

Секция «Будущее сферы труда и социально-трудовых отношений: возможности и ограничения»

Удовлетворенность персонала как один из ключевых показателей для анализа и эффективного управления человеческими ресурсами в ИТ-стартапах

Научный руководитель – Золотина Ольга Александровна

Требина Василина Васильевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики труда и персонала, Москва, Россия

E-mail: vasilisatrebina@mail.ru

Изменения, происходящие в современном мире бизнеса, выдвинули на передний план управление человеческими ресурсами, так как значимость человеческого фактора в организации повысилась. Высоко конкурентная среда ставит под угрозу достижение результатов, или же вовсе существование организации, не используя максимально возможности кадрового потенциала. Развитие мысли управления человеческими ресурсами 20 - 21 вв. показывает, что HR-функция принимает стратегическую роль в ведении бизнеса. [1]

В последние годы управление человеческими ресурсами ставит перед собой задачу поиска взаимосвязи HR-метрик с показателями бизнеса, поскольку репутация любой современной организации зависит от уровня развития процессов управления человеческими ресурсами. Всё более актуальным становится создание в организациях среды устойчивости, защищенности, чувства причастности к деятельности всей организации среди сотрудников. HR-аналитика выступает в качестве полноценной функции в организациях, способной применить свои методы и инструменты для глубокой оценки состояния персонала и в дальнейшем работать на благо бизнес-процессов. Интерпретировать понятие «HR-аналитика» можно следующим образом: это процесс системного сбора и анализа данных о персонале компании для выработки управленческих решений, направленных на реализацию её бизнес-целей, включающий в себя расчет HR-метрик, управление талантами в организации, визуализацию данных о персонале, поиск инсайтов для управления человеческими ресурсами. [2]

Экосистема инновационных организаций - ИТ-стартапов - в России находится на этапе развития. За период 2020 года значительное количество технологичных стартапов увидели для себя новые возможности для развития продукта [4], перешли на ступень масштабирования, а именно в это время штат компании активно расширяется. Согласно исследованию «Ассоциации предприятий компьютерных и информационных технологий» [3], посвященному оценке численности ИТ-специалистов на российском рынке труда, высокотехнологичные отрасли страдают от нехватки кадров. Также, во время пика кризисной ситуации в 2020 году часть высококвалифицированного персонала перемещалась в крупные компании, потенциально обеспечивающие свои человеческие ресурсы стабильностью. Тем временем в рамках инновационных организаций сложности были связаны с привлечением и удержанием сотрудников. Таким образом, появилась потребность в использовании методов HR-аналитики, в частности проведении оценки удовлетворенности в ИТ-стартапах среди сотрудников, поскольку именно показатель удовлетворенности персонала помогает идентифицировать текущее состояние организации и перспективы её развития, отражая взаимоотношения сотрудника и компании.

Данное исследование посвящено проведению оценки удовлетворенности персонала как ключевого показателя эффективности управления человеческими ресурсами в ИТ-стартапах, с целью выявить взаимосвязь между удовлетворенностью сотрудников и достижением

целей бизнеса организаций в целом и сформировать рекомендации для кадровых стратегий ИТ-стартапов. Для того, чтобы методика исследования в полной мере отвечала целям организаций, был создан уникальный опросник на основе существующих методов оценки эффективности управления человеческими ресурсами.

Благодаря осуществленному среди сотрудников двух высокотехнологичных ИТ-стартапов опросу, проделанному анализу полученных показателей, удалось раскрыть текущий уровень удовлетворенности сотрудников и создать рекомендации для корректировки стратегий по достижению целей обследованных инновационных организаций.

Источники и литература

- 1) Маршев В.И. История управленческой мысли. - М. : "Проспект", 2019.
- 2) Алексеева А. И. HR-аналитика: основные тенденции и направления развития // Материалы I Международной молодежной конференции по HR-аналитике. НИУ «Высшая школа экономики», ф-т бизнеса и менеджмента. М., 2019.
- 3) ИТ-кадры для цифровой экономики в России. Оценка численности ИТ-специалистов в России и прогноз потребности в них до 2024 года // АПКИТ: официальный сайт. URL: https://www.apkit.ru/files/it-personnel%20research_2024_APKIT.pdf
- 4) Covid-19: The Pulse of HR – What is HR Doing Now? // Josh Bersin: официальный сайт. URL: <https://joshbersin.com/2020/04/covid-19-the-pulse-of-hr-what-is-hr-doing-now/>