

Проблемы и перспективы цифровой трансформации таможенной службы Российской Федерации

Научный руководитель – Федотова Галина Юрьевна

Крузина Дарья Романовна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
Инженерно-экономический институт, Управление в социально-экономических системах,
Санкт-Петербург, Россия
E-mail: kruzina.dr@edu.spbstu.ru

Современный этап развития экономической конъюнктуры охарактеризовался тенденцией цифровизации экономики, которая, прежде всего, выступает концептуальной платформой, позволяющей создавать и повсеместно внедрять не только системы, основанные на использовании искусственного интеллекта в условиях взаимодействия бизнеса, экономики и производства, но и изменять структуру информационного взаимодействия, управления государством и государственными органами, логистическими ресурсами и внешне-экономической деятельностью.

Определяющую роль в цифровой трансформации таможенных органов сыграло принятие Стратегии развития Федеральной таможенной службы России до 2020 года [4]. Реализация целей стратегического документа позволила улучшить таможенную инфраструктуру, таможенное регулирование, таможенный контроль после выпуска товаров, ключевой целью выступил переход на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде.

Так, Федеральная таможенная служба (далее - ФТС) России в рамках реализации Стратегии провела доработку систем технологических карт межведомственного взаимодействия (ТКМВ) и реализовала порядка 8 проектов ТКМВ по взаимодействию с ФНС России, Росимуществом, Минздравом и др.

Развитие системы электронного декларирования позволило увеличить долю электронных деклараций, зарегистрированных в Центрах электронного декларирования с 16% в 2016 году до 90% в 2020 году.[3]

Стратегия развития ФТС России до 2030 года [5] определяет ключевыми ориентирами развития таможенной службы полномасштабную цифровизацию и автоматизацию, эффективное противодействие угрозам экономической безопасности, а также внедрение передовых методов таможенного аудита.

Однако, цифровая трансформация имеет не только положительные стороны, но и соответствующую проблематику.

В связи с переходом на электронное декларирование в период с 2018 года проводилось множество реорганизаций и ликвидаций таможенных органов, что спровоцировало негативное отношение бизнеса и должностных лиц таможенных органов к данным процессам.

На фоне санкций обострились проблемы с поставкой необходимого оборудования, так американская компания Cisco Systems, поставщик маршрутизаторов, Ethernet-коммутаторов, устройств сетевой безопасности, платформ оптической коммутации, DSL-оборудования [2] заявили о прекращении сотрудничества с ФТС России, что провоцирует дополнительные издержки органа.

На фоне динамично развивающейся информационной среды и автоматизации таможенных процессов обостряется проблема кадрового обеспечения [1], квалификации

персонала и высокой нагрузки в связи с увеличением функционала, что требует также дополнительных затрат ФТС.

Проведенное исследование показало, что тенденция цифровизации таможенной службы имеет ряд отличительных положительных признаков, которые способствуют качественному развитию внешнеэкономической деятельности России, совершенствованию таможенной инфраструктуры, а также повышению качества предоставления государственных услуг. При этом недостатки данного процесса могут послужить предпосылкой проработки новых стратегических документов развития ФТС России с учетом имеющихся перспектив и ресурсов.

Источники и литература

- 1) Гонин Д.В., Кичигин О. Э. Влияние человеческого капитала в сфере государственного управления на повышение конкурентоспособности региональной экономики // Российский экономический интернет-журнал. 2019. № 3. С. 19.
- 2) Дмитриева О. А., Илюхина С. С., Власов А. В. Проблемы и перспективы развития цифровых технологий в таможенном деле // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2018. № 4. С. 88-91
- 3) Комплексная программа развития ФТС России на период до 2020 года: <https://customs.gov.ru/activity/programmy-razvitiya/razvitie-2020>
- 4) Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 года №2575-р «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» // Гарант. ру: <http://base.garant.ru/70292746/>
- 5) Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 N 1388-р "Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года" // Консультант. ру: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_353557/a6c4655093bf225baca9bc147168705999bded3/