

Проблема социально-эмоциональных компетенций в современной психологии

Платонова Яна Степановна

Студент (магистр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет психологии,

Санкт-Петербург, Россия

E-mail: rupert-green666@yandex.ru

В последнее время в обществе популярным стал вопрос о социальных и эмоциональных умениях и навыках, их развитии и влиянии на жизнедеятельность человека. Описывая данные умения и в научной, и в популярной литературе часто обращаются к такому психологическому феномену как эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект большинство авторов определяют как способность человека распознавать, различать и контролировать свои эмоциональные проявления, идентифицировать эмоции и чувства других людей, и использовать эмоциональную информацию для успешного выполнения какой-либо деятельности. В современной литературе такие способности и навыки стали описываться через термин «социально-эмоциональные компетенции».

Самой первой и самой популярной моделью данного феномена была модель предложенная П. Сэловейем, Д. Мейером и Д. Карузо.

Не менее популярной стала и модель Д. Гоулмана [2], основой для которой послужили идеи предыдущих авторов.

В российской науке также было немало предложено моделей эмоционального интеллекта. Пожалуй, самыми крупными из них можно выделить модели А.И. Савенкова и Д.В. Люсина [5; 6].

И в зарубежной, и в российской литературе в качестве компонентов эмоционального интеллекта выделяются как эмоциональные способности, которые включаются преимущественно во внутриличностный интеллект, так и социальные умения и навыки, отражающие эффективность в межличностном взаимодействии. Тем самым, опираясь на понятие компетенций как умений, навыков и способностей человека, можно говорить о социально-эмоциональных компетенциях как составляющих эмоционального интеллекта.

Несмотря на все многообразие существующих моделей и концепций эмоционального интеллекта, все же остаются неразрешенные вопросы относительно входящих в него социально-эмоциональных компетенций: что к ним в итоге можно отнести? На каких основаниях классифицировать? На чем делать акцент при разработке программ по развитию эмоционального интеллекта в целом? Частично ответить на данные вопросы удалось К.С. Кузнецовой [4]. В своих работах она, проанализировав существующие модели эмоционального интеллекта, выделила четыре группы социально-эмоциональных компетенций:

- 1) коммуникативные компетенции, к которым преимущественно отнесла эмпатию;
- 2) рефлексивные компетенции, связанные с пониманием причин появления того или иного эмоционального состояния, а также причин поведения окружающих людей;
- 3) когнитивные компетенции, к которым автор отнесла идентификацию личных переживаний, а также переживаний других людей;
- 4) поведенческие компетенции, т.е. контроль собственного эмоционального состояния.

На основе анализа зарубежной и отечественной литературы и существующих моделей эмоционального интеллекта, мы также предприняли попытку расширения и дополнения классификации социально-эмоциональных компетенций как компонентов эмоционального интеллекта.

Так, в качестве поведенческого компонента мы предлагаем включить просоциальную направленность личности. На связь просоциального поведения и уровня развития эмоционального интеллекта указывали М.Н. Бочкова и Н.В. Мешкова [1]. Под просоциальным поведением мы понимаем поведение, обладающее позитивными социальными последствиями и приносящее вклад в физическое и психологическое благополучие других людей.

В качестве еще одной социально-эмоциональной компетенции мы предлагаем рассматривать умение человека оперировать лексическими эмотивами, т.е. словами, обозначающими эмоциональные состояния, при идентификации каких-либо эмоций и чувств. Иными словами, наличие у человека развитого эмоционального словаря.

О связи словаря эмоций и эмоционального интеллекта в своих работах указывали И.Н. Андреева (2004) и Е.С. Иванова (2011). Так, Е.С. Иванова указывает на опосредованное влияние словаря эмоций на уровень развития эмоционального интеллекта, при этом предлагая рассматривать эмоциональный словарь как когнитивный компонент данного конструкта [3].

Итак, оперируя описанными выше данными, предлагаем свой вариант классификации социально-эмоциональных компетенций:

- 1) коммуникативные компетенции: эмпатия, умение вступать и вести диалог, способность точно выражать свои мысли и доносить их партнеру по общению, умение выстраивать положительные социальные отношения;
- 2) рефлексивные компетенции: понимание причин появления того или иного эмоционального состояния, осознание собственных эмоций и чувств и последствий их проявления для окружающих;
- 3) когнитивные компетенции: идентификация собственных эмоциональных состояний, а также переживаний других людей, владение словарем лексических эмотивов;
- 4) поведенческие компетенции: контроль собственного эмоционального состояния, способность использовать полученную эмоциональную информацию в общении с другими людьми и направленность на просоциальное поведение.

Таким образом, социально-эмоциональные компетенции рассматриваются как составляющие эмоционального интеллекта, помогающие человеку устанавливать позитивные межличностные отношения, сочувствовать и сопереживать другим, идентифицировать и понимать эмоциональные состояния, контролировать их и направлять. Доработка и дальнейшее совершенствование классификаций данных компетенций имеет практическую значимость, т.к. структурирование данных и знаний об социально-эмоциональных компетенциях поможет создать более валидные диагностические методики как эмоционального интеллекта в целом, так и его отдельных составляющих, а также разрабатывать более прицельные психокоррекционные и развивающие программы.

Источники и литература

- 1) Бочкова М.Н. Эмоциональный интеллект и социальное взаимодействие: зарубежные исследования / М.Н. Бочкова, Н.В. Мешкова // Современная зарубежная психология. – 2018. – Т.7. - №2. – С. 49-59.
- 2) Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ МОСКВА, 2009. – 478 с.
- 3) Иванова Е.С. Особенности эмоционального интеллекта в подростковом возрасте // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2011. – №6. – С. 27-31.
- 4) Кузнецова К.С. Педагогическое сопровождение младших школьников в процессе формирования эмоционального интеллекта: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / К.С. Кузнецова // Саратовский гос. ун. им. Н.Г. Чернышевского. – Саратов, 2012. – 194 с.

- 5) Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: ИП РАН, 2004. – С. 29 – 36.
- 6) Савенков А.И. Эмоциональный и социальный интеллект как предикторы жизненного успеха // Вестник практической психологии образования. – 2006. – №1(6). – С. 30 – 38.