

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Научный руководитель – Владимирович Назаренко Сергей

Чэнь Минкай У меня нет отчества

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 3013835045@qq.com

На современном этапе в рамках цифровизации государственного управления, качественного и количественного роста данных, сбор и анализ которых лежат в основе процесса цифровизации, требуется переход к более совершенному инструментарию обработки информации, обеспечивающему выполнение государственными органами своих функций и задач, включая практику оказания государственных услуг. Инструментарий искусственного интеллекта использует принципы и подходы, аналогичные человеческому интеллекту, позволяя в автоматическом режиме обрабатывать значительные объемы данных, что обеспечивает более оперативное и релевантное решение задач по управлению государством. Это тем более важно в связи с тем, что технологии искусственного интеллекта с каждым годом совершенствуются и обладают значительным инновационным потенциалом в сфере дальнейшего совершенствования государственного управления.

Проблематика искусственного интеллекта (ИИ), его технологического инструментария, используемого в процессах государственного управления, нашла свое отражение в большом количестве российских и зарубежных исследований. Ряд исследователей, выступающих за более активное внедрение технологий ИИ в работу правительства, Например, Истив М. или Десюза К.-Ш, выступают за активизацию данного процесса в рамках государственно-частного партнерства, привлечения академического сообщества, за поэтапное решение проблем в сфере планирования, разработки и развертывания ИИ, разработки модели зрелости ИИ в целях оценки достигнутого в государственных учреждениях прогресса в данной области. Другие исследователи, признавая

технологические преимущества ИИ, например, Ванг В. и Сиай К., предостерегают государство и бизнес относительно вероятного роста безработицы и дальнейшей социальной нестабильности, связанных с вытеснением многих специальностей на государственной службе и в корпоративном секторе виртуальными ассистентами и помощниками, а также необходимостью проработки правовых основ регулирования сферы ИИ, требующих широкой социальной дискуссии относительно степеней свободы ИИ и пределов его внедрения на современном этапе развития общества.

Учитывая, что технологии искусственного интеллекта с каждым годом все сильнее пронизывают жизнь отдельного человека и общества в целом, вопрос внедрения технологий искусственного интеллекта в государственном управлении становится высоко актуальным, так как с их помощью уже сейчас можно решить многие типовые задачи государственных служащих или существенно упростить выполнение рутинных операций, тогда как игнорирование возможностей ИИ повышает риски отставания практики государственного управления от требований цифровой эпохи. В перспективе технологии искусственного

интеллекта будут способны обеспечить эффективное решение всего спектра задач в государственном управлении, в первую очередь, в процессе выработки и принятия управленческих решений. В основе данного процесса, согласно И.В. Понтину, уже в настоящее время могут быть задействованы следующие подходы, технологии и системы ИИ:

- «аппаратно-реализованные искусственные когнитивные системы и искусственные саморазвивающиеся и адаптирующиеся системы анализа обстановки, разработки и принятия прикладных решений в реальном времени;
- интеллектуальные средства управления сложными процессами и проектами;
- сложные и сверхсложные многосценарные алгоритмизации для обеспечения процессов государственного управления;
- технологии обработки и интеллектуального анализа и обработки больших и сверхбольших массивов данных (для экспертно-аналитического и контрольно-учётного обеспечения государственного управления);
- сложное и сверхсложное прогностическое сценарное моделирование (сценарное планирование), моделирование в условиях существенных неопределённостей;
- оперативные мониторинг, оценка, «взвешивание» и ранжирование массивов рисков в государственном управлении»

Обобщая возможности существующих технологий искусственного интеллекта применительно к современным требованиям цифровизации государственного управления, следует отметить, что наиболее актуальным и востребованным направлением задействования искусственного интеллекта выступает решение широкого комплекса административных задач, связанных с практикой оказания государственных услуг гражданам и организациям. Более того, искусственный интеллект может использоваться в практике проактивного оказания нескольких государственных услуг в рамках жизненной ситуации гражданина, предоставления своевременных и релевантных ответов гражданам на их вопросы, при выявлении и прогнозировании потребностей отдельных лиц и групп населения, а также при разработке планов эффективного использования ресурсов.

Искусственный интеллект в государственном управлении может использоваться в целях содействия государственным служащим при организации и проведении государственных закупок, повышении эффективности функционирования налоговой системы. Помимо достижения целевых показателей работы различных государственных ведомств, технологии искусственного интеллекта во многом позволяют предотвращать внедрение «серых» схем в сфере государственных закупок и налогообложения, снижать вероятность успешной организации преступных сговоров и вскрывать факты мошенничества на государственной службе. Результатом реализации данных технологий может стать постепенное снижение коррупции в системе государственного управления, и вследствие чего - повышение эффективности деятельности самой системы.

В настоящее время эффективность государственного и муниципального управления в России во многом определяется соотношением результативности и ресурсоемкости принимаемых управленческих решений на всех уровнях государственного управления, однако отсутствие должной согласованности и недостаточно эффективные механизмы взаимодействия между ними не позволяют системе государственного управления функционировать как единое целое и с необходимыми темпами решать поставленные политическим руководством страны задачи, что делает вопрос внедрения технологий ИИ еще более актуальным.

Источники и литература

- 1) Международные и социальные последствия использования технологий искусственного интеллекта. Рабочая тетрадь №44 / 2018 [С.В. Карелов, М.В. Карлюк, А.Г. Ко-

лонин, Н.М. Маркоткин, Д.Р. Шефтелович]; Российский совет по международным делам (РСМД). - М.: НП РСМД, 2018 - 60 с.

- 2) Понкин И.В. § 7.11. Использование технологий искусственного интеллекта в государственном управлении // Понкин И.В. Теория публичного управления: Уч. для магистратуры и программ Master of Public Administration / Предисл. А.Б. Зеленцова / Институт государственной службы и управления РАНХиГС при Президенте РФ. - М.: Буки Веди, 2017. - 728 с. - С. 311-313.
- 3) Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (разработан Минэкономразвития России)// http://www.consultant.ru/document/cons_docLAW281493/ (: 03.02.2021).
- 4) Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы"// http://www.consultant.ru/document/cons_docLAW281493/ (дата обращения: 03.03.2021).
- 5) Wang W., Siau K. Artificial Intelligence: A Study on Governance, Policies, and Regulations, MWAIS, 2021, Proceedings 40 // <https://aisel.aisnet.org/mwais2018/40> (дата обращения: 03.03.2021).