

## Социально-правовые особенности взаимоотношений в системе врач-пациент

Научный руководитель – Лядова Анна Васильевна

*Абдулова Флорида Фануровна*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Кафедра современной социологии, Москва, Россия

*E-mail: abdulova.florida@mail.ru*

Конституция РФ наделяет всех граждан правом на охрану здоровья и медицинскую помощь, как неотъемлемым благом, принадлежащим человеку от рождения[1]. Кроме того, целый комплекс прав в сфере здравоохранения закреплён в ряде иных нормативно-правовых актов[2].

Однако права и гарантии, которые установлены данными законами лишь декларируются. На практике же пациенты очень часто сталкиваются с некачественным оказанием медицинской помощи, следствием которого, как правило, становится причинение вреда здоровью, а иногда и жизни пациента.

На сегодняшний день взаимоотношения между врачом и пациентом носят конфликтный характер. Врач и пациент противостоят друг другу, занимают противоборствующее положение.

Большое количество обращений граждан поступает в различные организации и надзорные органы, призванные защищать права пациентов в области здравоохранения. Так, по последним данным Федерального Фонда обязательного медицинского страхования по России в целом за 2018 год в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования поступило 4 138 письменных обращений граждан, что на 24% больше, чем в 2017 году (3 337). При этом наибольшую долю среди обращений составляют обращения по оказанию и качеству медицинской помощи (22,2% и 14,3% соответственно)[3].

Также в последнее время очень распространённым является обращение граждан в суд в связи с некачественным оказанием медицинской помощи. Сумма компенсаций по таким делам не велика, и конечно не покрывает всех перенесённых страданий. Суд, как правило, значительно снижает сумму заявленных требований. К примеру, сумма была снижена от 1000000 до 500000 тыс. рублей[4], от 1000000 до 100000 тыс. рублей[5], 100 до 30 тыс. руб[6].

Вывод. Результаты исследования свидетельствуют об усиливающейся неудовлетворённости граждан качеством медицинской помощи. В рамках существующей социальной ситуации необходимо обратить пристальное внимание на создание системы эффективного урегулирования жалоб в досудебном порядке. Главным элементом в этой системе является развитие коммуникативных навыков в рамках создания курсов повышения квалификации у врачей как необходимое условие их деятельности. Также немало важно усовершенствовать законодательство в области оказания медицинской помощи.

### Источники и литература

- 1) Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12 дек. 1993 г. (с учетом поправок от 21.07.2014 г.). – ст. 41 [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
- 2) Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 18.03.2019, с изм. от 03.07.2019) [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

- 3) Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Доступ из справ.- правовой системы «КонсультантПлюс».
- 4) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ ((ред. от 28.01.2020) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.01.2017) [Электронный ресурс]. Доступ из справ.- правовой системы «КонсультантПлюс».
- 5) Данные отчетов о результатах деятельности Федерального фонда обязательного медицинского страхования [Электронный ресурс] <http://www.ffoms.ru/news/journal/archive-journal/>
- 6) Решение Нефтекамского городского суда Республики Башкортостан от 15 ноября 2017 г. по делу № 2-2280/2017 [Электронный ресурс] // URL: <http://sudact.ru/regular/doc/jLvtzpZH2lNp/> (дата обращения 07.02.2020 года).
- 7) Решение Нефтекамского городского суда Республики Башкортостан от 21 ноября 2017 г. по делу № 2-2451/2017[Электронный ресурс] // URL: <http://sudact.ru/regular/doc/ml9xOpqSCgWL/> (дата обращения 07.02.2020 года).
- 8) Решение Нефтекамского городского суда Республики Башкортостан от 18 апреля 2018 г. по делу № 2 – 770/ 2018 [Электронный ресурс] // URL: <https://rospravosudie.com/court-neftekamskij-gorodskoj-sud-respublika-bashkortostan-s/act-581313797/>(дата обращения 07.02.2020 года).