

Секция «Принятие решений: коммуникационные стратегии и социальные практики»

Подходы к оценке степени трудной жизненной ситуации в условиях многофакторной неопределенности в деятельности общественной организации

Научный руководитель – Балыкин Олег Леонидович

Плотникова Д.В.¹, Перенесенко А.О.²

1 - Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики, Донецк, Украина, *E-mail: darya.plotnikova1812@mail.ru*; 2 - Донецкий национальный медицинский университет имени М. Горького, Донецк, Украина, *E-mail: darya.plotnikova1812@mail.ru*

На современном этапе, в ходе социальных исследований [1], приоритет стратегических решений в социальной сфере основывается на комплексном учете условий и факторов внутренней и внешней среды как государства в целом, так и отдельной организации. В ходе ранее проведенного анализа [1] было выявлено, что деятельность ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» (далее - Фонд) основывается на концепции социального маркетинга, глубоко интегрирована в реализацию социально-гуманитарной политики Донецкой Народной Республики (далее - ДНР).

Следовательно, учитывая сложившиеся на сегодняшний день социальные, политические, экономические условия внутренней и внешней среды, а также наличие различных факторов, формирующих трудные жизненные ситуации (далее - ТЖС), в которых находятся жители Донбасса, обратившихся за помощью, возникает острая необходимость разработки подходов к оценке ТЖС для принятия решения об оказании помощи в минимально короткие сроки.

Целью работы является создание комплексного подхода к оценке ТЖС заявителей, которые обратились в Фонд для получения единовременной материальной помощи.

Описание дизайна исследования и основных результатов. Для достижения поставленной цели были сформулированы и решены следующие задачи:

- проведен теоретический анализ методов оценки ТЖС;
- экспериментально подтверждена эффективность модели оценки степени ТЖС при помощи цифровых технологий;
- определены условия, параметры и факторы, необходимые для эффективной реализации модели оценки степени тяжести ТЖС заявителей.

Оказывая материальную помощь наиболее незащищенным слоям населения (инвалидам, пожилым гражданам, ветеранам войны, семьям с детьми, гражданам, которые оказались в экстремальной жизненной ситуации), Фонд является инструментом, который персонафицировано усиливает мероприятия иных направлений социально-гуманитарного обеспечения граждан ДНР и территорий, которые временно подконтрольны Украине [2].

Следовательно, возрастает необходимость комплексного наблюдения, изучения, анализа подходов к оценке степени ТЖС.

В научной литературе разработаны методы для оценки данного показателя. К ним относятся когнитивное оценивание ТЖС, структурированное описание ситуаций, рисуночная методика характеристики ТЖС [3].

Изучив опыт применения данных методов, можно сделать вывод, что их использование наиболее характерно для анализа восприятия ТЖС личностью (психологическая компонента). Данные методы не позволяют решить проблему ТЖС, а только демонстрируют ее смысловые связи с различными жизненными условиями респондента [3]. Однако, учитывая специфику деятельности Фонда, проведенный ретроспективный анализ обращений, сложившиеся критерии к определению размера материальной помощи, нами предложен

комплексный подход к оценке ТЖС на основе разработанной модели оценки степени ТЖС включающей в себя три уровня (рис.1).

Первый уровень. Анализ ТЖС заявителя при помощи цифровых технологий. Включает: формирование рекомендованного размера единовременной помощи на основе решений Комиссии предыдущих периодов с учетом социальной категории заявителя (группа инвалидности, многодетная семья, ребенок-инвалид, гражданин возрастом старше 65 лет, семья опекунов и т.д.), медицинский фактор отражающий тяжесть заболевания и наличие дополнительных факторов (разрушение жилья, необходимость в постоянном постороннем уходе, потребность в специальном медицинском оборудовании и т.д.). На сегодняшний день действия по анализу и предварительной рекомендательной оценке ТЖС в рамках данного уровня осуществляются специалистом вручную. Разработка программного обеспечения для многофакторной оценки обращений заявителей, на данном этапе, позволит объективно и оперативно анализировать обращения заявителей, в разрезе накопленных данных пятилетнего интервала 2017-2021 года. (рис. 1, I - информационно-цифровой блок).

Второй уровень. Анализ профильным специалистом Фонда тяжести ТЖС предложенный на предыдущем уровне, сверка предложенного размера материальной помощи с аналогичными обращениями, которые были рассмотрены в предыдущих периодах, а также его корректировка с учетом дополнительных факторов, если такие имеются (рис. 1, II - экспертно-персональный блок).

Третий уровень. Рассмотрение обращения заявителя на заседании Комиссии, а также назначение единовременной материальной помощи. Члены Комиссии, принимая во внимание рекомендованный размер материальной помощи, рассматривают каждое обращение индивидуально с вынесением окончательного решения. (рис. 1, III - комисионно-коллегийный блок.)

Отметим, что выбранный трехуровневый подход к оценке степени ТЖС заявителей с использованием предложенной модели, даст возможность ускорить процесс обработки обращений, повысит эффективность деятельности организации, повысит объективность определения размера материальной помощи.

Подведём итоги исследования и сформулируем выводы. Данное исследование посвящено изучению подходов к оценке степени ТЖС в деятельности Фонда для принятия объективного персонифицированного решения в кратчайшие или сжатые сроки.

Апробированный подход позволил разработать трехуровневую модель анализа ТЖС с наибольшей степенью объективности и комплексности на основании ретроспективного анализа. В настоящее время ведется работа по созданию программного обеспечения оценки ТЖС, а также по углублению работы с заявителями особо острых категорий (дети-инвалиды, заявители с детьми, имеющими врожденные пороки и аномалии развития, заявительницы с патологической беременностью).

Источники и литература

- 1) Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2020» [Электронный ресурс] / Отв.ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов. – Электрон. текстовые дан. (1500 Мб.) – М.: МАКС Пресс, 2020.
- 2) ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ о реализации миссии в 2020 году подготовленные работниками ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ФОНД «ЕДИНЫЙ ДОНБАСС» по направлениям деятельности под редакцией О.Л. Балыкина.

- 3) Битюцкая, Е. В. Рисуночная методика "Моя трудная жизненная ситуация" как инструмент диагностики восприятия трудной ситуации / Е. В. Битюцкая, Е. В. Карцева // Журнал практического психолога. – 2013. – № 4 : Спец. Вып. : Качественная методология в психологии. – С. 102–132.

Иллюстрации

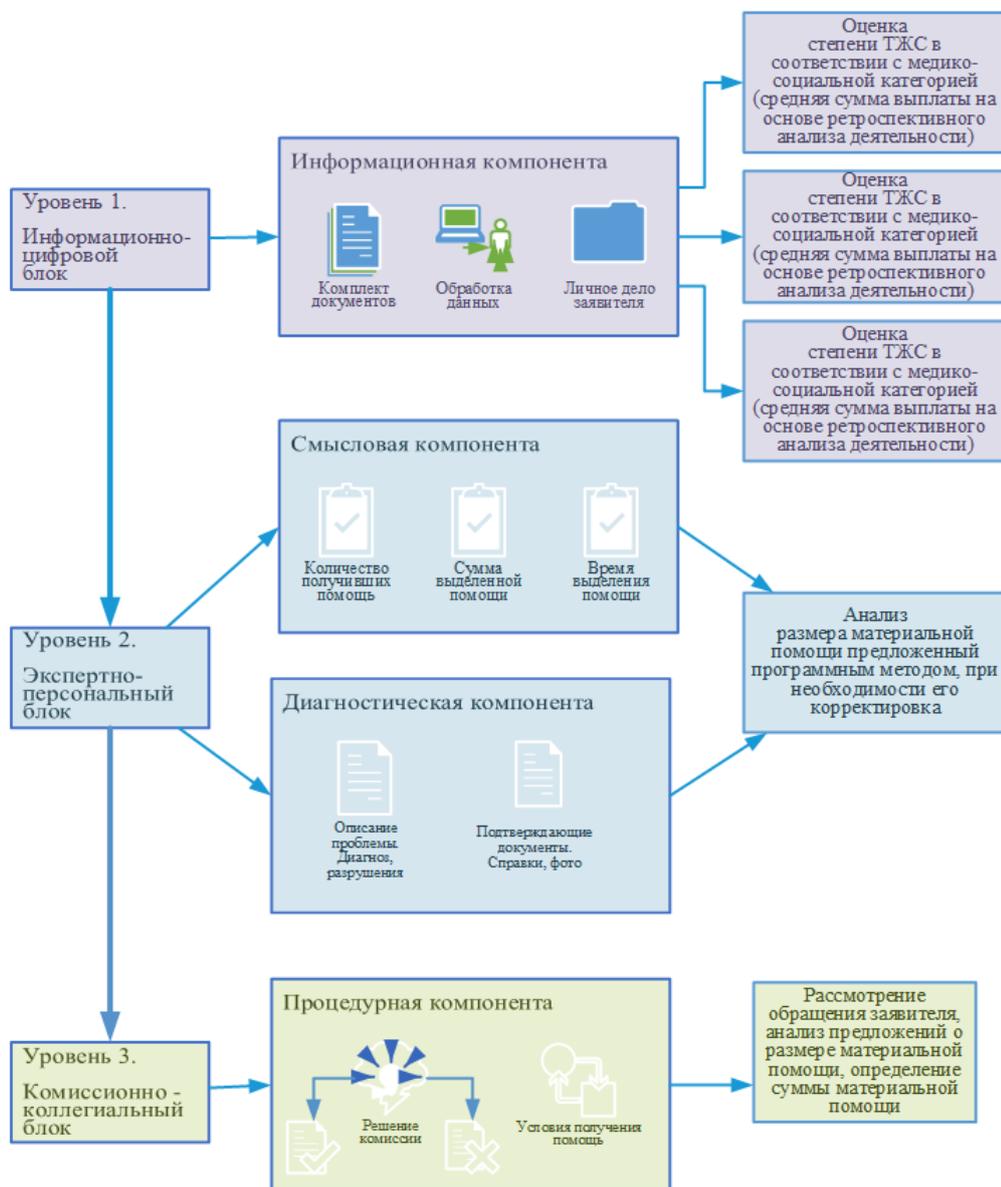


Рис. 1. Компоненты модели оценки степени тяжести трудной жизненной ситуации