

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Информационные технологии в государственном управлении Российской Федерации — опыт последних лет

Научный руководитель – Шикина Гузель Евгеньевна

Аникина Татьяна Анатольевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра математических методов и информационных технологий в управлении, Москва, Россия

E-mail: AnikinaTA@spa.msu.ru

В настоящее время происходит трансформация форм и методов государственного управления, вызванная переходом к использованию новых технологий во всех сферах человеческой жизни. Использование интернета в политических, производственных, государственных, частных интересах влечет за собой необходимость усовершенствования информационных технологий, усиление защиты данных, внедрение передовых технологий для принятия решений. В январе 2019 года стал доступен для просмотра паспорт национальной программы «Цифровая экономика», которая разрабатывалась в России на протяжении последних лет.

Полномасштабное внедрение информационных технологий в систему государственного и муниципального управления требует определения роли государственного сектора во взаимодействии граждан с новыми системами. На данный момент можно выделить два пути: тоталитарный и либеральный. Критерием данного разделения является доступ к личной информации гражданина.

Первый путь подразумевает, в качестве основного ориентира, безопасность в сети, достигаемую за счет усиленного контроля со стороны государства. Второй путь в данной статье называется либеральным, потому что ставит на первый план интересы гражданина.

В России концепция электронного правительства была утверждена 6 мая 2008 года Правительством РФ. Однако реализация данной программы не принесла ожидаемых результатов. В докладе выделяется ряд недостатков: проблема конфиденциальности, разный уровень информационного развития регионов, проблема интеграции сайтов государственных услуг с информационными системами государственных учреждений. Описанные проблемы и недостатки реализации программы «электронного правительства» обусловили стремление к преодолению сложившихся проблем при переходе к новому «цифровому правительству», в котором должны быть использованы уже новейшие информационные технологии. В связи с этим необходимо создать новый денежный оборот, так как электронные платёжные системы не смогут обеспечить нужную защиту денежных средств пользователя от киберпреступников. Главное отличие электронных систем от цифровых - это способ осуществления транзакций.

Вовлечение новых технологий в управление влечёт за собой обострение проблемы связи «технического» и «политического». Под этим подразумевается то, что одна и та же технология может быть использована по-разному. В XXI веке определить политический режим в государстве можно не только по привычным критериям, но и по тому, как и с какой целью внедряются новейшие технологии в систему управления, обновляя её, и какое место занимает частный интерес в этой системе.