**Организационно-педагогические условия формирования**

**медиативной компетентности обучающихся**

**в общеобразовательных школах Республики Казахстан**

***Ракижанова Айгуль Жакановна***

*Студент (магистр)*

*Сибирский федеральный университет*

*Институт педагогики, психологии и социологии*

*Красноярск, Россия*

*e-mail: aig\_karnak@mail.ru*

Школа для обучающихся – это место, где дети познают мир, начинают понимать, что такое уважение, дружба, взаимопомощь и поддержка. Но всё чаще в организациях образования, кажущейся знакомой и безопасной средой, встречаются конфликтные ситуации. Обучающиеся подвергаются риску или травле, что приводит к нарушению их психического здоровья и суициду. По статистике, только за шесть месяцев 2021 года в Казахстане 105 подростков совершили суицид, а 193 несовершеннолетних совершили попытку суицида.

В организациях образования возникают противоречия между между конфликтогенностью школьного социума и потребностью в обеспечении безопасной образовательной среды;

- между интересом к вопросам школьной медиации и слабой разработанностью теоретических моделей медиативной компетентности обучающихся;

- между потребностью формирования медиативной компетентности обучающихся и недостаточной разработанностью программ формирования медиативной компетентности.

Одним из инновационных методов предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних, разрешения конфликтных ситуаций, участниками которых они стали, является школьная медиация. Во всем мире медиация является одной из самых популярных и эффективных форм разрешения и урегулирования конфликтов и споров. Актуальные проблемы и перспективы развития медиации изучались отечественными авторами, среди которых: М.И. Дячук, М.К. Сулейменов, Шакиров С. Е. и другие.

В Казахстане впервые школьная медиация, непосредственно деятельность школьных служб м примирения нашла отражение в Государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы [2]. В задаче 5.1.3. «Обеспечить безопасную и комфортную среду обучения» подчеркнуто, что в целях раннего выявления детей «группы риска» и оказания им своевременной помощи, пресечения буллинга необходимо усилить деятельность психологических служб организаций образования и школьных служб примирения.

Целью исследования является теоретическое обоснование, разработка и экспериментальная проверка результативности организационно-педагогических условий формирования медиативной компетентности обучающихся в общеобразовательных школах Казахстана.

В соответствии с целью определены задачи исследования:

1. Конкретизировать понятия «конфликт», «медиативная компетентность» обучающихся, определить структуру и охарактеризовать составляющие ее компоненты на основе анализа современных научных источников.

2. Описать организационно-педагогические условия деятельности службы школьной службы примирения, направленного на формирование медиативной компетентности o6yчaющиxcя.

3. Разработать программу формирования медиативной компетентности обучающихся посредством школьных служб примирения в общеобразовательных школах Казахстана.

Медиативная компетентность – это способность выстраивать взаимодействия, партнерский диалог, согласованность совместных действий, сотрудничество и, при случае, выходить из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию [3].

Проблему формирования медиативной компетентности рассматривают научные деятели как Чеглова, О.Г. Смолянинова, А.В. Качалова, Бойко М.С. и другие. Бойко М.С. выделяет следующие составляющие компоненты медиативной компетентности как коммуникативная, информационно-аналитическая, мнемическая, эмоциональная и организационно-управленческая компетенции [1].

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы исследования применяются следующие взаимодополняющие методы исследования: теоретические: контент-анализ педагогической литературы, изучение и обобщение педагогического опыта, сравнительно-сопоставительный анализ отечественных, российских и зарубежных исследований;эмпирические: наблюдение, анкетирование;статистические - математическая обработка результатов и их интерпретация.

В качестве диагностического инструментария использованы следующие методики: для определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений -тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха); для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений - тест эмоционального интеллекта (Холл); для исследования коммуникативных и организаторских склонностей - тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС); для исследования мотивации учения и эмоционального отношения к учению обучающихся подросткового возраста - методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы Спилберг-Андреева и для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений - опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко.

В казахстанских школах существует острая необходимость по улучшению условий безопасной и комфортной жизнедеятельности детей и в формировании у обучающихся конструктивного взаимодействия с учетом интересов всех участников образовательного процесса.

Школьные службы примирения (медиации) позволяют обеспечивать мирное урегулирование конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательного процесса. Они способствуют формированию медиативной компетентности для предотвращения и мирного разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса.

**Источники и литература**

1. Бойко М.С., Касьянчик Е.Л. и др. Базовый курс по медиации: рефлексивные заметки / Под общ. ред. С. В. Лабода. — Минск : Медисонт, 2011. — 316 с.

2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы»

3. Чеглова И.А Медиация как профессия и медиативная компетентность как новое качество жизни // Сборник материалов конференции «Роль психотерапии, практической и консультативной психологии в развитии личности современного человека» - Краснодар, 25-27 ноября 2011. – Краснодар, 2011. – URL: <https://cheglova-prof.livejournal.com/77325.html> (дата обращения: 18.02.2022).