

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Ван Сюецин

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: wangxueqing6677@mail.ru

На данном этапе, в рамках цифровизации управления, качественного и количественного роста данных, сбора и анализа, лежащего в основе процесса цифровизации, государственные органы имеют уникальные функции и миссии, в том числе практику оказания государственных услуг. Инструменты искусственного интеллекта используют принципы и подходы, аналогичные человеческому интеллекту, для автоматической обработки больших объемов данных для обеспечения более эффективных и подходящих решений проблем государственного управления. Это тем более важно, что технологии искусственного интеллекта с каждым годом совершенствуются и обладают значительным инновационным потенциалом в области дальнейшего совершенствования управления.

В частности, с каждым годом совершенствуются программы безопасности на основе ИИ для обнаружения цифровых угроз.

Перспективы использования искусственного интеллекта в цифровых системах безопасности широки и невозможны без технологий искусственного интеллекта в среднесрочной перспективе. Будущее цифровой безопасности зависит от интеллектуальных систем, способных обеспечить глубокий анализ и прогнозирование всех угроз и рисков. Внедрение такой системы создает необходимость реорганизации процессов управления государственных учреждений и бизнес-процессов предприятий с учетом использования современных информационных технологий и переноса многих процессов управления в виртуальные пространства данных.

Технология искусственного интеллекта используется для управления, мониторинга и прогнозирования миграционных потоков, что было бы практически невозможно без анализа цифровых массивов больших данных. Преимущество использования нового источника данных для анализа миграционных потоков заключается в том, что он может заполнить пробелы в существующих источниках данных и улучшить их использование. Признавая прогресс, достигнутый национальными правительствами и международным сообществом в сборе иммиграционной статистики, следует отметить, что традиционные источники данных имеют свои ограничения.

Другими словами, переписи обходятся дорого и искажают статистические отчеты принимающей страны. Растущая доступность цифровых профилей иммигрантов дает возможность устранить некоторые пробелы в получении данных об иммиграционных моделях и мобильности мигрантов, особенно с учетом своевременности, частоты обновления информации и широкого круга пользователей мобильных устройств и интернет-платформ. Актуальность и практическая необходимость дальнейшего развития ИИ в сфере государственного управления зависит от успешного применения технологий ИИ в различных сферах человеческой деятельности, особенно в сфере безопасности, и требует пристального внимания к состоянию, адаптации и использованию. Одна из самых успешных разработок на

базе ИИ. Начиная с использования технологий искусственного интеллекта в контрольно-надзорной деятельности государства и заканчивая решением задач, связанных с прогнозированием и минимизацией последствий неконтролируемой миграции, эти технологии позволяют значительно повысить эффективность и результативность управления.

Перспективы дальнейшего внедрения технологий искусственного интеллекта в процессы государственного управления связаны в основном с общим вектором цифровизации национальных механизмов. Таким образом, одним из требований построения цифрового правительства является переход от ориентированного на документы ко все более полной и повсеместной аналитике данных (ориентированной на данные). Это означает обучение и разработку ИИ, который обеспечивает большую автоматизацию рутинных управленческих процессов. Таким образом, в правоприменительной деятельности ИИ может перекрыть работу государственных органов, сосредоточив внимание на общедоступных фактах лиц и организаций, ответственных за количественные показатели преступности, и превентивных действиях, предотвращающих или минимизирующих возникновение связанных с ними преступлений. Вы можете переключиться. Более точно отслеживать благоприятные условия. Потому что происходит преступление. Следует отметить значительный вклад технологии искусственного интеллекта в области обеспечения цифровой безопасности страны с точки зрения ее способности оперативно анализировать большие объемы информации и устранять ошибки и погрешности в работе информационных систем. Снизить роль человеческого фактора как фактора национальной безопасности и уязвимости.

Также важно отметить, что достижение требуемых показателей эффективности во многих сферах государственного управления уже все больше зависит от использования технологий ИИ. Актуальным требованием также становится использование технологий ИИ в сфере управления миграционными потоками. Искусственный интеллект в сочетании с аналитикой больших данных может быстрее и точнее делать прогнозы и минимизировать риски миграции.

Источники и литература

- 1) Уолш Т. Революция ИИ, Образование: пионеры будущего | Серия периодических статей 2017 г. // https://education.nsw.gov.au/media/exar/The_AI_Revolution_TobyWalsh.pdf (по состоянию на 7 мая 2019 г.).
- 2) Васин С.Г. Искусственный интеллект у государственных служащих // Менеджмент. 3 марта 2017 г., с. 5-10.
- 3) Мохарт П.М. Искусственный интеллект: юридические взгляды: Научные труды / ОО «Институт государственно-конфессиональных отношений и права». – М.: Буки Веди, 2017. – 257 с.
- 4) Понькин И.В., Редькина А.И. Искусственный интеллект с точки зрения права // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Юридическая наука, вып. 1 января 2018 г., с. 91-109.