

Уровень цифровизации государственного и муниципального управления

Научный руководитель – Ломовцева Анна Витальевна

Елохинская Елизавета Викторовна

Студент (бакалавр)

Нижегородский институт управления - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Государственного и муниципального управления, Менеджмента и маркетинга, Нижний Новгород, Россия

E-mail: lelokhinskaya@mail.ru

На современном этапе социально-экономического развития возрастающее значение принимает цифровизация - общемировой тренд, который укореняется и в системе государственного управления РФ.

Для того, чтобы провести трансформацию государственного и муниципального управления РФ был разработан федеральный проект «Цифровое государственное управление». К концу его реализации (2024 год) должен быть достигнут ряд показателей, среди которых можно отметить предоставление государственных и муниципальных услуг с помощью цифровых технологий, переход на электронный документооборот в 90% органов, оснащение 60% населения страны цифровым удостоверением личности и перевод практически всего обмена юридически значимыми бумагами между органами государственной власти на электронный документооборот. [n1]

Внедрение цифровизации - попытка улучшить характеристики протекания процесса управления (экономия временных ресурсов, увеличение положительного эффекта без дополнительных затрат) и/или создание новых уникальных возможностей (автоматизированное выполнение работ, принятие решений без участия человека). Данные улучшения и есть генеральная цель, стратегия комплекса мероприятий по цифровизации государственного управления РФ. [n3, с.262]

В рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» было организовано достаточное количество нововведений. Одним из направлений оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг является создание суперсервисов - комплексное решение проблем в проактивном виде, связанных с распространенными жизненными ситуациями. Всего в рамках проекта запланировано создание 25 суперсервисов. Создание такого портала позволяет снизить количество бумажных документов и сократить затрачиваемое время самого человека на визиты в государственные органы. Для успешного развития направлений «Суперсервисы», «Цифровой профиль» (электронная идентификация граждан), «Госвеб» (единая экосистема государственных сайтов) министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ организовывались кадровые конкурсы.

В рамках реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» за 2020 г. 13490 чиновников из 85 регионов прошли обучение в Центре подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС. Повышение компетентности государственных служащих в сфере цифрового управления поможет преодолеть недостаточную производительность труда в органах исполнительной власти.

На сегодняшний день процесс развития цифровизации различных отраслей жизнедеятельности, в частности, государственного и муниципального управления, активно проходит на территории Кемеровской области (Кузбасс). Например, на территории региона одним из механизмов развития гражданского общества является внедрение и развитие цифровой платформы «Кузбасс онлайн», где населению предоставлена возможность принять

непосредственное участие в решении вопросов городского и регионального развития: уже решено более 18 тыс. обращений граждан, проведено более 1,5 тыс. социологических опросов. Также, следует отметить следующие цифровые сервисы: геоинформационная система «Кузбасс»; платформа искусственного интеллекта (к ней подключены Единая справочная служба МФЦ региона различные медицинские учреждения) и т.д. Немаловажным является фактор стратегического подхода к цифровизации государственного и муниципального управления - в прошлом году в регионе была принята Стратегия цифровой трансформации государственного управления. [n2]

В условия распространения коронавирусной инфекции Covid-19 цифровизация процесса предоставления государственных и муниципальных услуг принимает все возрастающее значение. Например, в Тюменской области благодаря запуску виртуальных консультантов еще до начала пандемии весной 2020 года была обеспечена бесперебойная работа МФЦ: автоматизированные идентификационные системы позволили сократить нагрузку на работников МФЦ более чем на 25%, а сейчас доля записей в МФЦ, обработанных такими системами в регионе превышает 75%.

Преимущества внедрения цифровизации в систему государственного и муниципального управления очевидны: повышается качество и доступность услуг для населения, сокращаются затраты на содержание сотрудников, обрабатывается максимально возможное число запросов в систему (один виртуальный консультант по производительности труда равен 20 «живым» операторам), а также обеспечивается бесперебойная работа в условиях высокой нагрузки по различным причинам.

Однако, существует ряд факторов, сокращающих возможности внедрения современных цифровых технологий в систему государственного управления. Среди них можно выделить отсутствие баланса в процессе распределения полномочий, неэффективность расходных статей бюджета, направленных на содержание государственного аппарата и исполнение функций, отсутствие в государственном аппарате приверженности таким ценностям, как служение общественным интересам, подотчетность и эффективность.

Для преодоления возникших препятствий целесообразно разработать платформу, где ведомства могли бы предоставлять информацию о достигнутых результатах. Данный ресурс стал бы критерием качества работы органов государственной власти и поводом для установления усиленного контроля за теми или иными подразделениями. Также необходимо расширение областей, использующих цифровизацию в своей деятельности, и внедрение механизма организации цифрового контроля как альтернативы отчетности организаций и граждан перед государственными органами. Безусловно, одна из основных задач цифровизации - снижение расходов, поэтому цифровизацию необходимо использовать как инструмент оптимизации бюджетных издержек.

Источники и литература

- 1) 1. «Цифровое государственное управление»: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 30.02.2021)
- 2) 2. Разработана стратегия цифровой трансформации государственного управления Кемеровской области // Цифровая экономика: Digital Russia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://d-russia.ru/razrobotana-strategija-cifrovoj-transformacii-gosudarstvennogo-upravlenija-kemerovskoj-oblasti.html> (дата обращения 7.03.2021)
- 3) 3. Трофимова Т.В., Ломовцева А.В. Цифровые технологии в обеспечение деятельности государственной власти // Креативная экономика. – 2019.-Т.13№2.-С.261-270.