**Формирование навыков ассертивной интернет-коммуникации у младших школьников в условиях медиативного подхода**

***Асташкова Ольга Вячеславовна***

# Студент (магистр)

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,

Красноярск, Россия

# E-mail: Selinaolga08@gmail.com

Современные младшие школьники – это представители цифрового поколения, которые родились и активно социализируются в условиях «тотального» Интернета, гаджетов и т.п. Они с малых лет активно включаются в коммуникацию через Интернет. Солдатова Г.У. предлагает рассматривать феномен цифровой социализации [3]

Цифровая социализация- опосредованный всеми доступными цифровыми технологиями процесс овладения и присвоения человеком социального опыта, приобретаемого в онлайн-контекстах, воспроизводства этого опыта в смешанной офлайн/онлайн-реальности и формирующего его цифровую личность как часть реальной личности [4].

2019-2021 годы дали всем нам возможность оценить важность сети интернет как платформы для коммуникации, в период всемирной пандемии для многих интернет был и остается единственной возможностью для поддержания социальных и личных контактов. В этот период многие перешли на дистанционную форму работы, в том числе и образовательные организации. Дети не только учились но и сохраняли социальные связи с друзьями и одноклассниками при помощи различных цифровых средств.

Целью исследования - развивать цифровую компетентность, и формировать навыки ассертивной коммуникации младшим школьникам..

Как научный феномен «ассертивность» (англ. assertiveness – настаивать на своем) появилась в связи с аспектами психотерапевтической помощи определяется как «способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других [1].

Ассертивное поведение «способствует достижению поставленных целей, развитию коммуникативных навыков, повышению самоуважения и компетентности, помогает принимать более взвешенные решения, удерживать ситуацию под контролем, выстраивать близкие отношения, добиваться больших успехов в обучении» [1].

Современные школьники активно осваивают технические и программные средства для коммуникации в интернет, знакомятся в видами онлайн рисков и угроз, и способами защиты от них. Однако можно отметить, что проблеме условий и средств по формированию навыков ассертивной интернет- коммуникации у детей младшего школьного возраста уделяется недостаточно внимания. С нашей точки зрения, одним из важных условий для решения этой проблемы можно считать использование медиативного подхода.

Медиативный подход деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры [3].

В обсуждаемом контексте к числу основных характеристик ассертивного, и как следствие безопасного поведения могут быть отнесены следующие:

– у человека сформированы представления об интернет-угрозах, возможностях их минимизации и преодоления;

– у человека сформированы стратегии преодоления интернет-угроз, а именно человек способен адекватно оценить степень опасности, провести «инвентаризацию» собственных внутренних и доступных внешних ресурсов, необходимых для ее преодоления, грамотно выбрать стратегию и технологию поведения, в случае необходимости привлечь носителей внешних ресурсов, самостоятельно или с доступной поддержкой осуществить необходимые действия, нести ответственность за любые (в т. ч. и негативные) последствия собственной активности;

– у человека развиты личностные ресурсы, помогающие преодолеть сложную, опасную ситуацию (ответственность, критическое мышление, стрессоустойчивость, умение попросить помощь и принять ее и т.д.);

– поведение человека не провоцирует возникновение сложных, опасных ситуаций [1].

Такие авторы, как (Солдатова Г. У., Рассказова Е. И., Нестик Т. *А* и другие), исследовавшие психологическое развитие в младшем школьном возрасте отмечают новообразования, которые начинают свое формирование в этот период. Это личностная рефлексия, произвольность поведения и познавательных процессов, внутренний план действий, самооценка и самоконтроль, внутреннее смысловое отношение, формирование когнитивного компонента самооценки, Я-концепция становится более реалистичной, развивается социальное познание [2].

По результатам нашего исследования, процесс формирования навыков ассертивной интернет-коммуникации будет результативным если:

-для формирования представлений о видах, факторах, особенностях интернет-конфликтов, способов их разрешения используется такое средство, как творческая мастерская;

− для приобретения опыта переговоров и разрешения конфликтных ситуации используется такое средство, как тренинговые упражнения;

− для развития у младших школьников навыков анализа и конструктивного разрешения конфликтов используются такие средства, как образовательный квест, анализ конкретных ситуаций.

Важным в формировании навыков ассертивного поведения в сети является не только разработка средств по формированию этих навыков. В настоящее время практически в каждой школе существует школьная служба медиации, и важным является то, что работу по привитию навыков безопасной интернет-коммуникации может и должен выполнять именно медиатор.

**Источники и литература**

1. Смолонская А.Н. Ассертивное поведение как показатель сформированности жизненных компетенций у детей младшего школьного возраста // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2014. – № 1.
2. Солдатова Г., Нестик Т., Рассказова Е., Зотова Е. Цифровая компетентность российских подростков и родителей: результаты всероссийского исследования. — Фонд Развития Интернет, Москва, 2013.
3. *Солдатова Г. У., Рассказова Е. И., Нестик Т. А.* Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. — Смысл Москва, 2017. — 375 с.
4. Солдатова Г., Рассказова Е. Как им помочь? Ребёнок в Интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. — 2012. — № 10.