

**Адаптация сферы образовательных услуг к технологическим изменениям:
основные тенденции и перспективы**

Научный руководитель – Сажина Муза Аркадьевна

Ильина Анастасия Алексеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет
государственного управления, Кафедра экономики инновационного развития, Москва,
Россия

E-mail: anastasiya.ilyina1207@gmail.com

В современной экономике знаний и стремительного развития инновационных технологий переход на качественный экономический рост проявляется в инвестировании в «нематериальные» экономические активы, повышении инновационной активности экономических субъектов [3]. В условиях цифровизации, где знание представляется самым ценным ресурсом, а владение цифровыми навыками - конкурентным преимуществом, инвестирование в человеческий капитал невозможно без развития сферы образования.

В 2020 году испытания в виду социального и экономического дистанцирования из-за пандемии отразились на одной из самых уязвимых сфер - сфере образовательных услуг. С тех пор сфера образовательных услуг видоизменилась: получение современных знаний и навыков перестало восприниматься как обыденное получение услуги (будь то услуга, оказанная государством или коммерческой организацией). Кроме того, если ранее утвержденные образовательные стандарты определяли модель получения образования, то теперь сфера образовательных услуг адаптируется под потребителя с помощью, например, кастомизации - персонализированного подхода к обучающемуся (ставший мировым трендом электронного обучения в учреждениях среднего и высшего образования).

Новые жизненные обстоятельства отразились на потребностях корпоративного сектора в специалистах, владеющих актуальными навыками, повысился спрос на корпоративное обучение, активно стала применяться практика закрепления новых навыков у профессорско-преподавательского состава в университетах [2].

Благодаря новым вызовам, у сферы образовательных услуг появилась возможность формировать предложение для обучающихся с учетом востребованных навыков, содержания образования и развития собственных компетенций. Можно сказать, что адаптация сферы образовательных услуг осуществляется по следующим направлениям:

1. Модернизация электронного обучения за счет перехода на дистанционный формат. Данное направление является своего рода «ответом на вызовы» вынужденной социальной изоляции: своевременное подключение национальных технологических резервов позволило производителям и пользователям образовательных услуг не только придерживаться плана в рамках образовательных программ, но и извлечь определенные преимущества от работы в дистанционном формате. В период пандемии дистанционное образование как форма предоставления образовательных услуг не стала для университетов России и мира новым форматом взаимодействия со учащимися, несмотря на экстренный переход в дистанционный режим обучения;

2. Создание инновационных онлайн-платформ (стартапов в сфере образования) на рынке образовательных услуг. Рост количества онлайн-платформ в сфере образовательных услуг (дополнительных программ для школьников, программ высшего образования, курсов и т.д.) образует у обучающихся возможность выбора соответствующей специальности,

научных интересов, планирования карьеры. EduTech-рынок сегодня предоставляет разработчикам и преподавателям образовательных программ широкий спектр образовательных подходов, технологий и приложений для создания образовательного опыта [2].

В виду этого, потребитель образовательных услуг предстает как модератор собственной образовательной траектории, а образовательная сфера, в свою очередь, приобретает новые качества: мобильность и диверсификация образования.

Основным потребителем образовательных услуг сегодня является молодое поколение, так как оно наиболее восприимчиво к технологическим трендам в силу более высоких и постоянно усложняющихся требований в применении современных навыков, интереса молодежи к новым технологиям, потребности в формировании креативного мышления. Именно молодые специалисты сегодня определяют процесс адаптации сферы образовательных услуг к технологическим изменениям.

Таким образом, протекающие в настоящее время процессы адаптации сферы образовательных услуг к технологическим изменениям можно рассматривать как новую модель развития сферы образования, где обеспечивается равноценный доступ к знаниям, ускоряются процессы поиска квалифицированных специалистов на рынке труда с учетом имеющихся навыков. В этой связи всю образовательную деятельность следует ориентировать на достижение согласования системы подготовки кадров с потребностями экономики знаний, ориентированной на реализацию инновационных проектов и наукоемких технологий [1]; обеспечить диалог национальной образовательной сферы, ее стандартов, с инновационными принципами современного обучения; продолжить практику сочетания образовательных подходов с современными технологиями.

Источники и литература

- 1) Молчанов И.Н. Влияние образования на качество человеческого потенциала // Теория и практика проектного образования, № 1, 2018, С. 10-12.
- 2) Обучение в новой нормальности: вызовы и ответы. Аналитический отчет. – М: АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка», 2020. – с.71: ил., табл.
- 3) Сажина М.А., Ильина А.А. Национальная инновационная система в условиях дестабилизации экономики // Государственное управление. Электронный вестник (Электронный журнал), № 84, 2021, С. 109-128.