

Роль управленческих решений в системах социального управления

Научный руководитель – Ксенофонтова Елена Геннадьевна

Щелжунова Галина Евгеньевна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Социологический факультет, Москва, Россия
E-mail: galina199512@mail.ru

На современном этапе развития общества ключевую роль играет эффективность принятия и исполнения управленческих решений. От качества принимаемых решений зависит как успешность работы отдельных элементов общества, так и устойчивость социальной организации в целом. Однако, какими бы ни были современные управленческие решения, главными элементами процесса оказываются люди, которые их принимают и реализуют.

Управленческое решение представляет собой «творческое, волевое действие субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации о ее функционировании, состоящее в выборе цели, программы и способов деятельности» [2]. Основной целью принимаемого решения как правило становится сокращение несоответствия между существующим и желаемым состояниями системы. Это происходит в результате нахождения ответов на вопросы «что необходимо получить?» и «как этого достичь?». В более общем виде эти вопросы могут звучать как: «что делать?» и «как делать?».

Принятие управленческого решения входит в обязанности руководителей разного уровня. В процессе принятия решения руководитель оказывается в ситуации выбора альтернатив, исходя из существующего состояния системы, а также состояния окружающей среды. Чаще всего этот процесс сопровождается недостатком достоверной информации и влиянием различных психологических и эмоциональных факторов.

Процесс принятия решений начинается с определения проблемной ситуации и заканчивается выбором решения, наиболее подходящего для разрешения проблемной ситуации. При этом решение должно отвечать определенным требованиям, среди которых:

- директивность, то есть обязательность исполнения;
- адресность и непротиворечивость, то есть согласованность с уже реализованными и принятыми решениями;
- правомочность;
- основанность на реальных фактах и ценностных ориентациях организации.

Роль управленческих решений можно понять, исходя из их функций. Выделяют три основных функции управленческих решений [3]:

- направляющая функция. При принятии управленческого решения должны учитываться долгосрочная перспектива и стратегия. Отражает необходимость учета долгосрочной стратегии развития организации, которая проявляется в конкретных плановых задачах;
- координирующая - необходимость согласования действий для реализации качественных решений в установленные сроки;
- мотивирующая - реализуется через систему организационных воздействий, экономических стимулов, социальных оценок (методы управления).

Управленческие решения имеют большое значение не только для организации, в которой принимаются, но и цивилизационное значение для социума в целом. Общество стремится к развитию и потому наделяет отдельных людей полномочиями принимать управ-

ленческие решения. В результате принятые решения влияют на развитие отдельных сфер общественной жизни - экономики, права, политической сферы и др. [3]

В современной науке внимание уделяется человеческому фактору в принятии управленческого решения. Речь идет не только о личности руководителя, принимающего решение, но также и о людях, на которых это решение будет распространяться. [1] Их роль рассматривается с нескольких позиций:

- способность адекватно воспринять принятое решение и исполнить его;
- социальная адаптация к совместной работе;
- желание смены социального статуса, оказывающее влияние на готовность проявлять себя в производственных отношениях внутри организации;
- необходимость обеспечения прав и этических норм в отношении к коллективу с учетом личностных характеристик каждого сотрудника.

Принятие управленческих решений - один из основополагающих процессов в функционировании любой системы, так как он определяет траектории ее развития и дальнейшего существования.

Управленческая деятельность представляет собой сложное социально-психологическое явление. Оно определяется отношениями «субъект управления - объект управления», которые в то же время характеризуются как «субъект-субъектные» отношения. Субъект-субъектный характер взаимодействия предусматривает взаимное участие и взаимное влияние сторон при формировании управленческих решений, а также их совместную ответственность за результаты их исполнения. Поэтому процесс управления требует учета характеристик личностей и субъекта, и объектов управления. В этом процессе важно учитывать различные факторы, относящиеся как к самой системе и ее элементам (например, руководитель и подчиненные), так и к внешним условиям окружающей среды.

Источники и литература

- 1) Аветисян А.П., Шутилов Ф.В. Этические основы разработки управленческих решений // Производственный менеджмент: теория, методология, практика. 2016. №6.
- 2) Гарнык А.В. Управленческие решения в организациях издательско-полиграфической деятельности // Вестник МГУП. 2011. №2.
- 3) Енгибарян А.В., Шутилов Ф.В. Роль человеческого фактора в принятии управленческого решения // Производственный менеджмент: теория, методология, практика. 2016. №6.