

Секция «Современные инструменты в государственном, некоммерческом и бизнес
управлении»

Электронные платформы общественного участия в России: разновидности и особенности развития

Научный руководитель – Клименко Андрей Витальевич

Ревакин Сергей Анатольевич

Выпускник (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический
факультет, Кафедра прикладной институциональной экономики, Москва, Россия

E-mail: 3029543@mail.ru

На сегодняшний день информационно-коммуникационные технологии активно используются в практике публичного управления. С увеличением доступности интернета в целом и мобильных технологий в частности использование электронных платформ стало современным индикатором увеличения эффективности публичного управления, которая достигается за счет совершенствования каналов взаимодействия между государством и обществом.

Россия не является исключением в общемировой тенденции формирования эффективных инструментов публичного управления. Согласно указу Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», была разработана программа «Цифровая экономика», которая, среди прочего, предполагает «внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления, бизнеса и общества».

Согласно концепции NPG [4], можно выделить три типа электронных сервисов, используемых в публичном управлении.

Электронные платформы типа «E-Government» создаются для улучшения качества оказания госуслуг [2]. При их создании используется «Front-end»-подход, подразумевающий создание внешнего веб-интерфейса для существующих процессов и процедур оказания госуслуг без их изменения [3]. В рамках данного подхода граждане, неправительственные организации и компании не имеют полномочий по принятию решений в процессе оказания государственных услуг. Электронный сервис выступает как новая «оболочка» существующих процедур оказания услуг. Ярким примером такого электронного сервиса выступает «портал Госуслуг».

Электронные платформы типа «T-Government» [5] создаются для увеличения эффективности оказания госуслуг путем использования инновационных решений. Реализуемый «Front-end+Back-end»-подход подразумевает наличие стратегических организационных изменений в процессах и процедурах оказания госуслуг с целью их оптимизации наряду с развитием внешнего интерфейса. В рамках данной модели электронных сервисов полномочий «решать» у граждан нет, однако есть полномочия «предложить» - правительство предъявляет спрос на инновационные идеи по оптимизации процессов оказания государственных услуг и стратегические организационные изменения. Электронный сервис рассматривается как направление оптимизации форм и процедур оказания услуг.

Платформы типа «L-Government» создаются для взаимодействия государства и граждан в публичном управлении. При их создании реализован подход «Network manage&orchestrate» который подразумевает создание электронных платформ взаимодействия граждан, неправительственных организаций и правительственных агентств для решения социально-экономических проблем. Как правило, такие электронные сервисы подразумевают интеграцию публичных платформ с частными платформами (Facebook, V Kontakte, LinkedIn и др.), сужение функции правительства до координационной.

В рамках данного исследования были случайным образом выбраны 37 электронных платформы, используемые в публичном управлении в РФ на различном уровне (федеральном, региональном и муниципальном). Для их изучения использовались следующие критерии:

1. декларируемая цель создания и фактический результат деятельности сервиса;
2. опубликованные правила игры (участия);
3. возможность обратной связи с организаторами;
4. «уровни» электронного вовлечения по модели ОЭСР [4] (в том числе, система стимулов);
5. субъект, формулирующий (выносящий на обсуждение) инициативы для голосования - граждане, власти или и граждане, и власти;
6. наличие механизма влияния высказанных мнений на решение;
7. наличие опубликованных отчетов проектов вовлечения;
8. наличие опубликованных методик оценки эффективности платформы и/или фактов оценки.

В результате проведения анализа выбранных сервисов, было установлено, что из 37 к типу «E-Government» относятся 27, к типу «T-Government» - 8, к типу «L-Government» - 2 сервиса.

К платформам типа «T-Government» были отнесены следующие:

- Российская общественная инициатива [13]
- Портал «Голос Республики Башкортостан» [6]
- Проект «Активный гражданин» г. Москвы [9]
- Проект Липецкой области «Портал равнодушных» [11]
- Портал идей жителей Кузбасса «Кузбасс - наш общий дом» [7]
- Проект «Я решаю» г. Тюмень [10]
- Программа г. Иркутска «Активный иркутянин» [8]
- Сервис «Администрация города одобряет» г. Петропавловск - Камчатский [14]

К платформам типа «L-Government» были отнесены:

- Сила. Панель управления городом «Сила-центр» (Хабаровский край) [15]
- Раздел «Идеи и инициативы» Портала Мурманской области [12]

По результатам проведенного исследования, был сделан вывод, что большинство среди российских электронных сервисов публичного управления, попавших в выборку, созданы в парадигме «T-Government» - на них граждане имеют право предлагать идеи, наделение граждан полномочиями по принятию решений не предполагается. Лидерами по передачи гражданам полномочий являются платформы, существенно удаленные от федерального центра («Сила. Панель управления городом «Сила-центр» (Хабаровский край) и «Идеи и инициативы» Портала Мурманской области») - в этом смысле, драйвером инноваций не является столица, которая, согласно закона о стратегическом планировании, уполномочена быть центром принятия решений в РФ [1]. Полученные результаты можно использовать для формирования ожиданий от результатов функционирования существующих

электронных платформ, разработке направлений их развития и формирования новых для увеличения эффективности общественного участия в публичном управлении в РФ.

Источники и литература

- 1) Ревякин С.А. Механизмы общественного участия в процедурах стратегического планирования в Российской Федерации // Вестник Омского университета, Серия «Экономика». 2017. №3 (59). С.62-69.
- 2) Scholl H.J. E-government: A special case of ICT-enabled business process change // The 36th Hawaii International Conference on System Sciences. 2002.
- 3) Lean government and platform-based governance – Doing more with less // Government Information Quarterly. 2013. (30). С. 61–68.
- 4) Osborne D., Gabler T. Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector from School-house to Statehouse. Addison-Wesley Pub.Co., 1992.
- 5) Weerakkody M. Janssen Y. Dwivedi. Transformational change and business process reengineering (BPR): Lessons from the British and Dutch public sector // Government Information Quarterly. 2011. 28 (3). С. 320-328
- 6) Портал «Голос Республики Башкортостан»: <https://golos.openrepublic.ru>
- 7) Портал идей жителей Кузбасса «Кузбасс - наш общий дом»: <http://idea.kemoblast.ru/index.php/help-idea>
- 8) Программа г. Иркутска «Активный иркутянин»: <http://admirk.ru/Pages/AIrk.aspx>
- 9) Проект «Активный гражданин» г. Москвы: <http://ag.mos.ru/>
- 10) Проект «Я решаю» г. Тюмень: <http://ir.tyumen-city.ru/>
- 11) Проект Липецкой области «Портал равнодушных»: <http://narodportal.ru/about/rules.html>
- 12) Раздел «Идеи и инициативы» Портала Мурманской области: <http://openregion.gov-murman.ru/about>
- 13) Российская общественная инициатива: <http://www.roi.ru>
- 14) Сервис «Администрация города одобряет» г. Петропавловск – Камчатский: <http://app.pkgo.ru/approval/>
- 15) «Сила. Панель управления городом Sila.center» (Хабаровский край): <http://sila.center/>