

Секция «Социальный диалог: точки роста и проблемные зоны для выстраивания моделей социального партнерства на ближайшее десятилетие»

## Обращения граждан как форма социальной активности населения в системе местного самоуправления

Научный руководитель – Рябкова Светлана Александровна

*Черепанина Н.В.<sup>1</sup>, Ревазова Д.А.<sup>2</sup>*

1 - Государственный университет «Дубна», Дубна, Россия, *E-mail: cherepaninan96@mail.ru*; 2 - Государственный университет «Дубна», Факультет социальных и гуманитарных наук, Кафедра социологии и гуманитарных наук, Дубна, Россия, *E-mail: revazova2015@mail.ru*

**Аннотация.** Статья посвящена изучению обращений граждан как одной из законодательно закрепленных форм социальной активности населения в рамках местного самоуправления. Анализируются данные по обращениям, поступившим в Администрацию Городского Округа Дубна в период с 2016 г. по 2018 г.

**Ключевые слова:** социальная активность; муниципальный уровень; органы местного самоуправления; население.

**Annotation.** Article examines the applications of citizens, as one of the legislatively fixed forms of social activity of the population in the framework of local government. Analyzes data on complaints received by the Administration of the Municipal District of Dubna in the period from 2016 till 2018.

**Keywords:** social activity; municipal level; municipal governments; population.

Одним из важнейших условий успешного развития местного самоуправления (далее МСУ) является активное участие населения в решении повседневных вопросов, которые на самом деле определяют качество и уровень жизни граждан.

Вопросы социальной активности населения в рамках МСУ отражены в Федеральном законе «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ, в котором представлены формы непосредственного осуществления населением МСУ и его участия в осуществлении МСУ, а также заданы нормы, регулирующие инициативу граждан. Формам непосредственного осуществления населением МСУ и его участия в осуществлении МСУ посвящена глава 5 Федерального закона №131. Однако закрепленный в главе 5 перечень форм не является исчерпывающим, т.к. статьей 33 данного закона предусмотрены и иные формы участия населения в решении местных вопросов, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ст.33) [2].

В последние годы систематическое участие граждан в МСУ заметно возросло, хотя и неравномерно в различных субъектах страны. Об этом свидетельствуют результаты экспертно-аналитических исследований, которые регулярно проводит Общероссийский конгресс муниципальных образований (ОКМО). Анкетирование Советов муниципальных образований (СМО) показало, что наиболее активно используются следующие формы непосредственного участия населения в осуществлении МСУ: обращения граждан в органы МСУ (75 субъектов РФ), публичные слушания (67 субъектов РФ), муниципальные выборы (66 субъектов РФ), собрания граждан (38 субъектов РФ), ТОС (33 субъекта РФ), опрос граждан (30 субъектов РФ) [5, с.78].

Из наиболее востребованных и простых форм непосредственного участия населения в осуществлении МСУ особый интерес вызывают обращения граждан в органы МСУ. Обращения граждан в органы государственной власти и МСУ являются одним из важнейших способов реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина (ст.33) [1]. Механизм рассмотрения обращений граждан в органах МСУ имеет важное общественное значение, т.к. население по средствам обращений принимает участие

в определении задач и направлений деятельности органов МСУ, в выработке проектов их решений, в контроле за деятельностью органов и должностных лиц МСУ. Согласно статье 32 Федерального закона №131 под обращениями граждан в органы МСУ понимаются изложенные в устной либо письменной форме индивидуальные или коллективные предложения, заявления, жалобы и ходатайства граждан (ст.32) [2]. В настоящее время основным законом, регулирующим обращения граждан в органы МСУ, является Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ [3].

Обращения граждан являются формой гражданского участия (активность граждан, направленная на процесс принятия решений органами государственной власти и МСУ в целях реализации своих прав и интересов), которая в современном обществе становится не только средством самозащиты, но и формой реализации права граждан на участие в управлении делами государства, указывая субъектам управления на свои потребности. [4, с.35].

Данные анализа обращений граждан, поступивших в Администрацию Городского Округа Дубна Московской области в 2016-2018 гг., позволяют представить объективную картину тех проблем, с которыми сталкивается население, а также отражают эффективность работы органов МСУ.

Как видно из рисунка 1 в первое полугодие 2018 года в Администрацию города Дубны поступило 1288 обращений, что на 25% ниже по сравнению с аналогичным периодом 2016 года. Почти в 2 раза увеличилось количество граждан, принятых на личном приеме руководителями Администрации.

Одной из эффективных форм работы с населением являются выездные приемы Главы Администрации города, количество которых в первое полугодие 2018 года увеличилось на 58%. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию в решении возникающих проблем и успешно используется в практике работы с населением. Ежегодно с 2015 года проводится рейтинг эффективности работы органов МСУ, включающий 50 целевых показателей. Одним из показателей рейтинга-50 эффективности муниципалитетов является срок рассмотрения обращения. В отчетный период 2018 года количество обращений с нарушением срока рассмотрения снижено на 47%.

При более детальном анализе тематики обращений граждан выявлено, что наиболее актуальными для жителей города Дубны являются следующие проблемы (рис.2):

- вопросы землеустройства - 630 обращений (40%): о закреплении з/у в собственность, о выделении земельных участков под строительство жилых домов, о передаче права аренды на земельные участки, продление срока аренды з/у, о внесении изменений в постановление (распоряжение), о выкупе з/у и о согласовании границ з/у, о переоформлении з/у, урегулирование з/отношений и др;

- вопросы ЖКХиТ - 255 обращений (16%): о капитальном ремонте жилья, об обеспечении нормального температурного режима в жилых помещениях, устойчивого водоснабжения, об оплате жилищно-коммунальных услуг по общедомовым приборам учета, об уборке снега и др.;

- вопросы благоустройства - 181 обращение (12%): о дворовом освещении, о зеленых насаждениях, об уборке общественных мест, вывоз мусора и др.;

- вопросы градостроительства - 171 обращение (11%): о незаконных постройках.

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы: снижение количества обращений граждан может свидетельствовать, во-первых, о повышении эффективности работы местной власти, а, во-вторых, о налаживании диалога между жителями г.

Дубна и органами МСУ. Данный факт подтверждается и увеличением количества обращений граждан, принятых на личном приеме руководителями Администрации города, кроме того, можно говорить и о повышении гражданского участия жителей г. Дубна в решении актуальных повседневных вопросов и реализации своих прав и интересов. Однако, не смотря на снижение числа нарушений сроков рассмотрения обращений, еще необходима целенаправленная работа в данной области.

### Источники и литература

- 1) Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993). [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).
- 2) Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 02.08.2019). [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_44571/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/).
- 3) Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_59999/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/).
- 4) Калашникова О.А. Обращения граждан как показатель эффективности деятельности органов местного самоуправления // Человек. Общество. Управление. 2008. №3. С. 33-37.
- 5) Кошкидько В.Г. Формы непосредственного участия населения в осуществлении местного самоуправления в России: современная практика и перспективы развития // Вестник Московского университета. Серия 12. Политические науки. 2015. №3. С.76-88.

### Иллюстрации

		Отчетный период с 01.01.2016 по 30.06.2016	Отчетный период с 01.01.2018 по 30.06.2018
1	Всего поступило обращений	1713	1288
2	Принято граждан на личном приеме	100	196
3	Всего рассмотрено обращений	1713	1288
	положительно	605	937
	Разъяснено	1033	346
	с нарушением срока	36	19
	проверено с выездом на место	70	167
4	По тематикам:		
	Землеустройство		630
	ЖКХиГ		255
	Благоустройство		181
	Градоустройство		171
	Иные вопросы		321

**Рис. 1.** Информация о рассмотрении обращения граждан в отчетные периоды с 01.01.2016 по 30.06.2016 и с 01.01.2018 по 30.06.2018



Рис. 2. Тематика обращений граждан в отчетном периоде с 01.01.2018 по 30.06.2018