

К проблеме консолидации человеческого ресурса в сфере медиации средствами цифровых технологий: контекст Арктики и Севера

Иванов Никита Андреевич

Аспирант

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,
Красноярск, Россия

E-mail: ni7923049@gmail.com

Проблема развития человеческого капитала в условиях становления постиндустриального общества является одной из приоритетных на мировом уровне. Развитие человеческого потенциала - один из национальных интересов РФ, на обеспечение которого направлена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы. На фоне всеобщей цифровизации проблематика становления и приумножения ресурсов личности обретает новые очертания и смыслы: открываются перспективы и дополнительные возможности организации труда и непрерывного обучения в течение всей жизни на основе средств цифровизации, расширяется круг вопросов и проблем, связанных с внедрением цифровых инструментов в образовательную и иные отрасли. В частности, констатируется проблема неравного соотношения темпов развития информационно-коммуникационных технологий относительно возможностей подавляющего числа людей в освоении и применении новых знаний. Происходит смещение (преимущественно в виртуальном пространстве) акцентов в восприятии окружающей действительности с научного, образовательного и культурного на справочный и развлекательный характер, проявляющийся в поверхностном восприятии информации [6].

Вопросы управления человеческими ресурсами в контексте цифровой эры особо значимы применительно к территориям Арктики и Севера как одним из приоритетных и перспективных зон стратегических интересов РФ, где образование - первая скрипка в создании оседлого населения, что обуславливается тенденцией оттока людей оттуда вопреки всеобщему приросту численности населения в XXI веке [2]. Арктические территории релевантны с точки зрения внедрения и распространения цифровых технологий, более того, освоение регионов Арктики может способствовать становлению их флагманами цифровизации в стране [1]. Однако, как отмечается на федеральном уровне власти, степень развития информационно-коммуникационной инфраструктуры как арктических, так и северных территорий на сегодняшний день низкая [3].

Ввиду большой протяженности России и специфики условий жизни в отдаленных территориях (например, относительно Крайнего Севера) образование характеризуется неравномерностью возможностей, как для молодежи, так и для взрослых людей, сопряжено с так называемым «цифровым разрывом», проявляющимся в отсутствии доступа к интернет-ресурсам, в различной мотивированности использования цифровых ресурсов представителей разных социальных слоев [4]. В этой связи актуализируется и возрастает значимость открытого (сетевое) образования как инструмента решения проблемы социального неравенства. Тем более что действующая в России до 2025 года Государственная программа «Социально-экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации» помимо всего прочего нацелена на ускоренное социально-экономического развитие Арктической зоны Российской Федерации [2], одним из путей содействия которому может выступать коррелируемое развитие образовательной и цифровой инфраструктур соответствующих регионов.

К числу ключевых направлений смежного развития ИТ-инфраструктуры и образования можно отнести цифровую гуманитаристику в контексте образовательной медиации,

что обусловлено неуклонным ростом конфликтности в обществе, поликультурным составом социума как одним из факторов возникновения в нем межнациональных и межкультурных споров. Кроме того, условия проживания на Крайнем Севере, такие, как суровый климат, техногенное воздействие ввиду развитой промышленности, наличие полярного дня и полярной ночи и, как следствие, сезонная сонливость, нарушение режима сон-бодрствование накладывают свой отпечаток на устойчивость к стрессовым факторам, усиливая стрессовую нагрузку на организм [5] и создавая риски подрыва психологического здоровья, что способствует повышению невротизма в социуме и, как следствие, возрастанию эскалации всевозможных конфликтов. Медиация в этом смысле является способом профилактики стрессовых ситуаций на фоне столкновения противоречий противоборствующих сторон, выступает формой конструктивного разрешения конфликтов, оперирующей фактами и интересами каждого из участников медиативной процедуры, а не эмоциями, при этом обеспечивающей снятие эмоционального напряжения в конфликтной ситуации, минимизацию внутриличностных конфликтов, устранение недомолвок и экивоков между собственниками конфликта.

Медиация как процедура альтернативного, досудебного урегулирования конфликтных ситуаций в противовес бескомпромиссным административным мерам, в сущности, пока не получила должного признания в России, в том числе в регионах Арктики и Крайнего Севера. Поэтому представляется важным распространение и внедрение в различные сферы деятельности (включая образовательную) медиативных практик, в том числе средствами цифровых технологий (социальных медиа, открытых образовательных платформ и пр.), позволяющих объединять и приращать человеческий капитал в части медиации, налаживать сетевое взаимодействие организаций (школ, предприятий) с университетами - флагманами медиативной подготовки российского и международного уровня, в том числе в части профориентационной работы со школьниками. Тем более что в условиях непрерывной цифровизации феномен медиации трансформируется, все чаще медиативные процедуры переносятся в виртуальное пространство. В контексте образовательной сферы, в особенности применительно к районам Арктики и Крайнего Севера, а также соседствующим с ними регионам, актуализируется необходимость педагогического просвещения субъектов образования относительно медиативных технологий.

Источники и литература

- 1) Дорошенко И.С. Цифровизация арктического региона как угроза развертывания гибридной войны // Международные отношения. 2019. №. 1. С. 99-106.
- 2) Исаев А.П., Фомина И.А. Приоритетные проекты развития зоны Арктики. Восстановление Северного морского пути // Управленческое консультирование. 2018. №. 8. С. 96-105.
- 3) Коронаэкономика: хроника экономических последствий пандемии 2020 года / Под ред. А.С. Генкина и К.Г. Фрумкина. М., 2020.
- 4) Нагаева И.А. Дистанционные образовательные технологии в современном образовании. М.-Б., 2018.
- 5) Петрашова Д.А., Пожарская В.В., Хорева Е.В., Коломейчук С.Н., Михайлов Р.Е. Особенности психолого-социологического тестирования при проведении цитогенетических исследований детского и подросткового населения Заполярья // Труды Кольского научного центра РАН. 2018. №. 11-15 (9). С. 99-109.
- 6) Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы": <https://base.garant.ru/71670570/>.