

## Коммуникация в информационном обществе: трудности диалога

Научный руководитель – Чернышева Анна Владимировна

*Галямова Камилла Ринатовна*

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана,  
Социально-гуманитарные науки, Кафедра социологии и культурологии, Москва, Россия  
*E-mail: Kam-gal03@mail.ru*

*Галямова К.Р. - студент МГТУ им.Н.Э.Баумана (Россия, Москва)*

*Научный руководитель - к.ф.н., Чернышева А.В.*

## Коммуникация в информационном обществе: трудности диалога

Информационное общество внесло большое количество изменений в нашу жизнь. Новые технологии, связанные с переходом в постиндустриальное общество, позволяют повысить работоспособность человека, сделать досуг интереснее и развить навыки людей. Процессы, происходящие в современном мире, вынуждают человечество менять нормы, ценности, а главное, ритм жизни. Многие функции, которые ранее выполнял человек, теперь принадлежат технологиям.

В информационном обществе мы стали потреблять больше информации, зачастую не задумываясь о ее достоверности и о том, нужна ли она нам вообще. Также, технологии вторглись и в экономику, политику, духовную сферу, а самое главное, в социальную сферу. Инновационные разработки стерли границы между людьми, мы стали ближе друг к другу. Буквально вся информация теперь находится в открытом доступе, что также повышает эффективность происходящих в обществе процессов. На фоне стремительно меняющегося темпа жизни, человеку приходится постоянно повышать свою квалификацию, чтобы быть конкурентоспособным, жизнь вынуждает изменять систему образования, чтобы дети были подготовленными ко взрослой жизни и получили необходимое образование. Повысился и уровень жизни, ведь интернет повышает мобильность человека.

Теперь поговорим о коммуникации. Конечно же, стиль и способы общения между людьми сильно изменились с процессом информатизации. Люди получили доступ к большому количеству возможностей для коммуникации. Теперь, чтобы связаться с другом, членом семьи, деловым партнером, достаточно включить свой смартфон и отправить нужное сообщение. Мы можем быстро связаться с человеком, живущим на другом конце мира, что сокращает дистанцию между людьми. Нет никаких преград, чтобы совершить видео звонок и увидеть своего друга. Большое количество мессенджеров сделали нашу жизнь гораздо более увлекательной, они позволяют нам не только написать сообщение, но и отправить фото, видео, поделиться понравившейся статьей на сайте. Люди стали намного ближе друг к другу, но и одновременно далеко.

Однако у этой «медали» есть и оборотная сторона. Современному человеку, в особенности младшим поколениям, стало невероятно тяжело выстраивать диалог во время живого общения. Люди буквально разучились говорить, если их собеседник находится рядом с ними. Безусловно, это происходит из-за постоянного развития и усовершенствования технологий. Подросткам гораздо проще напечатать сообщение, нежели встретиться или хотя бы просто поговорить по телефону. Конечно же, не все люди такие, есть и те, кто не воспринимает онлайн общение как что-то серьезное. Однако, факт остается фактом, у человека возникла трудность налаживания реального диалога.

В интернете проще найти человека с такими же интересами, тогда как в жизни часто получается так, что окружающие вас люди, просто не понимают вас, при этом мы не пытаемся найти хоть что-то общее, чтобы справиться с этой проблемой, мы просто уходим в виртуальный мир, где нас ждет то, что нам кажется по-настоящему увлекательным. Страх эмоций собеседника может также быть причиной проблемы выстраивания диалога. Всем страшно увидеть осуждение или непонимание на лице человека, с которым мы говорим, следствием этого становится переход общения в социальные сети. В мессенджере мы не имеем возможность видеть мимику человека, говорящую о его истинном отношении, и это раскрепощает нас, наша речь кажется более уверенной, ведь страх быть непонятым попросту исчезает.

Список использованных источников

1. Копыл В.И. "Общение в Интернете". Изд-во: АСТ. 2005.
2. Климкович, Е.А. Компьютерная зависимость: реальная и виртуальная жизнь современных подростков / Е.А. Климкович. - М., 2011.

### **Источники и литература**

- 1) 1. Копыл В.И. "Общение в Интернете". Изд-во: АСТ. 2005.
- 2) 2. Климкович, Е.А. Компьютерная зависимость: реальная и виртуальная жизнь современных подростков / Е.А. Климкович. – М., 2011.