

Медиация в системе образования Испании

Попова Юлия Владимировна

Аспирант

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,
Красноярск, Россия

E-mail: sobecednica@gmail.com

Испанская модель медиации является одной из признанных в Европе (нарративная и трансформативная медиация), ее опыт перенимается и адаптируется в других странах, к примеру, в Португалии. Одной из важнейших функций медиации в образовании является воспитание подрастающего поколения, развитие гражданской идентичности и социальной ответственности. В образовательных учреждениях Испании принимаются указы и декреты, которые предписывают, в каких случаях необходимо применять медиацию. Среди мер, предлагаемых школами и университетами, выделяются следующие:

- определение прав и обязанностей обучающихся, а также стандартов совместного времяпрепровождения;
- распределение прав и возможностей директора, членов школьного совета и других субъектов образования;
- установление и дальнейшее совершенствование норм сосуществования в среде учебного заведения;
- регулирование участия семей в жизни школы;
- обучение учащихся разрешению простых социальных конфликтов;
- использование медиативных переговоров для примирения сторон споров или преступлений;
- возмещение причиненного ущерба, если таковой имеется;
- предотвращение конфликтных ситуаций и межкультурной напряженности, таких как: неадекватное поведение, насилие и жестокое обращение со сверстниками (включая травлю и кибербуллинг);
- поощрение самостоятельности обучающихся и развитие их навыков ведения переговоров и разрешения споров;
- пропаганда культуры мира в школах.

Один из аспектов, обсуждаемых в этой области, касается универсальных и профессиональных компетенций, которыми должны обладать специалисты в области образования, чтобы преуспеть в своей работе. Действительно, понятие компетентности в образовательной медиации в отечественной науке практически не введено. Однако в Европе медиация как компетенция педагогов изучается и обсуждается уже по меньшей мере десять лет.

Нормативное регулирование школьной медиации началось в начале 2000-х годов различными автономными сообществами Испании. Каталония и Галисия имеют свои законы, а автономии г. Мадрид и Страна Басков не имеют упоминаний о медиации в своих правилах школьного сосуществования [2]. В других автономиях есть законные рамки в форме декретов, постановлений, законов и т.д. [1]. Что касается высшего образования, то оно было менее институционально привержено укреплению медиации в учебной среде.

На уровне высшего образования конфликты не так широко распространены или не всегда перерастают из скрытой напряженности в фазу столкновения или дебатов. Как мы понимаем, могут быть неосознаваемые конфликты, скрытые конфликты, ощущаемые конфликты, но приводящие к развитию. Такие проблемы, как негибкий график, проблемы с

завершением учебных программ, административное и нормативное давление, несоответствие стилей преподавания и обучения, большая загруженность - часто не воспринимаются студентами и преподавателями как провоцирующие конфликты, но, несомненно, ими являются. Чтобы прояснить и разрешить эти вопросы, стремясь к безопасному и комфортному процессу обучения и преподавания, субъекты образовательного процесса нуждаются в знаниях в области изучения, медиации и управления конфликтами.

В мае 2020 года в рамках реализации академической мобильности в Испании в университете Сантьяго-де-Компостела (УСК) было проведено сравнительное исследование отношения к медиации студентов и преподавателей в двух вузах (УСК и СФУ). Некоторые результаты качественного исследования, проведенного в России и Испании, а также анализ открытых высказываний студентов из двух стран позволили нам прийти к выводу о недостаточной развитости образовательной медиации как в Испании, так и в России. Также неопределенной была оценена роль медиаторов в разрешении образовательных конфликтов субъектов образования (студентов, сотрудников вузов, педагогов), прошедших опросы. Выявлена недостаточная информированность сторон и невостребованность школьных служб примирения и медиации, а также номинальность внедрения их в системе образования в двух странах.

Можно сделать вывод, что правовое регулирование образовательной медиации в Испании достаточно развито. Медиация направлена на то, чтобы помочь обучающимся как в школах, так и в университетах, адаптироваться к учебной среде, поддерживать мирное сосуществование, управлять конфликтами внутри образовательных центров методами медиативных переговоров.

Эти выводы носят субъективный характер и не подкрепляются данными, поскольку для выяснения корней проблемы необходимы целенаправленные дополнительные исследования.

Необходимость устранения межкультурных и поведенческих проблем в процессе обучения требует проведения ряда мероприятий, для которых пока не существует универсальной технологии. Однако мы считаем, что ситуация может быть улучшена путем обсуждения норм сосуществования и распространения накопленных знаний и передового опыта управления конфликтами, включая медиацию в образовании. По результатам эмпирического исследования и теоретического анализа выявлено недостаточное использование продуктивных технологий для предупреждения и разрешения спорных и конфликтных ситуаций в образовании.

Глобальная модернизация педагогического образования имеет тенденцию к оснащению молодых педагогов эффективными инструментами конструктивного ведения переговоров и миротворчества в сфере образования. Основная проблема заключается в недостаточной квалификации как молодых, так и опытных преподавателей в следовании принципу и ежедневной практике медиации. Кроме того, выявлено отсутствие необходимого научно-методического обеспечения реализации образовательной медиации в некоторых педагогических образовательных программах.

Источники и литература

- 1) Виана-Орта М.И. 25 лет школьной медиации в Испании: 1994-2019. Хронология прибытия // Вопросы педагогики. 2019. No. 27. С. 11-22.
- 2) Vilalta A.E. Mediation – Legal Framework: Comparative Law // The white book of mediation in Catalonia. 2010. No. 2. Pp. 83-130.