

**Эмоциональный интеллект в структуре профессионально-личностных
качеств педагога**

Научный руководитель – Шингаев Сергей Михайлович

Перешивайлова Софья Александровна

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет психологии,
Санкт-Петербург, Россия

E-mail: perchini151@yandex.ru

Изучение эмоционального интеллекта (ЭИ) в последние десятилетия прочно вошло в поле научных изысканий отечественных и зарубежных авторов.

Включение ЭИ в перечень 10 ключевых навыков будущего в 2016 году обосновывается необходимостью сотрудничать друг с другом, а также ограничением эмоционального контакта учителя с учениками. Таким образом, тема эмоционального интеллекта поднимается в мире и обретает свою значимость.

Профессиональный стандарт педагога [7] содержит требования к профессионально-важным качествам (ПВК) педагога, среди которых: «регулировать поведение учащихся»; «взаимодействовать с другими педагогами»; «способность выявлять разнообразные проблемы детей» и др. А.К. Маркова выделяет базовые ПВК педагога: рефлексия, интуиция, оптимизм, находчивость, предвидение, целеполагание [2]. Перечисленные качества составляют парциальные уровни ЭИ, над созданием моделей которого работали Д. Гоулман, П. Сэловей, Дж. Майер, Д. Карузо, Д.В. Люсин и др. [1,6,5]

Особое внимание значимости эмоционального интеллекта в контексте профессиональной деятельности уделяют И.В. Плужников, Л.М. Митина, Д. Гоулман.

И.В. Плужников понимает эмоциональный интеллект как некую метаспособность, основным назначением которой является эффективное управление эмоциями в рамках общей деятельности, в том числе профессиональной [4]. Л.М. Митина выделяет эмоциональную компетентность как одну из трёх интегральных характеристик профессионального развития человека [3]. Д. Гоулман определяет это сложное понятие как приобретённую способность, в основе которой лежит эмоциональный интеллект, и которая приводит к достижению выдающихся результатов на работе [1].

Исследование опирается на модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана [4]. Общая гипотеза исходит из предположения о том, что эмоциональный интеллект педагога можно развивать, независимо от возраста, стажа и предметной области. Всего в исследовании приняли участие 50 педагогов, осуществляющих регулярную профессиональную деятельность: 25 - представители контрольной группы, 25 - экспериментальной. Средний возраст от 26 до 45 лет; средний стаж - 18 лет. В работе использовались диагностические методики Н. Холла; Д.В. Люсина; А.А. Меграбяна; анкета на определение знаниевого компонента по эмоциональному интеллекту С.М. Шингаева и Инстута тренинга. Педагоги принимали участие в программе повышения квалификации по эмоциональному интеллекту, разработанной Санкт-Петербургской Академией постдипломного педагогического образования. Всего проведено два контрольных среза: до и после реализации программы повышения квалификации.

Для самооценки педагогами уровня ПВК, компонентов эмоционального интеллекта и определения актуальности развития ЭИ, нами разработана авторская анкета, включающая 22 вопроса (открытые и с множественным выбором). После проверки на экспертную валидность в анкету были внесены изменения и дополнения.

Под профессионально-личностным развитием педагоги понимают сохранение мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, самообразование, постоянное обучение через профессиональные курсы, семинары и тренинги, развитие личностных и педагогических качеств, изучение новых методик преподавания.

По мнению абсолютно всех педагогов, эмоциональный интеллект является неотъемлемой составляющей профессионально-личностного развития. При этом более 95% педагогов теоретически знают, что включает в себя эмоциональный интеллект.

Педагоги выбрали и ранжировали компетенции, личностные качества и свойства, которыми должен обладать педагог: 1-эмоциональная осознанность; 2-стрессоустойчивость; 3-способность выявлять разнообразные проблемы детей; 4-умение заинтересовать; 5-педагогическая рефлексия; 6-эмпатия.

Интерес представляют ответы педагогов на открытые вопросы: «На занятии я учитель, который...» - уважает учеников, старается заинтересовать, помогает в выборе жизненных ориентиров, верит в возможности каждого ученика; «Мои ученики - это...» - личности, творческие и способные дети, будущее; «Если я чувствую, что не справляюсь со своими эмоциями, то я обращаюсь...» - к природе; к медитациям; к музыке; к себе.

Проведённое исследование подтвердило гипотезу о том, что эмоциональный интеллект можно развивать. Полученные данные доказали актуальность ЭИ в контексте профессионально-личностного развития педагогов. Удалось определить уровень развития ЭИ педагогов; увидеть зоны их ближайшего развития. Планы по продолжению работы включают в себя разработку программного модуля по развитию эмоционального интеллекта педагогов (в апреле 2020 года планируется апробация модуля на педагогах, участвующих в программе повышения квалификации); проведение корреляционного, факторного и дисперсионного анализов, посредством программы «SPSS Statistics».

Источники и литература

- 1) Гоулман Д. Эмоциональный интеллект на работе; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2010. – 476 с.
- 2) Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.
- 3) Митина Л.М. Психологическое сопровождение выбора профессии: Научно-методическое пособие / Л.М. Митина, Л.В. Брендакова, И.В. Вачков, И.Н. Грызлова, И.Н. Исакова, В.Г. Колесников, И.М. Кондаков, Ю.А. Кореляков, А.К. Осницкий, И.А. Переверзева, Н.Н. Трушина, Г.В. Шавырина; Под ред. Л.М. Митиной. – 2-е изд., испр. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2003. – 184 с.
- 4) Плужников И.В. Эмоциональный интеллект при аффективных расстройствах: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.04 / Плужников Илья Валерьевич. - М.: Гос. научн. центр соц. и судеб. психиатрии им. В.П. Сербского МЗ РФ, 2010. - 34 с.
- 5) Ушаков Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: надежды, сомнения, перспективы // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. - М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009. - С. 11-30.
- 6) Mayer J. D., Salovey P. What is emotional intelligence? // Emotional development and emotional intelligence: Educational Implications / Ed. by P. Salovey, D. Sluyter. New York: Perseus Books Group, 1997. P. 3–31.
- 7) Профессиональный стандарт педагога [Электронный ресурс] https://минобрнауки.рф/документы/3071/файл/1734/12.02.15-Профстандарт_педагога_%28проект%29.pdf (дата обращения: 03.10.2018)