

Возможности интернет-коммуникации в социальной работе с молодежью

Научный руководитель – Шипунова Татьяна Владимировна

Филончик Александр Васильевич

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет социологии, Кафедра теории и практики социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: filonchick.alexander@yandex.ru

Повсеместное распространение сетевых структур в нашей жизни становится одним из важнейших факторов, который обеспечивает условия существования индивидов в пост-индустриальном мире. Результатом этого явления стал процесс «сетевизации», особенностью которого считается рост значимости принадлежности к некой общности, группе или наличие постоянной и непрерывной связи с другими субъектами. Так, по мнению И.В.Лысак, сети, пронизывающие нашу жизнь, создают условия для усиления прямых межличностных контактов между поставщиками услуг и их потребителями [п9]. Этому поспособствовало увеличение числа сервисов и программ, которые обеспечивают постоянный, непрерывный и, что самое важное, моментальный доступ к необходимой информации или услуге. В результате произошло изменение ценностных ориентаций и трансформация привычных систем взаимодействия, что привело к формированию новых институтов и систем оказания социальной помощи [п2].

В связи с этим, в сети появляется особое направление — цифровая молодежная работа. Для оказания помощи мы должны использовать особенности цифровой среды: возможности для расширения круга общения, повышения уровня информированности и преодоление коммуникативного дефицита [п6]. Стоит отметить, что при использовании технологичного подхода цифровая молодежная работа опирается на те же самые этические принципы и ценности, что и социальная работа с молодежью вживую, тем самым социальная работа в информационном пространстве не предполагает формирование новой этики, отличной от традиционной, что упрощает процесс ее использования при оказании социальной помощи [п5].

Используя интернет в своих интересах, мы можем развивать ресурсы абсолютно любой направленности и таким образом влиять на сознание молодых людей. Например, огромное влияние на молодые умы сегодня оказывают социальные сети. Их особенность состоит в самопроизвольном формировании контента, стремительном распространении информации, а также возможности поддержания постоянного общения и взаимодействия с другими людьми [п8]. Однако, коммуникация в сети сопряжена с рисками: молодежь может подвергаться различным манипуляциям, так как Интернет может транслировать антигосударственные, экстремистские, расистские ориентиры и установки [п7]. Помимо этого, существует вероятность, что человеку, проводящему много времени в сети, будут присущи дезадаптивные паттерны поведения, что не позволит ему взаимодействовать с другими людьми в реальной жизни [п1].

Интернет может быть использован также для включения в образовательный процесс людей с особенностями. Из-за невозможности посещать занятия, молодые люди могут быть исключены из образовательного процесса. Эту проблему решают «онлайн курсы», которые позволяют изучать новый материал, взаимодействовать с преподавателем, общаться с одноклассниками, не выходя из дома. Помимо этого, в настоящее время стремительно развивается и новое направление в педагогике — «онлайн-педагогика», которая объединяет традиционный и современный подходы к образовательному процессу [п4].

Коммуникация в работе служб социальной защиты населения расширяет сферы реализации посредством перехода в виртуальное пространство, реализуя платформы для осуществления коммуникации между личностью и государством [п3]. Поэтому в современной социальной работе появилось и активно развивается такое направление работы как - электронное правительство.

Следующим ответвлением работы с молодежью является включение психологической помощи в работу с подростками и ранними взрослыми. Молодые люди предпочитают не обращаться за психологической помощью, а наоборот «совладать со своими проблемами» [п10], что негативно сказывается на личности ребенка. Поэтому включение информационных технологий в работу школьных психологов позволит оперативнее решать возникающие проблемы, а также позволит взаимодействовать с молодыми людьми в удобной для них среде, что также должно способствовать увеличению числа обращений за помощью.

Таким образом, социальная работа находится в неразрывной связи с другими социальными системами, именно поэтому рассмотрение и анализ уже существующих, пользующихся популярностью у молодых людей проектов и порталов, представляется актуальной, а главное важной задачей в реализации будущих и совершенствовании нынешних интернет-программ и проектов.

Источники и литература

- 1) Айсина Р.М. Киберсоциализация молодежи в информационно–коммуникационном пространстве современного мира: эффекты и риски / Р.М.Айсина, А.А.Нестерова // ГОУ ВО МО МГОУ, ФГБОУ ВО РЭУ имени Г.В. Плеханова –2019. Т. 10. –№ 4. –С. 42–57.
- 2) Баньковская Ю.Л. Социально–философские подходы к исследованию процессов сетевизации общества / Ю.Л.Баньковская // Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. –2019. –№2. –С. 62–67.
- 3) Бредихина Ю.И. Основные коммуникативно–прагматические характеристики интернет–опосредованной коммуникации в работе служб социальной защиты населения / Ю.И.Бредихина, С.Г.Сидоренко // Филологические науки. Вопросы теории и практики. –2018. –№5–1 (83).
- 4) Грязнов С.А. Новая педагогика / С.А.Грязнов // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. –2021. –№3–2. –С. 88–90
- 5) Иванова М.М. Проблемы и перспективы развития цифровых технологий в социальной работе с молодежью / М.М. Иванова // Вестник Санкт–Петербургского университета. Социология. –2020. –№4. –С. 429–442.
- 6) Кулагина Я.М., Тарасова И. Ю. Влияние Интернета на современную молодежь // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. –2014. –№35.
- 7) Лаукарт–Горбачева О.В. Информационно–сетевые приоритеты молодежи Татарстана в образовательной сфере // ВЭПС. –2017. –№4. –С. 279–282.
- 8) Лунева Е.В. Использование интернет–проектов в гражданско–патриотическом воспитании молодежи / Е.В.Лунева, К.А.Фомичев, О.Г.Хрипунова // Высшее образование сегодня. –2019. –№7. –С. 48–55.
- 9) Лысак И.В. Сетевизация культуры: на пути к обществу взаимной прозрачности / И.В.Лысак // Манускрипт. –2018. –№4 (90). –С.75–79

- 10) Регуш Л.А. Интернет как ресурс совладания с психологическими проблемами у подростков и молодежи / Л.А.Регуш, Е.В.Алексеева, О.Р.Веретина, А.В.Орлова, Ю.С.Пежемская // Психология человека в образовании. –2021. –№2.