

Актуальные вопросы и перспективы изучения феномена профессионального выгорания психологов органов внутренних дел

Научный руководитель – Костина Любовь Николаевна

Лаврова Мария Сергеевна

Аспирант

Московский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации,
Факультет подготовки научно-педагогических и научных кадров, Москва, Россия
E-mail: marija0408@mail.ru

Рассмотрение в науке проблемы «выгорания» не теряет своей актуальности с конца XX века, когда этот термин «burnout» был введен американским психиатром Г.Дж. Фрейденбергером [8]. Интерес к изучению данного феномена связан с развитием рыночных отношений и все большим использованием человеческого труда в обществе, в силу которого человек большую часть времени стал проводить на рабочем месте, где преобладает эмоционально перегруженная среда, влияющая на его психическое состояние. В отечественной психологии первые сведения о данном феномене встречаются в работах Б.Г. Ананьева (1968), но только в 90-х годах XX века он становится предметом теоретических и эмпирических исследований в отечественной психологии.

Анализируя разнообразные подходы учёных к феномену профессионального выгорания (рассмотрение с позиций теории стресса и общего адаптационного синдрома - В.В. Бойко, Е.И. Лозинская, В.В. Постнов; с точки зрения многомерного конструкта - Н.Е. Водопьянова и др.), стоит отметить не только очевидную связь «выгорания» с профессиональной деятельностью человека как специалиста, но и тот факт, что его стали называть профессиональным феноменом, насыщая содержание существенными признаками.

Большой вклад в изучение профессионального выгорания внесли учёные К. Маслач, С. Джексон и А. Пайнс. Они предложили следующее определение профессионального выгорания: синдром эмоционального истощения и цинизма, который часто проявляется у персонала, работающего с людьми, и приводит к развитию негативного отношения к своим клиентам» [5]. По К. Маслач, профессиональное выгорание включает эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений [10].

В настоящее время существуют значительное количество работ и подходов учёных к определению причин, влияющих на формирование синдрома профессионального выгорания [4]. В качестве основных причин учёные М.В. Борисова, Н.Е. Водопьянова, Т.В. Зайчикова, В.Е. Орёл, Т.В. Форманюк выделяют две группы причин:

1) объективные, вызванные влиянием макропроцессов, особенностями профессиональной деятельности и коллектива (экономическая нестабильность в обществе, сложные политические процессы; факторы организационного и ролевого характера профессиональной деятельности и служебного коллектива; ролевая неопределённость, ролевая конфликтность; условия работы, содержание труда и рабочие перегрузки; социально-психологический климат в коллективе);

2) субъективные, вызванные личностными и индивидуально-психологическими особенностями личности (социально-демографические особенности; особенности эмоционально-волевой сферы психики; специфика мотивационной сферы личности и результативность деятельности; индивидуально-психологические особенности специалиста).

Обращаясь к научным исследованиям, посвященным изучению синдрома профессионального выгорания у представителей профессий «человек-человек», следует признать,

что в настоящее время не изучалась проблема психологической диагностики и коррекции профессионального выгорания психологов органов внутренних дел.

Указанная проблема приобретает особую актуальность в условиях современной российской действительности. Специфическая напряженность профессиональной деятельности психолога органов внутренних дел характеризуется уставными взаимоотношениями, правовой регламентированностью и ограниченностью творческого начала деятельности; амбивалентностью профессиональной позиции психолога как специалиста и сотрудника органов внутренних дел; психоэмоциональным интенсивным общением в служебное и внеслужебное время с кандидатами на службу, сотрудниками и членами их семей; необходимостью оказания нуждающимся своевременной психологической помощи в условиях эмоциональных перегрузок, испытываемых психологом; выполнением обязанностей по охране общественного порядка и обеспечению общественной безопасности в период проведения массовых мероприятий [1].

Кроме того, психологов привлекают к выполнению обязанностей для повышения эффективности деятельности сотрудников полиции по обеспечению правопорядка в период проведения массовых мероприятий. Следствием такой нагрузки может быть ухудшение психологического благополучия и здоровья психологов органов внутренних дел. Подтверждением тому служат предварительные беседы с психологами, которые отмечают у себя и своих коллег признаки синдрома выгорания.

Таким образом, раскрытые учёными причины накладывают определенный отпечаток на личность психолога, способствуют ухудшению его психологического благополучия и здоровья, приводя к формированию синдрома профессионального выгорания. С учетом специфики их профессиональной деятельности, а также с повышенными требованиями к психологу как профессионалу своего дела и офицеру органов внутренних дел очевидна и востребована роль коллег-психологов, реализуемая в форме супервизии. Комплексный подход к изучению этих причин позволит подготовить научно обоснованную Программу диагностики и профилактики профессионально выгорания психологов органов внутренних дел.

Источники и литература

- 1) Федеральный закон от 07.02.2011 года № 3-ФЗ «О полиции»
- 2) Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. – СПб, 2007.
- 3) Борисова М.В., Анисимова Н.П. Основные направления профилактики и коррекции профессионального выгорания // Ярославский педагогический вестник. 2001. № 2. Том 2.
- 4) Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2008. 336 с.
- 5) Лукьянов В.В., Водопьянова Н.Е., Орел В.Е. (ред.) Современные проблемы исследования синдрома выгорания у специалистов коммуникативных профессий. Курск, 2008. 336 с.
- 6) Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются/К. Маслач//Практикум по социальной психологии. – СПб.: Питер, 2001. – 234 с.
- 7) Орёл В.Е. Феномен выгорания в зарубежной психологии // Психологический журнал. – Т. 22. - № 1. – 2001.
- 8) Самоукина Н.В. Синдром профессионального выгорания [Электронный ресурс]: Центр дистанционного образования. – URL: http://www.elitarium.ru/2005/01/12/sindrom_professionalnogo_vygoraniya.html. (15.03.2015).

- 9) Форманюк Т. В. Синдром «эмоционального сгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопросы психологии – 1994. - №6.
- 10) Freudenberger, Herbert; Richelson Geraldine (1980). Burn Out: The High Cost of High Achievement. What it is and how to survive it. Bantam Books/ ISBN 978-0-553-20048-5.