

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Задачи государственного управления в условиях цифровизации общества

Научный руководитель – Днепрова Наталья Витальевна

Терзи Инга Валерьевна

Студент (бакалавр)

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Факультет менеджмента,
Москва, Россия

E-mail: terziinga312@gmail.com

Мировой тренд цифровизации достаточно глобально коснулся общества. Представители многих отраслей нашей жизни начали задумываться о том, как бы внедрить конкурентоспособные правила в ежедневную работу своих компаний и жизни в целом. Одна из важнейших составляющих жизнедеятельности общества и предприятий - государство. Цифровая трансформация стала одной из пяти целей развития страны. Сложно поспорить, что именно с неё и должно начаться внедрение подобных новшеств, ведь перед государством стоят множество сложностей и задач на пути к автоматизации информационного оборота.

Модернизация предоставления государственных услуг - вот первая отрасль, которую могли заметить граждане России с приходом в нашу жизнь новой эры оцифровки данных. Одна из сложностей - недостаточная ёмкость информационной базы. На мой взгляд, наиболее полезным решением данного вопроса было бы обеспечение межведомственного взаимодействия. Ведь внедрение цифровизации на местах облегчает работу лишь локально, однако не представляет ценности в масштабах целого государства.

Так, с 1 января 2020 года в России введён в работу Федеральный закон о получении гражданами электронной трудовой книжки, которая не только обеспечит более удобное взаимодействие между работодателем и работником, но и положительно скажется на механизме кадрового учета [2].

Также в России существует более 800 государственных информационных ресурсов. Для объединения будет использована Национальная система управления данными. Фактически эта система для использования инструментов BigData и искусственного интеллекта в целях государственного управления. Зарботает данная система до 31 декабря 2021 г. Это позволит значительно снизить издержки на создание новых ресурсов с данными, регулярно актуализировать информацию, а также, безусловно, создаст централизованный доступ к информации [4].

Одной из наиболее серьезных проблем можно считать недостаток кадров в сфере цифровой экономики. Так, по мнению директора Департамента информатизации и связи Свердловской области, Юрия Валерьевича Гущина, до 2023 года необходимо целевой набор в ВУЗах увеличить ежегодно на 10%, достигнув тем самым результата в 2400 студентов, выпускаемых в год [5].

Сложно не отметить также весомость еще одной задачи перед Правительством - информационная безопасность, а точнее, риск недостаточности этой безопасности.

Выход из данной проблемы - может быть реализован проект на федеральную субсидию по доведению уровня обработки данных до требуемого уровня. То есть, при создании достаточной законодательной базы, цифровая трансформация пройдет с меньшими рисками.

Стоит также отметить важный момент - единая концепция цифровой трансформации России ещё формируется. Цифровая зрелость органов власти в некоторых регионах сохранилась на уровне «надо», а что подразумевается под этим термином, какие параметры

входят в цифровую трансформацию - пока что для них загадка. Эта ситуация достаточно сильно стопорит внедрение цифровых технологий за пределами крупных городов, поэтому говорить о ближайшем значительном скачке в сторону цифровизации я бы не стала.

Если рассматривать мнение эксперта, можно упомянуть мысли руководителя Аналитического центра при Правительстве РФ, Ивана Фоста. Он предполагает, перевод нормативной базы в цифровой режим будет запущен минимум через 3 года, а далее, шаг за шагом, в течение 5 лет, цифровизация будет более осязаема в пределах страны [5].

Один из этапов перехода к цифровому обществу: «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности». Этот ресурс позволяет оцифровать все проверки по закону 294 ФЗ [1]. Таким образом не только государству гораздо проще будет регулировать деятельность юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей в автоматизированном режиме, но и самому бизнесу будет проще контролировать процесс проверок. Я предполагаю и очень надеюсь, что качество и честность проверок от данного новшества лишь возрастёт.

Государству необходимо следовать трендам ведения деятельности - нужно взаимодействовать с обществом. Цифровизация власти предполагает открытость деятельности. Так, представители Министерства экономики и администрации г. Екатеринбурга вышли на обсуждение со студентами и преподавателями Института экономики Уральского отделения Российской академии наук, чтобы получить оценку нормативно-правовому акту, готовящемуся ко вступлению в законную силу [3].

К слову, именно эта задача цифрового государственного управления, по мнению руководителя образовательной программы «Государственное и муниципальное управление» ИГУП УрФУ, Нины Сыманюк, может оказаться достаточно сложной для представителей власти. Цифровизация невозможна без наличия сайтов и предоставления обратной связи. Органы власти попросту могут быть неготовыми к постоянному взаимодействию с гражданами [6].

Таким образом, избежание цифровой трансформации невозможно. Мировые тренды диктуют правила взаимодействия власти с населением, становится невозможной работа без инструментов BigData, а внедрение искусственного интеллекта в целях управления государством кажется совсем ближайшим будущим. Для минимизации рисков внедрения диджитал технологий, России необходимо разработать единый свод правил, регламентирующий порядок обработки данных. Сервисы хранения информации следует объединить в общий ресурс, возможно, эта задача РосРеестра. С проблемой недостатка кадров страна борется, однако результат данной борьбы в эпоху пандемии оценим позже - при найме таких выпускников на работу.

В целом, можно сказать, что Россия медленно, но постепенно движется к полной цифровизации, что, по моему мнению, приведет к более открытому ведению деятельности, а также отслеживанию процессов, происходящих в стране.

Источники и литература

- 1) Постановление Правительства РФ от 21.04.2018 N 482 (ред. от 20.11.2018) "О государственной информационной системе "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности" (вместе с "Положением о государственной информационной системе "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности")
- 2) Федеральный закон от 16 декабря 2019 г. № 439-ФЗ
- 3) Официальный портал Екатеринбург.рф [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://екатеринбург.рф/официально/оценка/реестр> Дата обращения 28.11.2020

- 4) Партнёрские проекты РБК+ // Инновации и Калининград [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://kaliningrad-special.ru/bigdata> Дата обращения: 30.11.2020
- 5) XV Международная конференция «Российские регионы в фокусе перемен» // YouTube // Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=v4nLnvZV2uE&t=2456s> Дата обращения: 22.02.2021
- 6) Трансформация государственного управления в условиях цифровизации // YouTube // Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=DKiIFg4Lu-8> Дата обращения: 27.11.2020.