**Развитие въездного туризма на территории Ульяновской области путем формирования имиджа экскурсовода**

***Савельева Я.С.***

***Студент***

***Ульяновский государственный университет, факультет гуманитарных наук и социальных технологий***

***Ульяновск, Российская Федерация***

***darkyrainbow@mail.ru***

Экскурсия представляет собой процесс познания предметов и явлений мира, в котором мы живем. Руководителем данного процесса является экскурсовод. Экскурсоводы отличаются друг от друга как специалисты определенных отраслей знаний и в то же время все они одинаковы в таких вопросах, как знание методики ведения экскурсий, педагогического мастерства и умение руководить группой в процессе познания.

Для развития международного туризма и привлечения туристов из других стран очень важно сделать акцент не только на развитии ресторанного, гостиничного, развлекательного бизнесов, но и уделить особое внимание мастерству экскурсовода.

Граждане, приехавшие из далеких стран, как правило, знают о посещаемой стране намного меньше, чем внутренние туристы. Именно здесь очень важно, чтобы экскурсовод правильно подал информацию, заинтересовал клиента.

Мы провели исследование, разработали и реализовали экскурсионный маршрут «Места жизни и творчества Владимира Ильича Ленина». Данная тема была выбрана, опираясь на историческое прошлое и культурный потенциал города Ульянвоск.

Рассмотрим процесс подготовки данной экскурсии поэтапно:

1. Определение цели и задач экскурсии.

Цель экскурсии – это то, ради чего показываются памятники истории и культуры и др. объекты. Цели и задачи определяют окончательный отбор объектов показа, маршрут экскурсии, содержание рассказа, эмоциональный настрой экскурсии.

Цель экскурсии – приобщение к культурному наследию города, информирование о части биографии исторической личности, связанной с Ульяновском.

Задачи экскурсии:

· Систематизация знаний о биографии В.И.Ленина;

· Расширение кругозора, пополнение знаний о городе историческими фактами.

2. Определение темы.

«Места жизни и творчества Владимира Ильича Ленина» - название нашей экскурсии, следовательно, темой является показ мест, связанных с жизнью вождя.

3. Отбор литературы и составление библиографии.

В процессе разработки новой экскурсии осуществляется отбор и анализ книг, брошюр, статей в газетах и журналах, интернет-ресурсов, которые раскрывают тему будущей экскурсии.

Помимо публикаций в печати, также были использованы другие источники: Интернет-ресурсы, статьи из местных газет. Для рассказа были отобраны только достоверные, тщательно проверенные факты и сведения.

4. Отбор и изучение экскурсионных объектов.

Важный этап подготовки экскурсии, поскольку правильный отбор экскурсионных объектов, их последовательность и количество определяют качество экскурсии, влияют на зрительное восприятие экскурсантов, помогают более детально раскрыть тему.

В соответствии с данными критериями в экскурсию «Места жизни и творчества Владимира Ильича Ленина» вошли:

· Дом-музей В.И.Ленина

· Мариинская гимназия

· Симбирская классическая гимназия

· Квартира-Музей семьи Ульяновых

· Ульяновский Государственный Педагогический Университет им. И.Н.Ульянова

· Ленинский мемориал

5. Составление маршрута.

Разработка маршрута - сложная многоступенчатая процедура, требующая достаточно высокой квалификации и являющаяся одним из основных элементов технологии создания новой экскурсии.

Маршрут строится по принципу наиболее правильной последовательности осмотра объектов и намечается с учетом следующих требований:

- показ объектов следует проводить в определенной логической последовательности, не допуская ненужных повторных проездов по одному и тому же участку маршрута (улице, площади, мосту, шоссе), т. е. так называемых "петель";

- наличие доступности объекта (площадки для его осмотра);

- переезд или переход между объектами не должен занимать 10-15 минут, чтобы не было слишком длительных пауз в показе и рассказе;

- наличие благоустроенных остановок, в том числе санитарных и мест парковки транспортных средств

Согласно маршруту экскурсии «Места жизни и творчества Владимира Ильича Ленина» , первый объект показа и начальная точка экскурсии – Дом-музей В.И.Ленина. Затем группа следует далее по маршруту в установленном порядке показа. Конечная точка – Ленинский мемориал.

6. Подготовка контрольного текста экскурсовода.

Текст представляет собой материал, необходимый для полного раскрытия всех подтем, входящих в экскурсию. Он призван обеспечить тематическую направленность рассказа экскурсовода, в нем формулируется определенная точка зрения на факты и события, которым посвящена экскурсия, дается объективная оценка показываемых объектов.

Требования к тексту: краткость, четкость формулировок, необходимое количество фактического материала, наличие информации по теме, полное раскрытие темы, литературный язык.

7. Комплектование «портфеля экскурсовода».

"Портфель экскурсовода" - условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии. Эти пособия обычно помещаются в папке или небольшом портфеле.

В «портфель экскурсовода» данной экскурсии входят детские фотографии Ленина-Ульянова и его семьи.

8. Составление технологической карты.

Технологическая карта – документ, который определяет, как провести данную экскурсию, как лучше организовать показ памятников, какую методику и технику ведения следует применить, чтобы экскурсия прошла эффективно.

9. Составление индивидуального текста.

Экскурсионная практика исходит из того, что основой рассказа экскурсовода является индивидуальный текст, который определяет последовательность и полноту изложения мыслей, помогает экскурсоводу логично строить свой рассказ. Такой текст каждый экскурсовод составляет самостоятельно. Основой для индивидуального текста является контрольный текст.

Формат экскурсии : пешеходная; общая длительность: 1 час 40 минут; 3,2 км.

В процессе разработки и проведения экскурсии «Места жизни и творчества Владимира Ильича Ленина» мы пришли к выводу, что Ульяновская область – прекрасное место для проведения экскурсий. Совместно с изучением особенностей работы экскурсовода, были проанализированы все аспекты туристской сферы на территории региона

Ульяновск всегда был туристским городом «красного маршрута», являясь родиной вождя пролетариата - В.И.Ленин. Более 70-лет, эта тема была самой модной и интересной среди посещавших город людей. И всё же после распада СССР и ослабления в народе коммунистической идеологии, Ульяновск предстал перед его гостями совсем иначе. Ульяновск сегодня, это машиностроительные и авиационный заводы, это классики русской литературы, это центр гражданской авиации, это передовая атомная энергия и медицина, это два международных аэропорта, два масштабных моста через самую большую в России реку Волгу, десяток новых заводов и научных кластеров. Это уникальные музеи, в которых можно увидеть и настоящие гражданские самолеты и мамонтов.

Однако в Ульяновской области существует ряд проблем в индустрии туризма в целом:

· отсутствие гарантированного своевременного финансирования

государственной программы «Развитие туризма в Ульяновской области»

· не благоустроенность территорий и низкий уровень развития туристской инфраструктуры

· небезопасность территорий, предназначенных для туристского посещения

· низкий уровень качества обслуживание; дефицит профессиональны кадров в сфере туризма и гостеприимства

· высокий уровень затрат на трансфер до и от Ульяновска из других городов России и иных стран

· низкая узнаваемость туристских брендов Ульяновской области за пределами региона

· несогласованность действий всех агентов, задействованных в обслуживании туриста на территории региона

· негибкость подхода к организации экскурсионных программ и дефицит современных музейных технологий и оригинальных способов подачи информации, предназначенной для туристов

· неэффективная информационная поддержка туристических проектов региона как на международном, так и на федеральном уровнях

· недостаточный уровень интеграции региона в межрегиональные и международные туры, туристские проекты и программы

Таким образом, Ульяновская область – перспективный регион для развития туризма, в частности экскурсий.

**Литература**

1. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019.
2. Гецевич, Н.А. Основы экскурсоведения. Минск, 2010.
3. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. – М., 2005.
4. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. - М., 2007
5. Никонова М. А. Экскурсии и наблюдения. – М.,2005.
6. Омельченко Б. Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. — М.: ЦРИБ «Турист»,2008.
7. Столяров Б.А., Соколова Н.Д., Алексеева Н.А. Основы экскурсионного дела.- СПб.,2006.