

**Психолого-педагогические проблемы профессионального обучения
машинистов электропоезда**

Научный руководитель – Носкова Ольга Геннадьевна

Якименко Кристина Валерьевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: yackimencko.kristina2015@yandex.ru

Проблемы профессионального обучения остаются актуальными на протяжении многих лет. Развитие профессионала, которое происходит на всём его профессиональном пути, неразрывно связано с приобретением новых знаний и овладением новыми умениями и навыками. Необходимость непрерывного получения профессионалом новых знаний также диктуется современным миром, в котором быстрым темпом развиваются новые и сложные технологии и создаются различные изобретения. Поэтому для поддержания своей конкурентоспособности и удовлетворения новых требований, предъявляемых профессионалу современной жизнью, необходимо постоянное совершенствование специалистом своих профессиональных знаний, умений и навыков, а также повышение собственной квалификации [1].

Перед педагогами и психологами встаёт вопрос о том, каким образом построить процесс обучения, чтобы он был эффективным, а его результаты успешными, и при этом учитывать многие факторы (пол, возраст, личностные черты профессионала и т.д.). Ответы на данный вопрос можно найти в накопленном ранее выдающимися отечественными психологами и педагогами научном опыте о процессе обучения, в том числе и профессионального обучения. Это научные труды таких психологов, как П.Я. Гальперин, Н.Ф. Талызина, З.А. Решетова, И.И. Ильясов. Научные труды отечественной школы психологии и педагогики служат мощной базой в задачах совершенствования программ и методов профессионального обучения [2].

Для нашего исследования была выбрана профессия «Машинист электропоезда». Исследование проводилось на базе Лихоборского подразделения Московского УЦПК (Учебный центр профессиональных квалификаций) ОАО РЖД. Объектом нашего исследования выступили машинисты электропоезда, а предметом - процесс обучения машинистов электропоезда. Участниками исследования стали 18 групп машинистов разной степени классности (2, 3, 4) и разного стажа (1-20 лет), которые обучались для повышения квалификации. Время обучения составило 3 месяца. Общее количество участников - 496 человек.

В ходе нашего исследования использовались метод наблюдения и метод анализа документов. Нами были проанализированы следующие документы: профессиональный стандарт «Работник по управлению и обслуживанию моторвагонного подвижного состава», методические разработки по дисциплинам, преподаваемым в данном учебном заведении и в процессе обучения по повышению квалификации, учебный план, по которому происходит обучение машинистов по повышению квалификации, а также результаты входных тестов по основным дисциплинам, которые проводятся перед началом обучения для оценки уровня владения профессиональными знаниями. Также нами было проведено наблюдение за процессом выполнения обучающимися некоторых упражнений на тренажёре ЭД4М.

Опишем наиболее интересные результаты, на основе которых можно сделать определённые выводы и рекомендации по оптимизации процесса обучения.

1) Входные тесты проводились по 5 дисциплинам: «Автотормоза», «ПТЭ» (правила технической эксплуатации), «Устройство и ремонт электропоездов», «Охрана труда» и «Системы обеспечения безопасности движения». По 2 дисциплинам из 5, а именно по дисциплинам «Охрана труда» и «Системы обеспечения безопасности движения» количество отметок «2» меньше 50%, соответственно по остальным дисциплинам количество отметок «неудовлетворительно» превышает 50% обучающихся. По предмету «Охрана труда» следующее распределение оценок: «2» - 16%, «3» - 54%, «4» - 29%, «5» - 1%; а по дисциплине «Системы обеспечения безопасности движения»: «2» - 47,2%, «3» - 41,4%, «4» - 11,1%, «5» - 0,3%. По дисциплинам «Автотормоза», «ПТЭ» и «Устройство и ремонт электропоездов» более половины обучающихся не справились с предложенными заданиями (распределение отметки «2» по дисциплинам, соответственно: 70%, 87%, 96%). Полученные результаты свидетельствуют о низком уровне владения специалистами профессиональными знаниями. Ограниченность профессиональных знаний может приводить к невозможности применять их при действиях в аварийных и нестандартных ситуациях, что нередко приводит к ошибкам в работе. Поэтому остро встаёт вопрос о необходимости выяснения основных причин снижения уровня профессиональных знаний у машинистов, что и будет сделано в продолжении данного исследования. На основе выясненных причин сниженного уровня профессиональных знаний нами будут предложены соответствующие рекомендации по оптимизации процесса обучения машинистов.

2) При наблюдении за выполнением обучающимися упражнений на тренажёре ЭД4М было выявлено наличие частичной обратной связи обучающемуся от инструктора и отсутствие самоотчётов обучающихся об их выполнении упражнений. Основной причиной этого выступает контроль одним инструктором двоих обучающихся, одновременно выполняющих одно и то же упражнение. Было также обнаружено отсутствие прописанных критериев оценки правильного выполнения того или иного упражнения на тренажёре, что ограничивает возможности самого обучающегося самостоятельно контролировать собственное выполнение упражнения с опорой на эти критерии и тем самым предвосхищать возможные ошибки при выполнении задания на тренажёре. Поэтому в продолжении данного исследования мы постараемся реализовать ещё одну задачу, связанную с разработкой таких критериев оценки, а также учебных карт по выполнению упражнений на тренажёре.

Таким образом, в совершенствовании процесса профессионального обучения важную роль также выполняет и психолог труда. Учитывая особенности профессии и используя богатый запас психологического и педагогического опыта, накопленного выдающимися отечественными психологами, психолог труда может внести свой полезный вклад в оптимизацию процесса профессионального обучения, который в результате будет более эффективным.

Источники и литература

- 1) Исмагилова Ф.С. Организационно-психологическая проблематика в контексте современных обучающих технологий (6-я Международная конференция «Образование и новые обучающие технологии», Барселона, Испания, 7–9 июля, 2014 г.) // Организационная психология. – 2014. – Т. 4. - № 3. – С. 108–115.
- 2) Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М.: Издательство Юрайт, 2014. – С. 181-202.