

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Технология искусственного интеллекта участвует в предоставлении муниципальных услуг, связанных с жителями Китая

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Ян Юаньцзе

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 18302129635@163.com

Технология искусственного интеллекта может помочь в преобразовании и модернизации государственного управления и производственных отношений. [1].

Прикладное значение искусственного интеллекта в области электронного правительства и государственных услуг в человеческих социальных системах:

Во-первых, технология искусственного интеллекта повысила эффективность сектора государственных услуг.

Во-вторых, технология искусственного интеллекта увеличила потенциал предложения в секторе государственных услуг.

В-третьих, технология искусственного интеллекта повысила доверие людей к сектору государственных услуг.[2]

Сочетание технологий искусственного интеллекта и электронного правительства в основном фокусируется на вычислительном интеллекте, интеллекте восприятия и первичном когнитивном интеллекте, включая распознавание речи, распознавание лиц, распознавание текста, поиск информации, семантическое понимание и т.д. репрезентативные технологии искусственного интеллекта, которые были применены китайским правительством для обеспечения средств к существованию людей, включают следующие аспекты.

а) Применение технологии искусственного интеллекта в Министерстве человеческих ресурсов и социального обеспечения Китая - Запрос и проверка подлинности информации о гражданстве

Поскольку система управления регистрацией домашних хозяйств в Китае является более громоздкой, единая идентификация личности гражданина является одним из важных звеньев в создании единой платформы государственных услуг на данном этапе. Это эффективный способ подтвердить личность резидентов и системные разрешения, предотвратить проникновение в систему незаконных пользователей, таких как хакеры, и обеспечить безопасность системных данных и интересы законных граждан. Эта технология основана на схеме аутентификации на основе пароля и кода подтверждения по SMS.

б) Интеллектуальное Обслуживание Клиентов

Это применение технологии искусственного интеллекта в области онлайн-обслуживания клиентов. Интеллектуальное обслуживание клиентов основано на крупномасштабной обработке знаний и объединяет ряд технологий искусственного интеллекта. Интеллектуальное обслуживание клиентов использует распознавание речи, обработку естественного языка, семантический анализ, поиск знаний, синтез речи и другие технологии для выполнения семантического анализа в реальном времени, понимания намерений пользователя и получения точных ответов на основе государственной базы знаний, что может эффективно повысить удовлетворенность пользователей онлайн-обслуживанием клиентов при одновременном снижении затрат на рабочую силу.[3].

с) Технология искусственного интеллекта участвует в принятии решений по связям с общественностью и принятии кадровых решений в низовых управленческих организациях китайского правительства (включая выборы)

Интеллектуальная система принятия решений низовых государственных управленческих организаций в некоторых развитых регионах Китая представляет собой закрытую структуру, состоящую из четырех подсистем: системы анализа данных для принятия решений, экспертной системы для принятия решений, системы моделирования принятия решений и системы отслеживания и оценки. "Система анализа данных принятия решений" отвечает за извлечение данных, связанных с принятием решений, из огромных объемов данных для анализа и интеллектуального анализа; "экспертная система принятия решений" генерирует рекомендации по принятию решений на основе определенных экспертных правил, основанных на данных системы анализа данных; затем "система моделирования принятия решений" моделирует и оценивает фактический эффект принятия решений; и, наконец, информация, собранная "системой отслеживания и оценки", обеспечивает основу для принятия окончательного решения. В то же время эта технология косвенно повысила энтузиазм граждан к участию в политике [5].

d) Искусственный интеллект участвует в защите безопасности электронного правительства департаментом общественной безопасности правительства Китая

Система электронного правительства китайского правительства интегрирована с платформой облачных вычислений, чтобы в полной мере использовать высокую степень использования, низкую стоимость и ресурсоемкость ресурсов облачных вычислений. Правительство осознает взаимосвязь между различными ведомствами. В связи с чрезвычайными ситуациями в области безопасности правительственное облако отслеживает потребление ресурсов в режиме реального времени, автоматизирует планирование ресурсов и повышает способность системы реагировать на чрезвычайные ситуации и вредоносные атаки. Расширяемость; Прикладное программное обеспечение определяет архитектуру безопасности для повышения скорости реагирования правительственной облачной платформы на различные типы атак в виртуализированной среде [6].

e) Административное одобрение

Технология смарт-контрактов применяется для административного утверждения и используется для управления совместными процессами различных экосистем в правительственном блокчейне, осуществления научного принятия решений и эффективного управления, а также эффективного повышения уровня управления государственными услугами. В то же время она способствует совместному использованию межведомственных ресурсов для государственных услуг и сокращает время оборота дел. Повысьте эффективность утверждения бизнеса и реализуйте усовершенствованное управление.

По сравнению с традиционными платформами, смарт-контракты применяются к платформам служб административного утверждения, которые обладают характеристиками интеллекта, эффективности, автоматизации, прозрачности и отслеживаемости. Что касается надзора, то можно добиться более совершенного управления и большей исполнительной власти, избегать искусственных и ненормативных операций, устранять эмоциональные проблемы, смотреть на отношения, заботиться о человеческих чувствах и других нежелательных социальных нравах.

Кроме того, принятие утверждения "смарт-контракта" сокращает большое количество ручного дублирования операционных процессов, что значительно снизит эксплуатационные расходы в долгосрочной перспективе.

В будущем можно предвидеть тенденцию развития технологий искусственного интеллекта, участвующих в муниципальных услугах с участием жителей:

1) искусственный интеллект может участвовать в более широком спектре государственных

ных общественных дел

2) диверсифицированы каналы взаимодействия и коммуникации между государственными должностными лицами и средствами к существованию людей.

3) онлайн-офисный зал способствует взаимосвязанности.

Источники и литература

- 1) У Сянхуэй [U+4EBA] [U+5DE5] [U+667A] [U+80FD] [U+5728] [U+653F] [U+5E9C] [U+6CBV] [U+74] и политические рекомендации по применению искусственного интеллекта в государственном управлении [U+FF09] 2022 No.8.C.51-53
- 2) Хэ Чжэ [U+4EBA] [U+5DE5] [U+667A] [U+80FD] [U+65F6] [U+4EE3] [U+7684] [U+653F] [U+5E9C] и трансформация правительства в эпоху искусственного интеллекта) 2016-09-01
- 3) Мэн Хуэй, Путь вперед и проблемы технологии искусственного интеллекта, изменяющей административное управление // На переднем крае зарубежных общественных наук. 2020-18.
- 4) Хэ Лу, Исследование представления искусственного интеллекта и влияния национального управления // Современный бизнес. 2019-156.
- 5) Чжан Ли, Мысли о трансформации управления человеческими ресурсами предприятия в эпоху больших данных // интеллект. 2019-33.
- 6) Куай Янбо, Исследование влияния развития искусственного интеллекта на управление человеческими ресурсами // Журнал Открытого профессионального колледжа Хубэй. –2020. – № 2. – С. 55-65.