

Секция «Будущее сферы труда и социально-трудовых отношений: возможности и ограничения»

Трансформация рабочих мест в условиях распространения цифровых технологий

Научный руководитель – Алёшина Анна Борисовна

Викентьева Кристина Геннадьевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики труда и персонала, Москва, Россия

E-mail: k.vikentjeva@gmail.com

Цифровые технологии все больше проникают в нашу жизнь, затрагивая многие сферы. Рынок труда не является исключением. Трансформация, проводимая на предприятиях, является неотъемлемой частью успешной деятельности и конкурентоспособности.

Трансформация - это не просто про внедрение новых технологий и инвестиции в анализ данных, - «это более глубокое преобразование компании, которое затрагивает и корпоративную культуру, и продукты, услуги компании, и работу с клиентами» [5]. Другими словами, это революция в деятельности той или иной организации. Несмотря на то, что практически невозможно назвать отрасль, где бы ни было места для цифровой трансформации, какие-то компании ещё не спешат преобразоваться. Даже если кажется, что дела сейчас идут неплохо, «в ближайшей перспективе у компании могут возникнуть большие проблемы, так как клиентов будут привлекать более технологичные и адаптированные конкуренты» [5]. «Почти 70% мировых лидеров бизнеса считают цифровую трансформацию основным приоритетом своих компаний» [3]. Больше половины ретейлеров считают, что трансформация необходима и важна для выживания на рынке, «однако только 3% из них могут заявить о произведённой трансформации» [3].

Цифровая трансформация имеет как отрицательные, так и положительные последствия. Специалисты в нашей стране, например, ожидают «создание новых рабочих мест; изменение структуры занятости; массовую безработицу; социальные волнения; необходимость вынужденного переобучения огромного количества работников» [1]. Однако не стоит опасаться неприятных последствий, мы уже можем воспользоваться опытом западных коллег. «По данным, которые приводит Центр европейских экономических исследований» [2], в Швейцарии за двадцатилетний период, на долю автоматизации приходится более четверти от общего количества новых рабочих мест.

Мы подробно изучили весь процесс цифровой трансформации, а именно: из каких этапов она состоит; проанализировали ее масштабы в России и мире; сделали попытку оценить ее влияние на количество и качество рабочих мест и, конечно, отметили актуальные компетенции работников для соответствия трансформированным рабочим местам. Понимание данных проблем легло в основу формирования рекомендательных мер, которые могли бы помочь избежать трудностей и минимизировать эффект от отрицательного сценария проведения преобразований.

Источники и литература

- 1) Баранов Д. и др. Социально-экономические последствия распространения цифровых технологий на рынке труда // Вестник Московского университета имени СЮ Витте. Серия 1: Экономика и управление. – 2018. – №. 3 (26).

- 2) Кадровый вопрос. Как автоматизация влияет на занятость. [Электронный ресурс] // СБЕР Про Медиа. – 2020. Режим доступа свободный: <https://sber.pro/publication/kadrovyy-vopros-kak-avto..> (дата обращения 23.12.2020).
- 3) Клейменова Л. 20 фактов о цифровой трансформации: статистика, прогнозы, опросы. [Электронный ресурс] / Людмила Клейменова // РБК Тренды. – 2020. Режим доступа свободный: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/5ece23569a79479..> (дата обращения 19.12.2020).
- 4) Романчук А. Будущее рынка труда. [Электронный ресурс] / Алла Романчук, Карина Худенко, Юрий Левичев // PWC. – 2018. Режим доступа свободный: <https://www.pwc.ru/workforce2030> (дата обращения 19.12.2020).
- 5) Что такое цифровая трансформация? [Электронный ресурс] // РБК Тренды. – 2020. Режим доступа свободный: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/5d695a969a794..> (дата обращения 23.12.2020).