

## Цифровая экономика в банковском секторе: проблемы и тенденции.

Научный руководитель – Бутенко Екатерина Дмитриевна

*Куролесова Анастасия Олеговна*

*Студент (бакалавр)*

Северо-Кавказский федеральный университет, Институт экономики и управления,  
Кафедра бизнес-информатики, Ставрополь, Россия

*E-mail: nastiak200013@gmail.com*

В период научных достижений в сфере информационных и компьютерных технологий, возникает необходимость в усовершенствовании всех видов структур. Без улучшения не обходится и экономический сектор. Все модернизации направлены на обеспечение эффективности и удобства финансовых операций, в связи с чем формируется понятие «цифровизации».

Процесс цифровизации подразумевает применение инновационных технологий ради совершенствования бизнес-моделей и самой структуры финансовых организаций. Использование цифровых технологий модернизируют пути взаимодействия банков, государственной власти и клиентов. Изменения технологической базы экономики направлены на автоматизирование рутинных операций.

Несмотря на активное развитие, цифровизация сталкивается с целым рядом трудностей.

- Одной из проблем становится проблема колоссальной безработицы. Больше не будет нужды в огромном количестве специалистов, которыми являются не только банковские служащие, но и аудиторы, бухгалтера, работники колл-центров и другие сотрудники, работающие с документацией в финансовых организациях. По предположительным данным, около 1,5 миллиона человек останутся без работы. Их заменят компьютеризированные системы, чат-боты, с помощью которых можно будет дистанционно воспользоваться банковскими услугами, - взять кредит или открыть вклад в любом банке. Значительно уменьшится число банковских организаций, что и станет причиной массовых увольнений. Уже сейчас банковские сотрудники лишаются работы и процент безработицы растет. По словам аналитиков слишком широкое расширение банковского сектора приводит к замедлению работы банков, внутреннему кризису, за счет чего экономика становится слабее и начинает оказывать давление на ситуацию с банками и на цену кредита. Поэтому, чтобы поддерживать стабильное развитие банковского сектора и подготовить почву к полному переходу на дистанционные каналы и онлайн-платформы, банки сокращают количество сотрудников.

- Следующей немаловажной проблемой являются консервативные взгляды большего числа клиентов. Старшее поколение не хочет принимать постоянно меняющуюся структуру банковского сектора. Чисто на психологическом уровне для клиента куда важнее прийти в банк, увидеть реального человека прежде, чем совершить какую-либо банковскую операцию. Клиент морально не готов доверить свои миллионы бездушной машине и совершать крупные сделки нажатием кнопки.

- Еще одной проблемой является низкая финансовая грамотность населения. Этим вопросом занимаются, проводя ежегодное тестирование в учебных заведениях, разнообразные тренинги и открытые лекции, чтобы повысить уровень знаний. Однако, по статистике, почти половина - 46% жителей страны признались в финансовой неграмотности и лишь

2% полностью уверены в своих навыках. В связи с этим, процесс цифровизации будет замедлен.

- Проблемы также присутствуют и в сфере экономической и информационной безопасности. Хотя система защиты и совершенствуется с каждым годом, нет стопроцентной гарантии надежности личных счетов. Хакерские атаки, мошенничество и так довольно распространенная проблема в современной банковской системе, а с переходом на полную цифровизацию она только усугубится. Появятся новые виды преступности, наиболее опасными из которых являются терроризм, преступление против личности, информационное воздействие на общество и другие. Несовершенство систем защиты информации создает угрозы личной безопасности граждан. Поэтому, пока собранные персональные данные, сведенные в общие базы данных не будут находиться в абсолютной защищенности от постороннего вмешательства, процесс цифровизации невозможен.

Однако, развитие цифровизации сильно влияет на банковский сектор и в положительном русле. Цифровая экономика способна помочь с насущными социальными и глобальными проблемами: упрощение взаимодействия между государством и гражданским обществом, повышение эффективности социальных услуг, повышение производительности, создание новых возможностей для социально-значимых научных исследований. Внедрение цифровых технологий способно повысить эффективность в управлении любого аспекта. Новые условия, созданные процессом цифровизации, обеспечат производство, создание уникальных знаний и данных, а также управление этими данными.

Цифровизация финансовой среды сейчас является не только задачей отдельных коммерческих организаций, а трендом, которому должен следовать весь рынок. Все преобразования, происходящие в банковском секторе, направлены на постоянно меняющиеся потребности клиентов, для которых важными требованиями являются эффективность, доступность, комфортность, простота выполнения банковских операций и внедрения технических инноваций ради усовершенствования качества услуг.

Самым распространенным способом проведения информатизации в банковском секторе является использование онлайн-услуг в банковских операциях.

Цифровизация, автоматизация и внедрение инновационных технологий является естественным процессом, а поэтому - неизбежным. Несмотря на все недочеты, проблемы и трудности, с которыми придется столкнуться на пути становления компьютеризированного будущего, процесс цифровизации важен. С высокой степенью определенности можно утверждать, что создание современных компьютерных технологий и верные методы внедрения их в банковскую систему способствуют развитию финансово-кредитных организаций и экономики в целом.

### Источники и литература

- 1) Бутенко Е.Д., Магомедсаидова С.М. Трансформация форм ведения бизнеса от традиционного до электронного на примере банковского сектора // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2017. №6(63). С. 58-65.
- 2) Иванов В.В., Малинецкий Г.Г. Цифровая экономика: мифы, реальность, перспектива // М.: РАН, 2017 – 56 с.
- 3) Кешелава А.В., Буданов В.Г., Румянцев В.Ю. и др. Введение в «Цифровую» экономику // под общ. ред. Кешелава А.В.; гл. «цифр.» конс. Зименко И.А. – ВНИИГео-систем, 2017 – 28 с.
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/acts/bank/41919>

- 5) Ablyazov T., Asaul V. On competitive potential of organization under conditions of new industrial base for motion // SHW Web of conferences. 2018. Vol. 44.00003.