

**Цифровизация управления социальными объектами: дуализм
инновационного и традиционного менеджмента**

Научный руководитель – Маршев Вадим Иванович

Корнышев Владислав Александрович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический
факультет, Москва, Россия
E-mail: vladkor97@mail.ru

Современное видение проблемы цифровизации процессов управления носит противоречивый характер и требует особого внимания к теоретическим и практическим областям применения искусственного интеллекта (ИИ).

Актуальность данной проблемы обусловлена рядом последних данных, в которых необходимость практического исследования процессов диджитализации управления и когнитивного анализа роли ИИ требует дополнительного анализа (в частности, опираясь на данные PWC 2018 Global Digital IQ Survey) [10].

Применение ИИ способно сократить временные издержки на выполнение проектов, повысить эффективность, однако, несмотря на очевидные преимущества использования ИИ в управлении, риски от их внедрения могут превышать выгоды. Таким образом, следует отразить основные теоретические аспекты исследуемого вопроса, в части преимуществ цифровизации на примере работ Шваба К. и Агравала А.; историко-теоретический ракурс развития управленческой мысли в работе Маршева В.И. «История управленческой мысли»; формулировка эмпирического контекста диджитализации процессов управления в трудах известных специалистов, таких как Кулагин В., Сухаревски А., Мефферт Ю., Доэрти П., Джетусатан Р., Будро Д. [2; 4]. Кроме того, важное место занимает проблема инновационного и традиционного подходов в управлении, роли человеческого капитала в процессах цифровизации, исследования которых проводились Американским институтом по управлению проектами PMI [8].

Объектом исследования выступают носители данных о цифровизации процессов управления: материалы конференций по AI, статьи, монографии и иного рода публикации отечественных и зарубежных авторов. Предметной областью являются процессы внедрения в управление социальными объектами любых новшеств.

Предпосылки оптимизировать организацию труда и производства переложив часть простых действий на механизированный труд путем внедрения счетных машин, были предприняты создателем первой аналитической машины Ч. Бэббиджем в работе «Экономика машин и мануфактур» [5]. Ф. Тэйлором были сформулированы научные методы управления, более известные как «тейлоризм», принципы которого воссоздаются сегодня в формате «цифровой экономики» и «искусственного интеллекта». Анализ ИИ в бизнесе и как фактор четвертой промышленной революции в книге К. Шваба «Четвертая промышленная революция» [7] перекликается с идеями об интеграции искусственного интеллекта и человеческой креативности в процессы управления организацией, раскрытые в работе «Человек+машина» Доэрти и Уилсона [3].

В рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика» высвечивается ряд задач для российского сообщества, ориентированных на использование ИИ в бизнес

процессах, обеспечении образовательной среды инновационными технологиями, цифровую трансформацию деятельности организационных структур различных сфер, что актуализирует нашу заинтересованность данной проблемой. Объективное понимание проблемы цифровой трансформации процессов управления включает в себя этический аспект, который затрагивали Аджей Агравал в последних главах своей работы «Искусственный интеллект на службе у бизнеса» [1] и С. Рассел в книге «Искусственный интеллект. Современный подход» [6] рассматривающий этические и моральные последствия разработки искусственного интеллекта, сферу свободы и ответственности в условиях применения цифровизации.

В рамках эмпирического исследования были проанализированы отечественные и зарубежные кейсы с точки зрения успешности или выявления негативных последствий внедрения цифровизации. Так, например, канадским Министерством юстиции в течении полутора лет проводился пилотный проект по использованию ИИ с целью принятия решений по вопросам иммиграции, налогам и пенсионным выплатам. Технология прогнозирует результаты налоговых споров с точностью до 90% [9].

Какие угрозы может представлять цифровизация в широких масштабах? Прежде всего, сокращение рабочих мест, и опасность того, что ИИ достаточно быстро масштабируется, что приводит к сокращению рабочих мест. Применение искусственного интеллекта для управления социальными объектами на данный момент является достаточно сложной задачей, о чем свидетельствует кейс тестирования компанией Microsoft бота Tay, в функции которого разработчики вменили поддержку общения в Twitter, однако, это привело к формированию у прогностической машины негативных взглядов. Таким образом, подобный опыт свидетельствует о том, что прогностическую машину легко обучить давать неверные прогнозы, что в условиях конкуренции весьма вероятно [1].

Практика и перспективы цифровизации процессов управления носят неоднозначный характер, требующий дополнительного анализа инструментов традиционного менеджмента и особенностей перехода к цифровым технологиям. Таким образом, возникает дуалистическое представление о традиционном и инновационном менеджменте. Анализ процессов внедрения цифровых инструментов управления социальными объектами осуществляется методом опроса и практического взаимодействия с руководителями компаний различного уровня и сфер деятельности.

Источники и литература

- 1) Агравал А. Искусственный интеллект на службе бизнеса. Как машинное прогнозирование помогает принимать решения / А. Агравал, Д. Ганс, А. Голдфарб; - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 336 с.
- 2) Джетусатан Р., Будро Д. Реинжиниринг бизнеса. Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джетусатан, Д. Будро - «Альпина Паблишер», 2019.- 280 с.
- 3) Доэрти П. Человек + машина. Новые принципы работы в эпоху искусственного интеллекта / П. Доэрти, Д. Уилсон - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. — 304 с.
- 4) Кулагин В., Сухаревски А., Мефферт Ю. Digital@Scale / В. Кулагин, А.Сухаревски, Ю. Мефферт — Интеллектуальная литература, 2017.-293 с.
- 5) Маршев В. И. История управленческой мысли / В. И. Маршев — «Экономический факультет МГУ», 2005 — Учебники экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова - 1050 с.

- 6) Рассел С. Искусственный интеллект: современный подход, 2-е изд.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2006. – 1408 с.
- 7) Шваб К. Четвертая промышленная революция / К. Шваб — «Эксмо», 2019 — 208 с.
- 8) Amit Johnsonbabu Reinventing the role of Project manager in the Artificial intelligence era www.pmi.org.in/conference [Электронный ресурс] (дата обращения: 12.12.2019)
- 9) ICT.Moscow — ИТ и телеком в Москве // ICT.Moscow — ИТ и телеком в Москве URL: <https://ict.moscow/projects/ai/> (дата обращения: 26.02.2020)
- 10) Всемирное исследование Digital IQ® за 2018 год // PwC в России URL: <https://www.pwc.ru/ru/publications/diq-2018.html> (дата обращения: 01.12.2019)