

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## Проблемы цифровизации социальных услуг населению

**Воропаева Елизавета Ивановна**

*Студент (бакалавр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет мировой политики, Кафедра информационного обеспечения внешней политики, Москва, Россия

*E-mail: voropaevaliza@gmail.com*

Сегодня наблюдается расширение масштабов процесса цифровизации, который рассматривается как глобальная тенденция, оказывающая влияние на многие факторы. Развитые страны уже окунулись в цифровую эпоху, а быстроразвивающиеся страны, в первую очередь страны Азии, демонстрируют наибольшую инновационную активность в секторе цифровых технологий. Наибольшим движущим фактором является технологический прогресс, бесспорно подразумевающий переход к новому технологическому укладу, четвертую энергетическую революцию, появление больших данных, Интернета вещей и других технологий, которые приведут мир к обществу знаний и рассвету цифровой эпохи. Если рассматривать цифровизацию в глобальном срезе, то цифровизация вносит ряд изменений и пересматривает глобальный формат ведения бизнеса, увеличивает мобильность людей за счет упрощения процесса перемещения и трансграничных коммуникации, усиливает неравномерность цифровой грамотности и доступа к цифровым технологиям оптимизирует и автоматизирует большинство процессов, способна сократить цепочки добавленной стоимости или сократить инновационный цикл, что влияет на межгосударственные отношения в целом, и как следствие на социальную обстановку внутри отдельного государства.

Если рассматривать цифровизацию как тенденцию, оказывающую влияние на социальную сферу на национальном уровне, то следует отметить, что развитие цифровых технологий позволяет создать умную экономику, умный город и другие технологии. Перед нами открываются электронные деньги и товары, новые источники доходов, упрощение получение знаний - электронное обучение или телемедицина. Одним из наиболее ценных ожидаемых открытий является Искусственный интеллект (ИИ), который изменит порядок вещей абсолютно во всех сферах, и в первую очередь, в социальной - ИИ способен оптимизировать процессы и обеспечить стабильное социально-экономическое развитие, повышение уровня жизни, создать более благоприятные социальные условия для человеческого саморазвития и других человеческих потребностей. Поэтому именно ИИ будет оказывать наибольшее влияние на социальную сферу общества и задавать темпы будущего развития человечества.

Несмотря на это, существуют и угрозы, вызванные распространением цифровых технологий и ИИ и данный вопрос преимущественно относится к информационному полю - кибербезопасность, защита личных данных, а также популярная проблема контроля искусственного интеллекта, правовой статус личности и этические особенности в эпоху искусственного интеллекта. Нарастающая угроза приводит к необходимости развития мер безопасности, усиления общественного надзора, контроля над соблюдением законов и другого рода нагрузки преимущественно на социальную сферу.

Цифровые технологии и искусственный интеллект являются новыми технологиями, которые еще не были досконально изучены и не обладают должной устойчивостью в правовом поле, а на многие вопросы общественности и вызовы современности у человечества нет ответов. В данной работе будет подробно исследована проблема влияния цифровых технологий, в частности, влияния ИИ на социальную сферу, правовой статус личности,

этические аспекты использования ИИ, вопросы ответственности за действия, совершенные искусственным интеллектом на примере беспилотных автомобилей, умных камер видеонаблюдения, систем распознавания лиц и других продвинутых цифровых технологий, окружающих нас сегодня.

### Источники и литература

- 1) German Federal Government – Federal Ministry for Economic Cooperation and Development. Interconnections of global trends. 2019. Analysis tool. URL: [http://espas.secure.europarl.europa.eu/orbis/sites/default/files/generated/document/en/Interconnections%20of%20Global%20Trends\\_Analysis%20Tool\\_May%202019.pdf](http://espas.secure.europarl.europa.eu/orbis/sites/default/files/generated/document/en/Interconnections%20of%20Global%20Trends_Analysis%20Tool_May%202019.pdf) (дата обращения: 01.03.2022).