

## Особенности работы подростков в школьной службе медиации

Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна

*Васина Ольга Андреевна*

*Студент (бакалавр)*

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

*E-mail: olga-vasina-1999@mail.ru*

В наше время конфликты не являются чем-то новым и необычным. Они существуют с того самого времени, как только люди начали взаимодействовать между собой и продолжают существовать по сей день.

Понятие «конфликт» определяется, как «столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия» [1]

Школьные конфликты, хоть и естественное явление, могут представлять большую опасность для учащихся. При этом, в ходе споров и ссор нередко страдают педагоги, родители и даже администрация образовательных организаций.

Многие современные ученые занимались вопросами педагогических конфликтов: В.А. Аверина, В.М. Афоньковой, А.А. Бодалева, Л.И. Божович, И.М. Вереникиной, Т.В. Драгуновой, Л.И. Воробьевой, Э.М. Киршбаума, Е.В. Первышевой, Е.А. Тихомовец, Н.В. Гришиной и других. [3]

По тому как школьник чувствует себя в образовательном учреждении зависит большая часть его психологического состояния, и, если он ежедневно становится участником споров и конфликтов, жертвой издевательств и признания, страдает его самооценка, его внутреннее состояние и связь с окружающими.

Конструктивное разрешение конфликта возможно в случае, когда между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии и переживания, принимают совместное решение по разрешению ситуации, и чтобы в дальнейшем она не повторялась [5]. В этом может помочь школьная служба примирения (медиации).

Медиация - (с латинского *mediato* - посредничество) это процесс, при котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) решают свой конфликт. [2]. Достаточно много стран используют посредничество при разрешении конфликтных ситуаций (среди них Франция, Япония, Германия, США, Казахстан и др.).

Говоря об истории создания медиации в образовательных учреждениях России, следует отметить, что с 2000 года центр «Судебно-правовая реформа» начинает создавать школьные службы примирения. Она выступала в качестве российской модели школьной медиации, предполагая посредничество в урегулировании школьных конфликтах. Цель данной службы заключалась в мирном разрешении конфликтных ситуаций, приход к взаимопониманию обеих сторон. Для осуществления школьной службы примирения работает команда взрослых и учащихся школы. [2]

Главной задачей школьных медиаторов является, в первую очередь, научиться разрешать конфликты, которые появляются во время и вне учебного процесса в стенах учебного учреждения, проводить просветительскую работу не только среди учителей, но и родителей обучающихся, обеспечить помощь участникам «групп равных» по разрешению конфликтов между сверстниками.

Участие школьников в работе школьной службе примирения дает ряд преимуществ:

- их участие может помогать конструктивно решать ситуации конфликтов той части, которую взрослые не всегда могут проникнуться;
- подростки способны быстрее устанавливать контакты, выстраивать доверительные отношения со сверстниками, так как они фактически говорят «на одном языке»;
- для самих подростков работа в школьной службе медиации поможет накопить важный опыт конструктивной коммуникации, которая безусловно пригодится им в дальнейшей жизни;

Ту компетенцию, что подросток может приобрести в школьной службе медиации, можно считать уникально, так как учащийся может получить невероятно огромный опыт в различных навыках общения.

Конечно, должен быть проведен отбор подростков для работы в школьной службе медиации с соблюдением определенных условий:

1. Проведение предварительной работы с подростками (а также с их родителями, администрацией школы и другими участниками образовательного процесса) по информированию о работе школьной службы медиации.
2. Иметь представление о желании подростка вступить в ряды школьных медиаторов. При этом стоит точно знать, будет ли у подростка время, чтобы заниматься медиаторством.
3. Выяснить насколько авторитетен подросток среди сверстников, посредством предварительной работы с подростками.

Исследование было проведено на базе МБОУ «ЦО №4» г. Тулы, принимали участие подростки 8 класса в количестве 19 человек (в возрасте 14-15 лет). Для исследования были использованы следующие методики: «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению. К. Томаса» (Адаптация Н.В. Гришиной); «Самооценка конфликтности» В.Ф. Ряховского; «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (В.А. Синяковский, Б.А. Федоришин), «Оценка сомоконтроля в общении» М. Снайдер; «Диагностика уровня эмпатии» (В.В. Бойко). По результатам исследования было выявлено, что большинство участников исследования имели результат «ниже среднего», это говорит о том, что необходимо проводить работу с учащимися, а именно составление программы занятий для подготовки подростков к работе в школьной службе медиации.

В первую очередь стоит помнить, что подросток-медиатор - это не активист, который готов участвовать везде, не идеальный в учебе человек, автор социально-значимого проекта и т.п., а это, в первую очередь, подросток, который пользуется авторитетом у сверстников, обладает необходимыми для переговоров качествами, способен выслушать и сохранить нейтралитет, может корректно подбирать слова в течение разговора и т.д. [4].

Школьные службы медиации очень важны для создания психологически комфортной и безопасной среды для всех участников образовательного процесса. Волонтеры-учащиеся, при правильной подготовке, способны помогать не только своим сверстникам, но также младшим и старшим школьникам, что способствует увеличению благополучного психологического состояния среди учеников, педагогов и родителей.

### Источники и литература

- 1) Аминов Н. А., Азаров В. Н. Изучение индивидуальных различий и предрасположенности к состоянию тревоги в рамках концепции двух витальных систем // Проблемы дифференциальной психофизиологии. - М.: Наука, 1981. - С. 98-112.
- 2) Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

- 3) Кузина Н.Н., Болгар Н.Н., Кривых С.В. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовательной организации // Мир науки, культуры, образования. - 2016 - № 2 (57) - с. 159-161
- 4) Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях. Федеральный институт медиации. – М., 2015. – 55 с.
- 5) Шалагинова К.С. Особенности подготовки подростков к работе в школьной службе медиации // Научный потенциал. 2019. - № 2-3 (25-26). - С. 75-81.