

Взаимосвязь копинг-стратегий, жизнестойкости и выбора стилей переговоров у студентов

Научный руководитель – Усманова Эльмира Зиядовна

Ахмедова Анорахон Шавкат кизи

Студент (магистр)

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан
E-mail: *ahmedovaaanoraa@gmail.com*

Актуальность данной темы определяется значением общения в жизни людей и наличием огромного количества стресс факторов, которые воздействуют на человека. Следует отметить, что результаты наших переговоров во многом зависят от нашего эмоционального состояния, в связи с чем жизнестойкость и стрессоустойчивость выступают важными качествами успешного переговорщика.

Проблемная область данного исследования фокусируется на изучении копинг-стратегий и жизнестойкости в переговорах. Психология переговоров как сфера психологического знания нуждается в исследованиях специалистов за счет своей высокой актуальности и относительной «молодости» [5]. Также известным является факт зависимости переговорного процесса от многих факторов, в том числе, личностных. Так например, С.Мадди и его коллеги, проведя исследование консультантов, обнаружили связь жизнестойкости с эффективностью их работы [6]. В нашем исследовании нас интересует специфика связи копинг-стратегий и жизнестойкости в условиях переговорного процесса у студентов разных факультетов (психологи, математики, врачи).

В исследовании мы придерживаемся взглядов Р.Лазаруса и С.Фолкман и определяем *копинг-стратегии* как поведенческие и когнитивные усилия, которые направлены на управление ситуацией. Причем использование копингов представляет собой динамический процесс, который меняется с развитием ситуации и в разных контекстах (например, ситуации в профессиональной деятельности и в семье будут управляться одним и тем же человеком по - разному) [2]. Другим элементом изучения служит жизнестойкость. *Жизнестойкость* - личностная характеристика, состоящая из трех компонентов (вовлеченность, принятие риска, контроль). Жизнестойкость представляет собой систему убеждений, помогающих справляться с воздействием стрессоров, принимая стрессовые ситуации как вызовы [3,4]. *Переговоры* в нашем исследовании выступают как способ сотрудничества для достижения своих целей и как континуум, состоящий из 2 полюсов, один из которых соответствует их определению как инструмента разрешения конфликтов в процессе противостояния и соперничества [5].

Предполагается, что в нашем эмпирическом исследовании примут участие 180 респондентов, обучающихся в трех разных профессиональных направлениях, а именно врачи (60), психологи (60) и программисты (60). Возраст респондентов будет от 21 до 25 лет. Из них 90 девушек, 90 юношей. В планируемом эмпирическом исследовании нами будут использованы следующие методики: проективная методика «Незаконченные предложения» для выявления смыслового содержания, которым респонденты наполняют понятие переговоров и стрессовой ситуации [1]; методика С.Фолкман и Р.Лазаруса “Ways of Coping Questionnaire” (WCQ; «Опросник способов копинга» (ОСК)), адаптированную Е.В.Битюцкой [2]; опросник С.Мадди «Тест на жизнестойкость», в адаптации Д.А.Леонтьева и Е.И.Рассказовой [3]; методика оценки переговорного стиля (МОПС), авторами которой являются Г.У.Солдатова и А.Ф.Гасимов [5].

Целью нашего исследования служит изучение характера взаимосвязи между копинг-стратегиями и жизнестойкостью в переговорах.

Предполагается, что нами будут обнаружены разносторонние связи между копинг-стратегиями и компонентами жизнестойкости, между копинг-стратегиями и стилями переговоров, компонентами жизнестойкости и стилями переговоров.

В качестве продолжения данного исследования можно рассмотреть изучение взаимосвязей копинг-стратегий и чувства связности со стилями переговоров. Также, на наш взгляд, интересным будет проведение исследования, связанного с моделированием социально - значимых ситуаций для изучения роли социального интеллекта с жизнестойкостью и их ролью в процессе переговоров.

Источники и литература

- 1) Беллак Л. Абт Л.Э. Оллпорт Г.У. Проективная психология/ Пер. с англ. — М.: Апрель Пресс, 2000. - 528 с.
- 2) Битюцкая Е.В. Опросник способов копинга: методическое пособие. М.: ИИУ МГОУ, 2015. – 80 с.
- 3) Леонтьев Д. А., Рассказова Е.И. Тест жизнестойкости. М.: Смысл, 2006. — 63 с.
- 4) Рассказова Е. И., Леонтьев Д. А. Жизнестойкость как составляющая личностного потенциала // Личностный потенциал: структура и диагностика / Под ред. Д.А. Леонтьева. — Смысл М, 2011. — С. 178–209.
- 5) Солдатова Г.У., Гасимов А.Ф. Разработка и апробация методики оценки переговорного стиля (МОПС) // Экспериментальная психология 2019. Т. 12. № 3. С. 92–104.
- 6) Maddi S., Harvey R., Khoshaba D., Lu J., Persico M., Brow M. The Personality Construct of Hardiness III: Relationships with Repression, Innovativeness, Authoritarianism and Performance // Journal of Personality. 2006. Vol. 74, № 32. P. 575-598.