

Секция «Ключевые показатели эффективности цифрового государственного администрирования»

Разработка показателей эффективности для цифровой трансформации государственного управления в Китае

Научный руководитель – яо цзяньи

Яо Цзяньи

Аспирант

Lomonosov Moscow State University, Факультет государственного управления, Кафедра финансового менеджмента, Moscow, Russia

E-mail: edmondyaoboqi@gmail.com

Разработка показателей эффективности для цифровой трансформации государственного управления в Китае

Автор

Аспирант ФГУ МГУ имени М.В.Ломоносова

Яо Цзяньи

Я бы хотел начать свою работу с того, что отметил бы тот факт, что в современном мире цифровая трансформация- является одной из основных задач для любого государства. Ведь одной из приоритетных задач государства- обеспечение его собственной безопасности и безопасности его граждан. В современном же мире, война как таковая происходит в первую очередь в информационном и цифровом пространстве нежели чем на реальном поле боя, однако стоит отметить, что это не исключает и реального вооруженного конфликта.

Актуальность исследования.

Актуальность данного исследования сегодня крайне высока, так как Китай, одной из своих приоритетных задач обозначил цифровое преобразование и увеличение доли цифровой экономики для себя, это означает, что и государство должно обеспечивать требующийся уровень цифровой поддержки предприятий. Но каким же образом отследить эффективность цифровой трансформации государства, для этого нужны определенные метрики и показатели, именно по ним можно отследить эффективность данной трансформации, что делает наше исследование крайне актуальным.

Цель исследования.

Целью данного исследования является выявление и разработка показателей эффективности для цифровой трансформации государственного управления в Китае.

Задачи исследования.

В качестве задач исследования, я бы хотел выделить следующие:

- 1) Выявить существующие показатели эффективности для цифровой трансформации.
- 2) Проанализировать показатели эффективности для цифровой трансформации.
- 3) Исходя из полученных данных определить, какие метрики или показатели будут являться наиболее эффективными в контексте цифровой трансформации государственного управления.
- 4) А также понять какие метрики цифровой трансформации государственного управления возможно применить именно для Китайской Народной Республики.

Итак, я бы хотел начать с выполнении задачи номер один, а именно «Выявить существующие показатели эффективности для цифровой трансформации»:

- Доля процессов, разработанных для облака
- Инновации, успешно выведенные и примененные государством
- Доля государственных и бюрократических процессов, совместимых с искусственным интеллектом.
- Опыт работы с цифровыми инструментами и продуктивность сотрудников
- Умение сотрудников работать с передовым программным обеспечением
- Удобство и простота для граждан в использовании новшеств, а также их понятная эффективность.

Теперь я бы хотел перейти к выполнению второй задачи исследования, а именно проанализировать выделенные нами показатели эффективности цифровой трансформации. Пойдем по порядку и начнем с первого показателя эффективности, а именно «Доли процессов, разработанных для облака». В современном мире крайне важно использовать в своей работе облачные сервисы, позволяющие хранить большое количество информации и данных, ведь наш мир разрастается с каждым днем, а современные алгоритмы дают возможность быстро и эффективно работать с той информацией, которую нам предоставляют пользователи. Экстраполируя данный показатель на государства можно легко отметить всю значимость и необходимость умения работать с облачной системой, ведь государство подразумевает под собой работу с гражданами, число которых явно превышает какие-либо небольшие значения, а значит работа с так называемой Big Data становится просто необходимой при работе с таким большим количеством данных, что непременно делает использование облака крайне актуальным и востребованным в современном мире.

Что касается второго показателя «Инновации, успешно выведенные и примененные государством» то здесь необходимо учитывать количество нововведений и их качество, а также степень их доступности и эффективности для граждан или же гос.учреждений. Председатель КНР Си Цзиньпин в 2020 г. отмечал: «Наиболее существенной особенностью построения новой модели развития выступает достижение высокого уровня самообеспеченности. Мы должны уделять больше внимания независимым инновациям, всесторонне укреплять развертывание научно-технических инноваций, собирать преимущества ресурсов, энергично и упорядоченно продвигать инновационные исследования, укреплять инновационную цепочку и стыковку промышленных цепочек». В 2021 г. Министерство науки и техники КНР приступило к подготовке 14-го пятилетнего плана действий по научно-инновационному сотрудничеству между Востоком и Западом с учетом имеющихся в стране заделов. Среди этих заделов можно отметить, например, создание в КНР 2020 г. Исследовательского центра инновационного сотрудничества между Китаем и странами Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ), проведение Форума молодых талантов в области науки и техники между Китаем и ЦВЕ и публикацию Системы показателей научно-технических инноваций Китая и ЦВЕ. В рамках этой инициативы КНР стремится овладеть новым форматом, расширить сотрудничество в цифровой экономике, электронной коммерции, здравоохранении и других областях.

Следующий показатель эффективности «Доля государственных и бюрократических процессов, совместимых с искусственным интеллектом» является на мой взгляд одним из наиболее важных, так как современный мир переходит в ту стадию развития, когда большую часть будут выполнять нейросети, способные самообучаться, что позволит сделать работу любого предприятия или же государственного учреждения более эффективной, снизить или вовсе свести к 0 процент ошибок, а также ускорить процесс обработки и работы с информацией. Сегодня искусственный интеллект активно развивается во всех странах, находится в фокусе внимания государственной власти и высокотехнологичных компаний,

у большинства развитых стран есть национальная стратегия его развития. Плюс подобных решений в их долгосрочной перспективе, ведь нейросеть имеет способность к обучению, а значит со временем становится все эффективней и эффективней, а с поддержкой со стороны создателей может и вовсе достичь опережающих результатов. Метрик, который можно использовать для оценки эффективности нейросети довольно просто- замерить средний показатель производительности труда человека, а затем запустить нейросеть и на дистанции в один год или же меньше, в зависимости от того, какой оптимальный период покажут вычисления, задать необходимое число выполненных задач. Хотя корпорации, а теперь и правительства, активно сражаются за развитие искусственного интеллекта, общество по-прежнему воспринимает его крайне неоднозначно. Особенно, когда речь идет о процессах, регулирующих социальные и политические отношения.

Способствует негативному мнению и то, что первые примеры масштабной алгоритмизации со стороны государства не всегда были удачными, а главное [U+200A]-однозначно свидетельствовали: любой человек может быть недооценен и подвергнут жестокому обращению искусственным интеллектом.

Социальные сомнения были оформлены, например, в виде «Декларации об этике и защите данных в искусственном интеллекте». В этом документе говорится, что любое создание, развитие и использование ИИ-систем должно в полной мере уважать права человека, и что у людей должны сохраняться понимание ИИ-механизмов и контроль за ними.

По мнению экспертов ООН, такие сильные сомнения населения могут поставить под угрозу саму возможность осуществления четвертой промышленной революции. Поэтому они предлагают власти, бизнесу и обществу строить новый цифровой мир вместе. Тем более, что это не будет просто и потребует решения многих технических, социально-экономических и правовых проблем, с которыми человечество ранее не сталкивалось. А значит всё, что ему остается, [U+200A]- это строить базис для тех, кто в будущем сможет их найти. И лучше это делать всем вместе.

Следующие 2 пункта можно рассмотреть в комплексе, при оценки эффективности цифровой трансформации принципиально важно как сами сотрудники, нанятые для поддержания работы будут справляться с передовым оборудованием, ведь мало установить новшества и внедрить их в процесс, необходимо обучить этому персонал, ведь далеко не все задачи может решить компьютер и запрограммированный алгоритм, многие из них требуют специального подхода и вмешательства человека или же совместной работы человека и машины, поэтому один из основных показателей эффективности для цифровой трансформации будет готовность и способность сотрудников принять новые технологии и работать с ними, не отвергая новшества, а напротив принимая, одобряя и поддерживая подобные инициативы, способные сделать жизнь всех людей лучше и проще.

Следующий показатель на мой взгляд является одним из самых главных и ключевых для оценки эффективности цифровой трансформации государственного управления - это конечно одобрение данных нововведений среди гражданского населения, ведь все инновации, которые внедряются государством происходят за счет средств налогоплательщиков, а значит граждане, непосредственно финансирующие данные нововведения должны иметь четкое понимание куда уходят их налоги и насколько эффективными они являются, как следствие одной из центральных задач разработки показателей эффективности для цифровой трансформации государственного управления является четкое донесение для людей эффективности этих мер и их необходимость для граждан.

Переходя к выполнению третьей задачи, можно отметить, что каждый из предложенных показателей является эффективным для цифровой трансформации экономики государственного управления.

И в завершении, четвертая задача по экстраполяции данных показателей на экономику Китая, также показывает и оказывается эффективной для Китая, по той причине, что выявленные нами показатели в целом представляют собой универсальный набор для большинства развитых стран.

Заключение.

Таким образом, можно сделать вывод, что в ходе работы главная задача исследования была выполнена, так как были выявлены и разработаны показатели эффективности для цифровой трансформации государственного управления в Китае, а также проанализированы, что позволило сделать аргументированный вывод об их эффективности.