**Проблемы и решения в области дистанционного обучения: зарубежный опыт**

Шерстнев Глеб Александрович

Студент магистратуры Ульяновского государственного университета, Россия, Ульяновск

Белокопытова Надежда Геннадьевна

К.э.н., доцент Ульяновского государственного университета, Россия, Ульяновск

2020 год стал вызывом для многих организаций и бизнес-процессов, протекающих в них. Исключением не стала и система высшего образования многих государств. Учебный процесс в этом году показал готовость к смешанному и дистанционному обучению как на уровне отдельных образовательных организаций, так и в рамках целых национальных ситем.

До сих пор в странах, где вроде бы победили короновирусную инфекцию, большинство студентов остаются на дистанционном обучении. Так, например, в Японии только у 20 процентов студентов обучение вернулось в режим офлайн.[[1]](#footnote-1)

Существуют факторы, ограничивающие и замедляющие переход к дистанционному образованию, а именно:

* Зрелость IT процессов и компетентность персонала. Даже в Японии, где один из самых высоких в мире уровень внедрения и освоения современных IT-технологий, власти выявили такую проблему и инвестировали порядка 95 млн долларов на развития онлайн обучения[[2]](#footnote-2)
* Цифровая доступность. С этой проблемой столкнулись студенты, преподаватели и исследователи во многих странах. В развивающихся она носит критический характер, но и развитые страны не обошла стороной. Опрос среди студентов Великобритании выявил следующие проблемы:

1. более 70 процентов опрошенных указали на отсутствие подходящего места для обучения,
2. более 50 процентов заявили, что у них нет доступа к онлайн материалам,
3. более 50 процентов отмечают отсутствие быстрого и стабильного интернет-подключения,
4. около 18 процентов отмечают проблему постоянного доступа к компьютеру или ноутбуку.[[3]](#footnote-3)

При наличии всех перечисленных проблем, университеты Юго-Восточной Азии достаточно успешно справляются с ними: в офлайн режиме остаются преимущественно лабораторные занятия и клинические практикумы. Примечательными кейсами в области организации онлайн-обучения можно назвать, например[[4]](#footnote-4):

* запуск сервиса виртуальных онлайн-лабораторий LabXchange[[5]](#footnote-5);
* применение виртуальных средств моделирования. Специалистами Университета Колорадо разработан набор онлайн-инструментов моделирования PhET (Physics Education Technology).[[6]](#footnote-6)

Таким образом, возникшая ситуация в данном учебном году дала толчок для развития онлайн обучение, безусловно не все страны и университеты справляются с этим вызовом.Дистанционное образование - то данность, от которой никуда не уйдешь, но для того6 чтобы это работало, надо:

* осуществвлять вложения в развитие цифровых технологий в образовании,
* работать над обеспечение цифровой доступности, чтобы дистанционное образование не становилось элитарным,
* формировать новые компетенции администраторов в системе образования и научно-педагогических работников,
* формировать новое содержание образовательного процесса, разрабатывать новый педагогический дизайн для дистанционных программ.

**Литература**

1. THE world university rankings <https://www.timeshighereducation.com/news/japans-campuses-open-classes-stay-firmly-online>
2. Education in Japan beyond the crisis of COVID-19 September. 2020 -Leave No One Behind <https://www.mext.go.jp/en/content/20200904_mxt_kouhou01-000008961_1.pdf>
3. Office for Students https://www.officeforstudents.org.uk/news-blog-and-events/press-and-media/digital-poverty-risks-leaving-students-behind/
4. labxchange https://about.labxchange.org/
5. Phet interactive simulations Unifersity of Colorado Boulder https://phet.colorado.edu/

1. THE world university rankings <https://www.timeshighereducation.com/news/japans-campuses-open-classes-stay-firmly-online> [↑](#footnote-ref-1)
2. Education in Japan beyond the crisis of COVID-19 September. 2020 -Leave No One Behind- https://www.mext.go.jp/en/content/20200904\_mxt\_kouhou01-000008961\_1.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. Office for Students https://www.officeforstudents.org.uk/news-blog-and-events/press-and-media/digital-poverty-risks-leaving-students-behind/ [↑](#footnote-ref-3)
4. THE world university rankings https://www.timeshighereducation.com/news/asia-gives-advice-western-brethren-managing-he-during-covid [↑](#footnote-ref-4)
5. labxchange https://about.labxchange.org/ [↑](#footnote-ref-5)
6. Phet interactive simulations Unifersity of Colorado Boulder https://phet.colorado.edu/ [↑](#footnote-ref-6)