

Использование современных технологий управления в построении карьеры государственного гражданского служащего.

Научный руководитель – Дружинин Андрей Евгеньевич

Утюгов Алексей Дмитриевич

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
Инженерно-экономический институт, Управление в социально-экономических системах,
Санкт-Петербург, Россия
E-mail: utyugosha@gmail.com

Человек - является одним из главных ресурсов в жизни любой организации. Развитие человеческого потенциала, эффективное управление кадрами являются залогом успешного функционирования системы. В любом процессе принимает участие человек, поэтому и делается ставка на развитие и управление человеческими ресурсами. Ведь сегодня именно от полноценного использования человеческого потенциала зависит и конкурентоспособность фирмы, и эффективность любого решения.

Понятие «управление человеческими ресурсами» включает в себя следующие типовые функции:

- Планирование человеческих ресурсов;
- развитие индивидуальных способностей и повышение квалификации;
- планирование затрат на персонал в рамках общих затрат организации [3].

Из-за быстрого развития и появления новых технологий процесс управления человеческими ресурсами также требует современного подхода, соответствующего данному времени и его особенностям. Рассмотрим на примере государственной службы использование современных технологий в управлении человеческими ресурсами и, непосредственно, в управлении карьерой государственного гражданского служащего.

В нормативно-правовой базе, регулирующей государственную гражданскую службу, отсутствует понятие «карьера». В связи с этим, под «карьерой государственного гражданского служащего» мы будем подразумевать его должностной рост. Должностной рост на государственной гражданской службе может быть как вертикальный, так и горизонтальный. Освоение новых навыков, приобретение новых профессиональных компетенций - пример горизонтального роста служащего, без которого не может в то же время идти и речи о вертикальном продвижении по службе. Ротация также является частным примером горизонтального движения служащего по карьерной лестнице.

В рамках национального проекта Российской Федерации «Цифровая экономика» реализуется национальная программа «Цифровое государственное управление». Одной из реализованных задач данной программы было обеспечение функционирования и развития федеральной государственной информационной системы «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации». Одним из элементов данной системы является Федеральный портал государственной службы и управленческих кадров [1].

Портал «Госслужбы» — это базовый государственный информационный ресурс в отношении информации о кадровом составе [2]. На мой взгляд, данный инструмент работы с кадрами является непосредственным примером современных технологий в управлении человеческими ресурсами на государственной гражданской службе. Создан данный ресурс в 2019 году.

Помимо наличия актуальных и открытых вакансий, аналитики, резерва кадров на данном портале, есть раздел «Профессиональное развитие». Единый ресурс, к которому имеет удаленный доступ любой государственный служащий, для профессионального развития, повышения своей квалификации и формирования определенных компетенций.

Здесь вы можете найти всю информацию о поступлении, прохождении служащими государственной гражданской службы, информацию о ближайших образовательных мероприятиях, о существующих программах повышения квалификации и материалах для самообразования. Дополнительные профессиональные программы проводят ведущие ВУ-Зы города Москвы в подготовке специалистов по программе «Государственное и муниципальное управление».

Все представленные курсы повышения квалификации недоступны для удаленного обучения и преподаются только в очном формате. Для современных возможностей рассматриваю это как недоработку, как проблему. Любой государственный служащий, прошедший авторизацию, мог бы дистанционно пройти данные курсы и сдать соответствующий срез на остаточные знания, при этом орган государственной власти не тратил бы финансы на отправку служащего на данные лекции, если такие предусмотрены.

Наличие онлайн-курсов повышения квалификации обеспечило бы доступность их для служащих. Процесс управления человеческим капиталом, его развития стали бы проще и эффективнее. Соответственно, служащий прошедший онлайн-курс приобретает новые знания и навыки, что помогает ему претендовать и повысить свои шансы на участие в конкурсе для замещения вышестоящей должности или обеспечить горизонтальный должностной рост.

Из безусловных плюсов данного портала можно выделить большую базу аналитических, методических и иных образовательных материалов по различным вопросам государственной службы, которые находятся в открытом доступе. Существует и библиотека лучших практик, реализованных на государственной службе в Российской Федерации. Каждый может получить доступ к опыту, например, региональных коллег для создания собственного проекта. Государственный служащий может пройти тест для самоконтроля на общие положения устройства государственной гражданской службы.

Портал «Госслужбы» можно считать прекрасным инструментом для реализации управления карьерой государственного служащего, как примером управления человеческими ресурсами. Существует необходимость модернизации и внедрения онлайн видеокурсов для повышения квалификации служащих. Также интересна была бы статистика пользователей, которые используют данный портал (количество служащих прошедших курсы повышения квалификации, количество скачивания методических материалов, средний балл за тест самопроверки и прочее). Используя статистику, можно принимать новые решения по повышению эффективности ресурса и развития в целом. Каждому государственному служащему, заинтересованному в непрерывном развитии и построении карьеры, следуют быть активным пользователем данного портала.

Источники и литература

- 1) Паспорт Федерального проекта «Цифровое государственное управление»: <https://digital.gov.ru/uploaded/files/pasport-federalnogo-proekta-tsifrovoe-gosudarstvennoe-upravlenie.pdf>
- 2) Портал госслужбы: <https://gossluzhba.gov.ru/>
- 3) Чульчаева С.А. «Управление человеческими ресурсами», Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru/download/elibrary_25437544_13272225.pdf