

Секция «Управление персоналом: вызовы XXI века для коммерческих и государственных организаций»

**Применение гибких подходов для внедрения цифровых и современных кадровых технологий в системе государственного и муниципального управления**

**Научный руководитель – Клиц Николай Николаевич**

***Брусов Александр Сергеевич***

*Аспирант*

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет социальных наук, Москва, Россия

*E-mail: stu555@rambler.ru*

Качество государственного управления определяется эффективной кадровой политикой и цифровыми технологиями, направленными на достижение целей и решение задач органов публичной власти. Современный мир характеризуется быстрыми изменениями, внешняя среда становится все более сложной и нестабильной. В данных условиях первостепенное значение имеет необходимость продемонстрировать гибкость в системе государственного управления, в том числе при внедрении цифровых и инновационных кадровых технологий.

Причинами модернизации технологий управления персоналом являются переход к концепции VUCA (среда нестабильности, хаотичности, волатильности и тревожности), цифровизация и изменение парадигмы управления персоналом. [6]

Авторами в сфере инноваций утверждается, что устаревшие и жесткие системы управления должны уступить место гибкости, делающей организацию более адаптивной к быстрым переменам на современных рынках. [3]

В связи с широким применением проектного подхода к управлению появилась новая методология Agile [9], основные идеи которой связаны с гибким управлением, поиском новых решений, генерированием инноваций.

Для выведения на новый уровень цифровой трансформации и развития системы управления кадрами в системе государственного и муниципального управления необходимы новые формы, методы и механизмы управления. Agile-подход позволяет работать в быстро меняющихся условиях и мгновенно подстраиваться под новые условия рынка. В этой связи предлагается рассмотреть основные идеи и принципы концепции Agile, ориентированной на гибкие подходы к разработке программного обеспечения. [4, 7]

Agile-подход отвечает на вопрос какими ценностями и принципами следует руководствоваться для наиболее эффективной разработки программного продукта. В системе Agile люди и их взаимодействие важнее, чем процессы и инструменты, а созданный хорошо работающий продукт лучше исчерпывающей документации, сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта, а готовность к изменениям предпочтительнее, чем следование первоначальному плану. [8]

Классический подход к управлению проектами основан на неизменности в части требований и установленных сроков, поэтому весь проект планируется заранее без каких-либо возможностей для изменения требований. Вместе с тем гибкая методология Agile обеспечивает значимые преимущества всем стейкхолдерам проекта, существенно улучшает параметры самого проекта и может рассматриваться как действенный инструмент повышения эффективности проектного менеджмента в организации. [2]

Гибкая методология может быть представлена как основа для повышения эффективности цифровой трансформации и реализации современных кадровых технологий в системе государственного и муниципального управления.

В частности, подходы гибкой методологии могут быть использованы в целях обеспечения развития федеральной государственной информационной системы «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» и других государственных информационных систем.

Ценности и принципы методологии Agile могут оказаться полезными и использоваться для повышения эффективности разработки и последующей реализации современных кадровых технологий в системе государственного и муниципального управления. При этом в качестве современных кадровых технологий, применяемых в системе государственного и муниципального управления, целесообразно рассматривать кадровые практики, признанные лучшими по итогам проведения Всероссийского конкурса «Лучшие кадровые практики и инициативы в системе государственного и муниципального управления». [1, 5]

В рамках концепции Agile разработку, внедрение и тиражирование кадровых практик предлагается рассматривать с точки зрения проекта, успех которого зависит от правильной организации системы управления данным проектом.

Применение адаптивной модели Agile в системе государственного и муниципального управления позволит повысить гибкость государственных органов и органов местного самоуправления, а также создать благоприятные условия для внедрения инноваций.

Использование гибкой методологии при проведении цифровой трансформации и разработке современных кадровых технологий в органах публичной власти будет способствовать повышению эффективности государственного и муниципального управления.

#### Источники и литература

- 1) Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июня 2020 г. № 935 «О Всероссийском конкурсе «Лучшие кадровые практики и инициативы в системе государственного и муниципального управления».
- 2) Александрова Т.В. Повышение эффективности проектного управления в организации на основе гибкой методологии Agile // Экономика и бизнес: теория и практика. 2019. № 9. - С. 11-15.
- 3) Биктяков К.С. Управление персоналом // Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. - 2017. - № 4 (94). - С. 93-97.
- 4) Борисоглебская Л.Н., Шикова Е.И. Инновационные методы управления персоналом: Система Agile - Трансформация организации масштаба Сбербанка. Вестник университета (ГУУ). 2016; (12): с. 39-142.
- 5) Брусов А.С. О лучших кадровых практиках, применяемых на государственной гражданской службе Российской Федерации // Опыт лучших практик государственной службы России и Китая: монография / отв. ред. Т.Я. Хабриева, Чжао Шимин. Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации; Пудунская академия подготовки руководящих кадров Китая. - М.: ИД «Юриспруденция», 2020. - Разд. II. - Гл. 7. - С. 314-349.
- 6) Костенко Е.П. Современные тренды в управлении персоналом: отечественный и зарубежный опыт // Вопросы регулирования экономики. - 2018. - Том 9 (№ 4). - С. 107-123.
- 7) Чуланова О.Л. Инновационные технологии управления проектами: гибкая методология Agile Manifesto. Вестник Сургутского государственного университета. Вып. 1 (19), 2018, с. 98-105.
- 8) Manifesto for Agile Software Development. URL: <http://agilemanifesto.org>.