

Секция «Государственная политика и государственное управление: проблемы и практики»

Тенденции цифрового государственного управления

Научный руководитель – – –

Войтов И.В.¹, Чеботарёв Р.А.²

1 - Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Институт прокуратуры, Москва, Россия, *E-mail: vig2000@mail.ru*; 2 - Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Институт прокуратуры, Москва, Россия, *E-mail: roman.chebotaryov2015@mail.ru*

Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 г.» [1] определены задачи, которые необходимо выполнить правительству страны при реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Цифровое государственное управление - один из шести федеральных проектов программы «Цифровая экономика» [3], направленный на «окончательный переход на электронное взаимодействие граждан с государством». Одной из приоритетных задач является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сфере государственного управления и оказания государственных услуг.

Первой тенденцией развития государственного управления в условиях цифровизации является переход от «электронного правительства» к «цифровому правительству». В нашей стране начало данного этапа связано с принятием в 2017 г. «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017- 2030 годы» [2]. Одним из основных направлений реализации положений новой стратегии становится повышение эффективности государственного управления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг, в том числе за счет дальнейшего развития электронного правительства и перехода к цифровому правительству.

Преобразования, произведенные в ходе создания электронного правительства, становятся основой для перевода государственных услуг в цифровой формат на всех стадиях - от обращения за услугами до их исполнения. По мнению экспертов Центра стратегических разработок (ЦСР), нашей стране необходимы следующие изменения в сфере государственного управления [5]:

1. Создание единой системы государственной цифровой платформы, которая ликвидирует несогласованность ведомственных структур различных органов государственной власти. Одним из важнейших её элементов выступает Единая информационная система государственных закупок

2. Перевод всех государственных услуг в электронную форму с системой удаленной биометрической идентификации.

3. Перевод в цифровой формат контрольно - надзорной и разрешительной деятельности.

4. Горизонтальная интеграция и взаимодействие государственных органов на различных уровнях исполнительной власти.

5. Формирование «цифровых двойников» граждан, организаций, объектов и предоставление проактивных государственных услуг на основе развития данной технологии.

Количественный анализ данных ООН, Всемирного банка и ВЭФ показывает сильную прямую взаимосвязь между развитием электронного правительства и параметрами качества государственного управления. Выявлена также взаимосвязь между развитием электронных государственных услуг и уровнем эффективности госрасходов [6].

На основе этих данных можно вывести вторую тенденцию совершенствования государственного управления в условиях развития цифровых технологий, выраженную в уделении повышенного внимания росту качества государственных услуг. Это подтверждается ключевыми показателями Федерального проекта «Цифровое государственное управление»: цифровая трансформация госуслуг и суперсервисы» [4], которые должны быть достигнуты к 2024г. Цифровая трансформация в государственном управлении на практике зарубежных стран сводится не только к изменениям при предоставлении государственных услуг. В иностранных государствах сложилась третья тенденция модернизации государственного управления - повышение возможности использования современных «прорывных» цифровых технологий (прежде всего «больших данных», Интернет вещей, искусственного интеллекта, распределенного реестра) для трансформации выработки государственной политики и нормотворчества, администрирования доходов, управления государственным имуществом, контрольно-надзорной деятельности. При этом цифровые технологии используются для целей планирования, мониторинга и оценки результатов деятельности органов власти[6].

Подводя итог нашей работе, мы считаем, что потенциальное использование цифровых технологий способно:

1. Значительно сократить вмешательство государства в экономические и социальные процессы.
2. Повысить результативность и эффективность государственного управления.
3. Снизить административные издержки бизнеса, граждан и государства.
4. Повысить доступность государственных услуг.
5. Повысить уровень защищенности граждан и минимизировать риски причинения вреда в подконтрольных (поднадзорных) сферах.

До массового внедрения необходимо провести отдельные эксперименты и пилотные проекты (например, по автоматическому сбору статистических данных), а также устранить инфраструктурные, правовые и организационные ограничения.

Именно в связи с этим более половины расходов бюджета Программы направлены на обеспечение функционирования и развития инфраструктуры электронного правительства, а также информационных систем, направленных на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде.

Однако существует риск, что цифровизация государственного управления будет ограничиваться лишь некоторыми *изменениями в процессах* деятельности органов власти. Важно добиться, чтобы эти изменения приводили к улучшению качества деятельности государства *для граждан и бизнеса*.

Литература

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] //URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201805070038?index> (дата обращения 18.02.2020).
2. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» // Собрание законодательства Российской Федерации. - 15.05.2017. - № 20. Ст. 2901.
3. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 04 июня 2019 г. № 7) [Электронный ресурс] // URL: http://digital.gov.ru/uploaded/files/natsionalnaya-programma-tsifrovaya-ekonomika-rossijskoj-federatsii_NcN2nOO.pdf (дата обращения 26.01.2020).

4. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 г. № 16) [Электронный ресурс] // URL: <https://base.garant.ru/72190282/> (дата обращения 20.02.2020).

5. Петров М., Буров В., Шклярчук М., Шаров А. Государство как платформа. (Кибер) государство для цифровой экономики. Доклад ЦСР [Электронный ресурс] // URL: <https://www.csr.ru/upload/iblock/313/3132b2de9ccef0db1eecd56071b98f5f.pdf> (дата обращения 18.02.2020).

6. Цифровое будущее государственного управления по результатам [Электронный ресурс] // URL: <http://d-russia.ru/tsifrovoe-budushhee-gosudarstvennogo-upravleniya-po-rezultatam.html> (дата обращения 19.02.2020).