

Применение цифровой образовательной среды и кейс-метода для эффективной коммуникации при дистанционном обучении студентов направления подготовки «Управление персоналом»

Научный руководитель – Лашкова Лия Луттовна

Лукиянчина Елена Владимировна

Аспирант

Сургутский государственный педагогический университет, Сургут, Россия

E-mail: baigysheva89@bk.ru

В условиях пандемии студенты на всей территории Российской Федерации были вынуждены перейти к дистанционному обучению, что привело к более быстрому развитию цифровой образовательной среды. В разных источниках результаты по развитию цифровой образовательной среды представляют различные, мы опираемся на информацию, выставленную в издании «Известия»: «спрос на обучающие онлайн-курсы со стороны студентов из регионов России вырос во втором квартале 2020 года в среднем на 16-25% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года». Некоторые издания представили и отрицательную динамику, но эта статистика относилась лишь к городу Москва. Мы уверены, что динамика должна быть положительной, так как такой потребности в онлайн-курсах ранее не было, хотя и государство стремилось к развитию цифровой образовательной среды, в том числе и в увеличении доступности онлайн-курсов, как это развито в других странах. Объединение онлайн-платформ и отдельных онлайн-курсов под эгидой информационного ресурса, обеспечивающего доступ к ним по принципу «одного окна», входила в реализацию целей приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ». Ресурс «одного окна» обладает рядом ключевых особенностей: обеспечивает единую аутентификацию пользователей; отслеживает процесс обучения и фиксировать достижения; реализовывает механизм многоступенчатой оценки качества онлайн-курсов. Ключевым элементом образовательного ресурса «одного окна», создаваемого в рамках приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ», является модель многоступенчатой оценки качества содержания онлайн-курсов. Они должны соответствовать как техническим требованиям ресурса и законодательству нашей страны, так и отвечать определенным стандартам в части контента. В первую очередь, речь идет о качестве и актуальности информации, а также эффективности образовательного процесса. Одной из ключевых задач приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» являлась создание инфраструктуры, направленной на подготовку кадров преподавателей и административных сотрудников, распространение опыта внедрения успешных методик и практик онлайн-обучения, отслеживание динамики создания цифровой образовательной среды. Исходя из этой задачи, в России сформированы десять Региональных центров компетенций в области онлайн-обучения (РЦКОО). На базе этих Центров преподаватели региональных вузов, ссузов и школ получают дополнительное профессиональное образование в части применения онлайн-технологий, интеграции их в образовательный процесс, создания и экспертизы онлайн-курсов и симуляторов. Онлайн-обучение невозможно без самого широкого внедрения среди педагогов навыков в этой области. План реализации приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ» предусматривал, что прошли дополнительное обучение более одной тысячи преподавателей страны и сформировали соответствующие компетенции. Разработкой онлайн-курсов повышения квалификации был занят ряд ведущих университетов

России - лидеров в области онлайн-образования. Что же касается студентов, они в условиях развития цифровой образовательной среды получили возможность приобщиться к онлайн-курсам и платформам, которые предлагали ведущие специалисты нашей страны из самых известных вузов. Для студентов направления подготовки «Управление персоналом» данная возможность доступа к цифровой образовательной среде важна, так как сфера управления персоналом постоянно преобразовывается, появляются новые методы работы с персоналом, изменяются подходы, а также условия, в которых они реализовываются. Актуальность данного обучения в условиях развития цифровой образовательной среды подтверждает тот факт, что более 13 тысяч госслужащих прошли обучение в данном аспекте [1]. Студенты нашего вуза не исключение, они использовали различные платформы, а также онлайн-курсы для обучения в период пандемии. Например, одними из интересных онлайн-курсов можно назвать: «Школа стресс-менеджмента» (РУДН) Цифровизация в управлении человеческими ресурсами (Санкт-Петербургский Государственный Университет), Управление цифровой репутацией (РАНХиГС), «Деловые коммуникации» (РАНХиГС) и другие. Конечно, полностью мы опираться на данные онлайн-курсы не можем при обучении студентов, так как программы обучения у всех вузов разные, но почерпнуть интересные формы заданий, учебный материал педагоги и студенты могут. Например, при изучении элективного курса «Коммуникационные технологии в профессиональном общении» студенты использовали материалы курса «Деловая коммуникация» для решения кейсов в ходе самостоятельного изучения по теме онлайн-курса «Новые форматы и безопасность профессиональной коммуникации». Также в ходе изучения дисциплины были использован онлайн-курс «Решение кейсов: от задачи к презентации проекта заказчику» НИИ ВШЭ, который включает блок «Публичное выступление: важные нюансы», включающий следующие аспекты: дикция, голос, язык тела, исследование аудитории, практические советы и упражнения для того, чтобы сделать выступление не только ярким, но и максимально убедительным для аудитории [3]. Кроме того, студенты направления подготовки «Управление персоналом» приняли участие в вебинарах по различной тематике («Компетенции будущего: что нужно знать, чтобы построить успешную карьеру HRD?» «Ораторское искусство менеджера», «Кризис в сфере HR. Как оставаться востребованным в текущих реалиях?», «Мотивация в условиях неопределенности», «Кризис пройдет, а отношения останутся: построение эффективной команды в новых реалиях», «Коммуникация в организации»). К примеру, на вебинаре «Ораторское искусство менеджера», проведенного профессиональным бизнес-тренером совместно с педагогом по дисциплине «Русский язык и культура речи», студенты научились выделять цель деловой коммуникации специалиста по управлению персоналом с различными деловыми партнерами. Бакалавры получили полезные советы от практикующего специалиста, как начинающему руководителю организовать эффективную деловую коммуникацию с подчиненными: «необходимо давать четкие инструкции в ходе коммуникации, формулировать понятно свои вопросы для подчиненных, хвалить подчиненных при выполнении важных задач, пояснять свои решения, организовывать в коммуникации обратную связь». Для изучения других дисциплин также преподаватели использовали различные онлайн-курсы и платформы. Применение кейсов в различных дисциплинах также сопровождается применением онлайн-курсов, тренингов, вебинаров, различных платформ. Кейс-метод с применением кейсов как средства обучения достаточно распространён и эффективен. Так, например, в зарубежных публикациях в 2012 году было опубликовано исследование Thistlethwaite JE эффективности применения кейс-метода при индивидуальном обучении в медицинском образовании. В результате исследования выделяется привлекательность и результативность применения кейс-метода в медицинском образовании. В США был проведен анализ работы учебных лагерей, обучающих студентов по кейс-методу (учеб-

ный лагерь, организованный Школой графики и дизайна Университета Иллинойса). В 2016 году по проведенной оценке американскими учеными выпускники данного лагеря на 62 % повысили уровень заработной платы при завершении обучения, они считают, что в этом им помогло обучение по кейс-методу. Также отдельное исследование проводилось учеными НИИ ВШЭ. В 2013 году в НИИ ВШЭ была проведена оценка студентами применения кейс-метода с помощью опроса, в результате которого 200 студентов MBA (Master of Business Administration) выделили позитивные результаты применения кейс-метода для лучшего освоения материалов, увеличения интереса к бизнес-тематике, повышения мотивации к просмотру деловых новостей и поиску дополнительной информации, улучшения понимания вопросов, связанных с карьерой в бизнесе, повышения уверенности при прохождении собеседования, развития абстрактного мышления и интеграционных навыков. В том числе в приведённых выше исследованиях приводятся доводы об эффективности кейс-метода для формирования навыков в области коммуникации, но при этом в российской практике даже, если педагоги применяют кейс-метод в целях формирования готовности к деловой коммуникации, то чаще в учебных планах бакалавриата предусмотрены и реализуется дисциплины, направленные на получение студентами вуза знаний о деловой коммуникации. Исходя из выше сказанного, мы можем сделать вывод о том, что кейс-метод может быть применен при обучении студентов в рамках дистанционного обучения студентов-управленцев. Таким образом, профессиональная подготовка будущего специалиста по управлению персоналом неразрывно связана в настоящее время с развитием цифровой образовательной среды, а также является предметом многих исследований, что обусловлено повышением требований к специалистам в условиях кардинальных изменений в обществе и, соответственно, - к качеству его подготовки к самостоятельной управленческой деятельности

Источники и литература

- 1) Более 13 тысяч госслужащих прошли обучение в Центре подготовки руководителей цифровой трансформации [Электронный ресурс] // Официальный сайт «Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации». – 2020. – URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/39606/> (дата обращения: 10.06.2020).
- 2) Полат, Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: уч. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 3-е изд., стер. / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Академия, 2010. – 272 с.
- 3) Программа онлайн курса «Решение кейсов: от задачи к презентации проекта заказчику» [Электронный ресурс] // Официальный сайт «Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»». – 2020. – URL: <https://olymp.hse.ru/mirror/pubs/share/324645724> (дата обращения: 10.06.2020).
- 4) Jonathan A. Maricle Risky Business: Case Study Pedagogy and Business Communication URL: <https://scholarcommons.sc.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=5023&context=etd> (дата обращения: 2.12.2019);
- 5) Thomson Reuters Litigation case analysis technology thatstreamlines organization and collaboration URL: <https://legal.thomsonreuters.com/en/insights/case-studies/litigation-case-analysis-technology-case-notebook-efficiency-study> (дата обращения: 26.12.2019);
- 6) Thistlethwaite JE 1, Davies D, Ekeocha S, Kidd JM, MacDougall C , Matthews P , Purkis J, Clay D .US National Library of MedicineNational Institutes of Health URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/22578051/> (дата обращения: 25.12.2019).