

Секция «Социально-психологическая помощь различным категориям населения»

**Социальные проблемы общества и роль социальной работы в их разрешении.**

**Научный руководитель – Шабанова Оксана Владимировна**

*Фридман Элеонора Алексеевна*

*Студент (бакалавр)*

Ульяновский государственный университет, Ульяновск, Россия

*E-mail: fridman.2019@list.ru*

Социальные проблемы общества и роль социальной работы в их разрешении.

«Социальные проблемы» — довольно «молодой» научный термин. Впервые он появился в середине XIX в. в Европе. Им начали обозначать давно и хорошо известные всем человеческие беды: болезни, голод, нужду, бездомность и т. д. Называя их социальными проблемами, их рассматривали, во-первых, как некие нежелательные для общества ситуации или обстоятельства жизни людей, которые следовало устранить или изменить в соответствии с идеалами общества и представлениями о «должной» жизни. Во-вторых, присутствие в обществе этих нежелательных условий или обстоятельств стали понимать как задачу для социальных деятелей, которую можно осознать, поставить и практически разрешить путем определения политики и проведения социальных реформ. Таким образом, социальные проблемы впервые выделились из области социальных явлений, как та их часть, которая подлежит и возможна для корректирования их общественными усилиями.

Под социальной работой, как под видом практической деятельности принято понимать особую профессиональную деятельность по улучшению уровня жизни отдельных личностей и всего общества. Через социальных работников государство делегирует часть своих полномочий по обеспечению достойного материального, социального и культурного уровня жизни. Социально-экономические проблемы также в значительной степени активизируют социальную работу в нашей стране. Поэтому при решении данных проблем принято выделять такие направления социальной работы как: помощь в решении индивидуально-личностных, семейных проблем: работа с семьями; работа с инвалидами; работа с пожилыми людьми, военнослужащими, жертвами конфликтов, насилия и пр. категориями; работа в сфере здравоохранения и психологической помощи; работа в хосписах; помощь в решении социально-экономических, экологических проблем, проблемы социальной стратификации; работа в центрах занятости; работа с молодёжью в т. ч. в образовательных учреждениях; помощь в решении поведенческих, информационно-коммуникационных проблем, проблем символизации и социального моделирования: работа в правоохранительной сфере; работа в досуговой сфере; работа в области профилактики и реабилитации зависимости от употребления психоактивных веществ; Работа социального работника, социального педагога с семьей при их взаимодействии должна строиться по нескольким взаимосвязанным направлениям: диагностическое - изучение типа семьи, психологической атмосферы, выявление существующих индивидуально-личностных проблем; прогностическое - прогноз дальнейшего развития отношений в семье; организационно-коммуникационное - общение с детьми и родителями, организация воспитательной работы, повышение общего культурного и педагогического уровня родителей, формулирование рекомендаций по избавлению от вредных привычек и т.д.; профилактическое - наблюдение за тем, чтобы у членов семьи не развивалось отклоняющееся поведение; социально-бытовое - организация предоставления материальной помощи семье; социально-психологическое - психологическое консультирование, советы по решению сложных семейных ситуаций; организаторское - проведение культурно-досуговых, оздоровительных мероприятий для всей семьи. Результатом такой деятельности должна стать не только

социальная защита семьи, но и ее переход из статуса неблагополучной до благополучного семейства. То есть создание условий для того, чтобы потребности и интересы всех членов семьи были удовлетворены. Социальная работа в сфере здравоохранения и психологической помощи включает: предоставление первичной психологической помощи и правовое консультирование пациентов; дополнительную медицинскую помощь; поддержку женщин-рожениц и людей пожилого возраста в условиях стационарного лечения; организацию рекреации для детей; предоставление услуг социального страхования на случай болезни; организацию социальных программ для тяжелобольных пациентов. Социальная работа в сфере досуга призвана приобщать население, главным образом молодежь в рамках массовых мероприятий к лучшим образцам культуры, здоровому образу жизни, помогая сформировать правильное представление о социальных ролях и отношениях в обществе. Таким образом, социальная работа распространяет свои границы далеко за пределы существующих проблем, но и старается искоренить возможные проблемы в будущем, делая все возможное для изменения поведения и мировоззрения людей в лучшую сторону. Мы должны заметить, что социальный работник, помогая людям решать индивидуально-личностные, семейные проблемы, выполняет много функций, и работая в различных социально-медицинских, педагогических и пр. учреждениях должен хорошо "вписаться" в их коллектив, став единым целым с ним, образуя команду. Таким образом, социальные проблемы будут решаться наиболее эффективно.

После написания данной работы мы убедились в том, что социальная работа может способствовать решению многих важных социальных проблем. Помощь в решении социально-экономических проблем направлена на борьбу с безработицей, бедностью, ростом числа социально незащищённых лиц и т.д. С этой целью социальная работа проводится в учреждениях образования, центрах занятости и т.д. Она позволяет людям актуализировать свои внутренние способности человека, чтобы занять достойное место в жизни. Косвенно данный вид социальной работы позволяет решить проблемы социальной стратификации, социально-экологические проблемы. Невозможно выделить чёткое место конкретных социальных проблем в социальной работе. В этом и проявляется ее значимость и уникальность: решая одну проблему, она помогает устранить ряд других взаимозависимых проблем, гармонизируя общественные отношения.

### Источники и литература

- 1) 1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. 2. Тюрина Э.И., Кучукова Н.Ю., Пенцова Е.А. Социальная работа с семьёй и детьми. - М.: Академия, 2016. - 288 с. 3. Фирсов, М. В. Теория и методика социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. 4. Хижный Э.К. Проблема бедности в странах ЕС и в России. - М.: ИНИОН РАН, 2015. - 88 с. 5. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с.