

Взаимодействие человека и искусственного интеллекта: социологическая перспектива анализа

Лисина Елена Владимировна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия
E-mail: enish_pasta@mail.ru

В XXI веке технологии ИИ используются повсеместно, и человек не может не взаимодействовать с новыми гаджетами. Однако, всего лишь 32% россиян могут объяснить работу таких устройств [5]. Даже учёные, исследователи и изобретатели не дают однозначного и уникального определения ИИ.

На основе анализа работ отечественных и зарубежных исследователей можно выделить главные черты ИИ, которые важны в контексте изучения его взаимодействия с человеком. Искусственный интеллект (как свойство интеллектуальных систем): состоит из комплекса определённых правил и алгоритмов; создан человеком; выполняет целерациональные действия вместо человека; улучшает качество деятельности человека и облегчает его жизнь; способен симулировать органы чувств; сводит к минимуму вероятности «человеческого фактора».

Российские учёные Т. Нестик, а также А.В. Резаев и И.Н. Трегубова полагают, что представителям социальных наук, в том числе социологам, необходимо активизировать работу по изучению взаимодействия человека и искусственного интеллекта. В своих работах они указывают пути развития социологии, которая должна включить в своё предметное поле взаимодействие ИИ с человеком и обществом [3]. Для социологии встаёт новая задача - определить место и роль искусственного интеллекта в жизни человека и общества.

Наряду с этими вопросами поднимается ряд исследовательских проблем: какие особенности имеет коммуникация человека и технологий ИИ; как Интернет меняет общение индивидов; как связаны развитие искусственного интеллекта и свойства человеческой социальности; и другие. Российскими исследователями А.В. Резаевым, И.Н. Трегубовой, А.Т. Алёхиной, В.С. Стариковым были описаны основные категории и понятия, которые неразрывно связаны с взаимодействием ИИ и человека [1, 2, 4]. Среди базовых категорий исследуются такие, как искусственная социальность, сильный и слабый ИИ, агентность ИИ. Следует отметить важную роль в изучении взаимодействия человека и ИИ акторно-сетевой теории, поскольку представители данной теории рассматривают в качестве агентов не только людей, но и материальные объекты, в том числе роботов.

Проведённый анализ показал, что категориальный аппарат исследований взаимодействия человека и технологий искусственного интеллекта на данный момент недостаточно разработан в рамках социологической науки. Каждый термин и понятие имеют неточности в формулировке или несколько интерпретаций и подходов к определению и становятся объектами дискуссий. Социологи по причине того, что ИИ развивается и внедряется в жизнь человека всё стремительнее, не успевают разрабатывать новые подходы к исследованию актуальных проблем общества, связанных с цифровой реальностью. Именно поэтому данная проблематика, связанная с изучением взаимодействия человека и ИИ, должна быть включена в сферу исследований современной социологической науки

Источники и литература

- 1) Alekhina T. A. "Artificial sociality": with regard to the discussions // Social'nye i gumanitarnye znania. 2021. № 1 (7). С. 52.

- 2) Rezaev A. V., Starikov V. S., Tregubova N. D. Sociology in the age of 'artificial sociality': Search of new bases // *Sotsiologicheskie Issledovaniya*. 2020. № 2 (2020). С. 3–12.
- 3) Rezaev A. V., Tregubova N. D. Artificial intelligence, on-line culture, artificial sociality: Definition of the terms // *Monitoring Obshchestvennogo Mneniya: Ekonomicheskie i Sotsial'nye Peremeny*. 2019. № 6 (154). С. 35–47.
- 4) Rezaev A. V., Tregubova N. D. Artificial intelligence and artificial sociality: New phenomena and challenges for the social sciences // *Monitoring Obshchestvennogo Mneniya: Ekonomicheskie i Sotsial'nye Peremeny*. 2021. № 1. С. 4–17.
- 5) Искусственный интеллект: Благо или угроза. РАСШИРЕННАЯ ПОДБОРКА ДАННЫХ ВЦИОМ (2021). [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/iskusstvennyi-intellekt-bлаго-ili-ugroza> (дата обращения: 27.02.2022 г.