Конфликт, его сущность структура и функции

Понятие «Конфликт» разнообразно по содержанию и значению. Конфликты бывают социальными, межличностными, внутриличностными, возникающими на фоне эмоциональных состояний, экономическими, политическими и др.

К.К. Платонов описывал понятие «конфликт» как осознанное противоречие, имеющее место между взаимодействующими индивидами. При таком взаимодействии люди предпринимают попытки к разрешению конфликтной ситуации, невзирая на определенное эмоциональное состояние.

Ершов А.А. рассматривает конфликт как действие противоположных несовместимых тенденций, мотивов, интересов, типов поведения.

В широком смысле понятие конфликт представляет собой столкновение сторон, интересов, мотивов, целей взаимодействующих субъектов (личностей, групп, институтов). Основа для конфликтного ивзаимодействия довольно разнообразна: ожидания, определенные формы поведения, культурологическая основа поведения и т.д.

Следовательно, конфликт - это столкновение. Столкновение взглядов, интересов, мотивов, потребностей и многого другого.

Такие столкновения в жизни человека происходят постоянно. Возникают конфликты в семье, в различных социальных группах на фоне экономических, политических и других событий, а также человек может конфликтовать с самим собой.

Проблемой конфликта занимались такие учёные как: П.И. Педкасистый, Л. Козер (описал понятие социального конфликта), также социальными конфликтами занимался А.Г. Здравомыслов. По А.Я. Ансупову и А.И. Шипилову разрешение противоречий обязательно сопровождаются негативными эмоциями. А конфликт является наиболее мощным способом для разрешения споров.

Каждый конфликт, в какой бы сфере он не происходил, имеет динамику, этапы развития и структуру.

Под структурой понимается некая система, состоящая из определённых частей. Так например, конфликт включает в себя объект, предмет, субъекты конфликта, причины, конфликтную ситуация и инцидент.

Предметом конфликта является то, из-за чего стороны вступают в спор, борьбу и т.д. например, в организациях предметом конфликта могут быть: вакантные места, повышение по службе, добавка к зарплате и др.

Субъектами конфликта могут выступать конфликтогенные личности, которые провоцируют еонфликт и/или поддерживают одну из сторон (оппонента) социальном конфликте. К субъектам конфликта можно отнести отдельного человека, социальные группы, организации, социальные общности и даже государства. В социальном конфликте можно выделить две группы взаимодействующих субъектов: основные оппоненты (интересы которых непосредственно задеты в ходе конфликтного вхаимодействия), и второстепенные участники (организаторы, пособники, подстрекатели, посредники, судьи). Субъект конфликтного взаимоотношения, подталкивающее участников к конфикту, именуются подстрекателями. В их задачу входит развязка, раскрутка конфликта.

Пособник содействует конфликтующим. Даёт советы, оказывает техническую поддержку. В задачи организаторов входит планирование конфликта, его развитие, предусматривают темп и особенности протекания конфликта. Посредники конфликта стремяться разобраться в конфликтной ситуации, пспособствуют поискам путей разрешения, достижения согласия. Посредника выбирают оппоненты. Он должен быть для всех авторитетом. Ему должны доверять. Также посредник должен объективно оценивать ситуацию.

Судья его принято называть третейским, выносит своё решение относительно спора. Судья выслушивает все стороны, а затем выносит своё решение, которое не оспаривается. Еще одним структурным элементом социального конфликта является конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация представляет собой социальные противоречия и создает необходимые предпосылки для реального столкновения между субъектами социального взаимодействия. Инцидент представляет собой повод для социального конфликта. Конфликтная ситуация и инцидент могут возникнуть как случайнро, так и преднамеренно. Как правило, социальная ситуация и инцидент являются необходимыми условиями для возникновения реального конфликта. Для того, чтобы конфликт разгорелся необходимы условия. То есть либо должно произойти какое-то событие, либо одна из сторон совершает активное действие.

Таким образом, столкновение взглядов, мнений, реакция на события, несогласие с чем-либо - всё это составляющие сущности конфликта.

Список литературы:

1.  [«Психология конфликтов», Ершов Александр Александрович, 2003](https://www.ozon.ru/context/detail/id/35033677/)

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999

3.  Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000.