

## Манипулирование общественным мнением в социальных сетях как фактор угрозы стабильности демократии на примере Facebook

Научный руководитель – Тарасов Илья Николаевич

*Макей Артем Дмитриевич*

*Студент (магистр)*

Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Институт социально-гуманитарных технологий и коммуникации, Калининград, Россия

*E-mail: artem.makej@bk.ru*

## Манипулирование общественным мнением в социальных сетях как фактор угрозы стабильности демократии на примере Facebook

*Макей Артём Дмитриевич*

*Студент I курса магистратуры*

*Балтийский Федеральный Университет им. И. Канта*

*Направление «Политология», Калининград, Россия*

*E-mail: <mailto:artem.makej@bk.ru>*

*Аннотация: актуальность темы исследования обусловлена тем, что социальные сети, в частности, Facebook становится инструментом, посредством которого заинтересованные акторы манипулируют общественным мнением, зачастую, в ущерб демократическим основам современного общества.*

**Предмет исследования:** Facebook как один из инструментов манипулирования общественным мнением.

**Цель работы:** определение степени угрозы социальной сети Facebook для стабильности демократии в мире.

**Методология:** на основе метода вторичных социологических и статистических данных проанализировать социальную сеть Facebook как одного из механизмов дезинформации и манипулирования общественным мнением. Эта стратегия представляется разумной, поскольку социологический метод приемлем для исследователей данной области.

**Ключевые слова:** манипулирование, социальные сети, Facebook, общественное мнение, фейк-новости, информационная война, демократия.

Манипулирование в социальных сетях один из видов управления поведением личности, социальной группы, или общества в целом, при котором используются скрытые методы социально-психологического воздействия на подсознание людей путем современных компьютеризированных технологий, основанных на тактике построения социально-психологического портрета личности по анализу его личных аккаунтов в социальных сетях.

Принимая во внимание тот факт, что чаще исследователи рассматривают Facebook как инструмент защиты и продвижения демократии в мире, новизной данного исследования является мысль о том, что Facebook способен выступать инструментом манипулирования общественным мнением создавая угрозу стабильности демократии в мире.

Монография Мануэля Кастельса «Информационная эпоха: экономика, общество и культура» считается одной из авторитетных работ в области изучения информационного общества конца XX в. Несмотря на то, что работа написана в прошлом столетии, одной из главных проблем исследования в том, что общество будет становиться все более зависимым от информации, получаемой из социальных сетей, что позволяет делать вывод о будущей монополии социальных сетей на знания и информацию в быстроразвивающемся глобальном мире, в котором социальные сети смогут выступать не только в роли средств распространения информации, но и быть механизмом манипуляций и фальсификаций.

После итогов последних президентских выборов в США концепция социальных сетей как инструмента формирования массового сознания стала восприниматься всерьез. Глобальная коммуникационная сеть Facebook образует единое информационное пространство, где собрана многомиллионная группа пользователей. Так, согласно последним социологическим исследованиям Оксфордского университета 2019 года, Facebook стал самой популярной интернет-платформой среди стран, манипулирующих общественным мнением в Интернете, а широкий охват пользователей Facebook способен влиять не только на целевую аудиторию, но и на другие социальные сети [3,4].

К современным технологиям относят использование ботов для усиления ненавистнических высказываний, незаконный сбор данных или микро-таргетинг, внедрение армий «троллей» для запугивания и преследования политических персон в Интернете, «фейковые» новости как новый метод ведения «информационной войны». Государства и политические партии используют данные технологии в социальных сетях в качестве инструмента пропаганды, что создает опасность для демократий в мире [3,4,5].

Согласно исследованию Оксфордского университета, применение средств сетевой пропаганды для формирования общественного мнения в Facebook выросло за последние годы - в настоящее время они распространены более чем в 70 - ти странах мира (2019 г), в 2017 году - их использовали лишь 28 стран. Среди них 56 стран, фактически превратили социальную сеть Facebook в «доминирующую платформу» для деятельности в кибер-войнах [4,5].

Среди ярких примеров, когда Facebook выступает мощным инструментом манипуляторного характера, является скандал 2016 года в период избирательной кампании в США. Британская компания Cambridge Analytica, занимающаяся политическими данными в период избирательной кампании, получила доступ к частной информации более чем 50 миллионов пользователей Facebook [1,2]. С помощью полученной информации, компания смогла идентифицировать личности американских избирателей и влиять на их политическое поведение. Этот пример иллюстрирует грубое вмешательство в частную жизнь и несет прямую угрозу демократическим основам общества. Социальные сети не должны становиться средством, который могут использовать, чтобы повлиять на общественное мнение; они должны быть беспристрастным виртуальным пространством, где можно говорить и слышать правду без каких-либо сомнений и иметь гарантии защиты от попыток манипуляторного характера.

Современные информационные технологии являются мощным инструментарием для фальсификаций и манипулирования общественным мнением в социальных сетях.

Отсутствие четкого законодательства в большинстве стран по регулированию социальными сетями позволяет безнаказанно действовать заинтересованным лицам в виртуальном пространстве. Все это превращает социальные сети, в частности, самую крупную из них Facebook, в мощный механизм контроля и управления людьми, который создает угрозу стабильности демократии в мире. Использование Facebook на основе современных информационных технологий позволяет не только влиять на мнение и поведение людей по всему миру, но и превращает социальные сети в поле информационного противоборства различных групп интересов.

Таким образом, рост использования крупнейшей социальной сети Facebook как одного из инструментов манипулирования общественным мнением приводит к незащищённости пользователей сети от дезинформации, что несет прямую угрозу стабильности демократий.

### Литература:

1. Eisenstat Y. "With Great Power Comes...No Responsibility?" Who is responsible for the real-world consequences of tech? URL: <https://www.yaeleisenstat.com/>
2. Eisenstat Y. I worked on political ads at Facebook. They profit by manipulating us // Washington Post. URL: <https://www.washingtonpost.com/outlook/2019/11/04/i-worked-political-ads-facebook-they-profit-by-manipulating-us/>
3. Eisenstat Y. What affect is tech having on society? // URL: <https://thenextweb.com/insider/2017/07/20/affect-tech-society-interview-yael-eisenstat/>
4. Howard P., Bradshaw S. 'The Global Disinformation Order: 2019 Global Inventory of Organised Social Media Manipulation'// the Oxford Internet Institute. URL: <https://www.oii.ox.ac.uk/news/releases/use-of-social-media-to-manipulate-public-opinion-now-a-global-problem-says-new-report/>
5. Muhammad Z. New Report Reveals Extent of Social Media's Impact on Public Opinion // Digital Information World // URL: <https://www.digitalinformationworld.com/2019/09/report-use-of-social-media-to-manipulate-public-opinion-now-a-global-problem.html>
6. Ашманов И. Под властью ментального вируса, или Как отличить вброс от новости // Сайт журнала «Фома». URL: <http://www.foma.ru/pod-vlastyu-mentalnogovirusa-ili-kak-otlichit-vbros-ot-novosti.html> (дата обращения: 02.01.2020).
7. Васильев А. А. Манипуляция общественным мнением через виртуальные сообщества// URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/manipulyatsiya-obschestvennym-mneniem-cherez-virtualnye-soobshchestva>
8. Докука С. Практики использования онлайн-социальных сетей // Социологические исследования. М., 2014. № [У+2008] 1. С. [У+2008] 137-139.
9. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура // URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/kastel/intro.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/kastel/intro.php)
10. Торочкова П.А. Социальные сети как элемент информационных технологий - новый актор мировой политики// URL: </rus/event/request/111633/report/Users/ivan/Downloads/sotsialn-e-seti-kak-element-informatsionn-h-tehnologiy-nov-y-aktor-mirovoy-politiki.pdf>