

**Особенности социального интеллекта у студентов различных специальностей:
социономического и сигнономического типа.**

Научный руководитель – Серафимович Ирина Владимировна

Малахова Валерия Александровна

Студент (бакалавр)

Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова, Ярославль, Россия

E-mail: valeri.aleksandrowna@yandex.ru

В современном обществе эффективность трудовой деятельности зависит не только от профессионализма и мастерства, но и от способности устанавливать конструктивные связи с большим количеством людей, умения осуществлять управление собой и собственными ресурсами. Наиболее разработанные концепции социального интеллекта представлены в трудах зарубежных (Дж. Гилфорд, Р. Стернберг) и отечественных ученых (Д.В. Ушаков, В.Д. Дружинин) и в них так или иначе затрагиваются такие функции социального интеллекта как способность регулировать поведение в социуме, прогнозировать эффективность поведения и тех или иных коммуникаций, понимать окружающих, рефлексивное осмысление окружающей действительности [1, 5].

Цель: изучение социального интеллекта у студентов различных специальностей, осваивающих профессии типа «человек-человек» и «человек-знак». Объектом исследования является социальный интеллект как когнитивная структура личности. Предметом исследования являются особенности социального интеллекта у студентов различных специальностей. Выборка: всего 90 человек, студенты различных направлений подготовки - психологи (30 человек), бухгалтера (30 человек) и дефектологи (30 человек). Нами были выбраны две специальности профессий: социономического (дефектологи, психологи) и сигнономического типов (бухгалтера), при этом обе группы специальностей относятся к категории преобразующие профессии.

Методика исследования: Опросник «Социальный интеллект» (методика Н. Холла в модификации Г.В. Резапкиной).

Анализируя показатели, представленные ниже, можно сказать о том, что по Т-критерию Стьюдента имеются значимые различия между группами психологов и бухгалтеров по таким шкалам, как «самосознание» ($t=2.1$ $p<0.05$), «саморегуляция» ($t=8.0$ $p<0.01$), «эмпатия» ($t=7.9$ $p<0.01$), «навыки взаимодействия» ($t=3.1$ $p<0.01$). Также исследование продемонстрировало значимые различия между группой бухгалтеров и дефектологов по критерию «Саморегуляция» ($t=9.1$ $p<0.01$), «Эмпатия» ($t=5.0$ $p<0.01$) и «Самотивация» ($t=6.5$ $p<0.01$). Между психологами и дефектологами значимых отличий не обнаружено.

Различия дифференцированных показателей у психологов и бухгалтеров по шкалам: «самосознание», «саморегуляция», «эмпатия», «навыки взаимодействия» и бухгалтеров и дефектологов по шкалам «Саморегуляция», «Эмпатия» и «Самотивация» можно объяснить тем, что профессия психолога и дефектолога относится к субъект- субъектному типу взаимодействия, а бухгалтера к субъект-объектному. Как считают некоторые ученые для специальностей субъект-субъектного типа JQ является профессионально важным качеством, в частности Е.А. Бородаенко утверждал, что JQ для психологов является инструментом, с помощью которого специалист воздействует на клиента [2]. Высокий уровень JQ способствует разрешению проблемы с эмоциональным выгоранием. Вместе с тем следует подчеркнуть, что JQ, по мнению Л.Н. Герасимова, не является ПВК для бухгалтеров, так как при обучении в Вузе особое внимание уделяется техническим аспектам [3].

Чтобы обосновать важность JQ для дефектологов, необходимо сослаться на К.А. Нечаева, который утверждал, профессиональная деятельность связана с регулярным эмоциональным контактом с клиентами. Благодаря наличию данного качества специалист сохраняет психологическое здоровье клиента и уменьшает вероятность эмоционального выгорания [4].

Сходство наблюдается у группы психологов и бухгалтеров в JQ в такой способности как самомотивация. Можно предположить, что каждый человек в осознанном возрасте умеет воодушевлять себя, вести людей за собой, что благоприятно отразится на психологическом здоровье. Рассматривая самомотивацию на профессиональном уровне, можно сказать, что она отвечает за продуктивность развития в специализации. В целом результаты исследования группы психологов и дефектологов объяснимы тем, что данные специальности относятся к субъект-субъектному типу. Такую схожесть по шкале самосознание можно объяснить тем, что психологи и дефектологи знают свои сильные и слабые стороны профессиональной деятельности и, следовательно, самостоятельно выбирают способы работы с подопечным. На наш взгляд саморегуляция безусловна связана с таким качеством как самосознание. Это говорит нам о том, что после осознания своей деятельности, специалист регулирует свое поведение в рамках какой-либо ситуации. Наличие эмпатии также как и самомотивации у данных специальностей является ПВК, так как без этого невозможно успешное взаимодействие с другими людьми и развития себя как личности. Анализируя данные групп бухгалтеров и дефектологов, выявлено взаимосвязь навыка самосознательности и навыка взаимодействия. Специалисты имеют тенденцию к анализу аспектов деятельности и выбору наиболее эффективных стратегий поведения. Навык взаимоотношения с другими людьми отвечает за склонность к умению выгодно представить свою позицию, следует отметить, что у дефектологов данный фактор наиболее выражен. Все перечисленные качества помогают студенту успешно адаптироваться на рабочем месте и являются профессионально важными личностными характеристиками в профессиях, связанных с управлением, общением, обслуживанием, воспитанием, обучением.

Таким образом, исследование показало, что имеются как сходства, так и значимые различия между психологами, бухгалтерами и дефектологами в особенности развития эмоционального интеллекта. Сходство наблюдается у студентов, осваивающих преобразующие профессии в такой составляющей социального JQ как самомотивация. Значимые отличия между психологами, дефектологами и бухгалтерами проявляются в таких компонентах социального интеллекта как самосознание, саморегуляция, эмпатия, навыки взаимодействия, которые выше у осваивающих профессии социономического типа, что обосновывается спецификой их деятельности и требованиями к эмоциональной коммуникации специалистов субъект-субъектного типа.

Список литературы:

1. О.В. Аршанская Психологические условия становления социального интеллекта: история и современность, 2018.
2. Е.А. Бородаенко Эмоциональный интеллект и профессиональное выгорание/ Е.А. Бородаенко//научный поиск.-2012-№2.- С. 8-16
3. Л.Н. Герасимова Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов, 2017.
4. К.А. Нечаева Диагностика сформированности эмоционального интеллекта у студентов дефектологов,2016.
5. И.В. Серафимович, Г.Ю. Базанова *Интеллект и метакогниции на этапе выбора профессии и начальных этапах профессионализации* // Интернет-журнал «Мир науки» 2017, Том 5, номер 3 <http://mir-nauki.com/PDF/66PSMN317.pdf> (дата обращения

2.02.2020)