**К вопросу о школьной медиации в дистанционном формате**

***Горпинич А. Г****.*

*Студент (магистр)*

***Сырымбетова Л. С.***

*Профессор кафедры ИТОиНО ИППС СФУ, канд.пед.наук*

*Сибирский Федеральный Университет Институт педагогики, психологии и социологии*

*Красноярск, Россия*

*E-mail: melihova.anna@list.ru*

*Тезис 1. Постановка проблемы*

Переход на дистанционное обучение, связанный с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и мерами по борьбе с ней, привел к значительным изменениям в структуре деятельности педагогических работников, в том числе и в такой ее составляющей, как педагогическое общение. Это связано, в первую очередь, с тем, что в результате неожиданной и срочной переориентации на дистанционное общение педагоги и школьники столкнулись с целым рядом проблем, что обусловило и характер конфликтов в образовательной среде [7].

На сегодня нет системных решений данной проблемы. Об этом свидетельствует первичный анализ доступных источников по теории и практике школьной медиации в дистанционном формате [А.Я. Анцупов, О.В. Закревская, А.Ю. Коновалов, А.Н. Леонтьев и др.].

*Тезис 2. Пути решения проблемы*

1) Поскольку педагогическая наука и теории медиации еще не имеют достаточных разработок в силу новизны возникшей проблемы. В связи с этим мы полагаем, что, в первую очередь, следует выявить теоретические основы проблемы развития школьной медиации в дистанционном формате.

2) Данные основы, на наш взгляд, следует проводить сквозь призму научной интерпретации наработанного на сегодня опыта педагогов-медиаторов.

3) Кроме того, научная интерпретация эмпирического материала должна учитывать возможности цифровых технологий (ИКТ) для школьной медиации.

4) Лишь на этой основе можно будет разработать методические рекомендации по проведению школьной медиации в дистанционном формате.

*Тезис 3. Методы реализации предложенных путей решения*

Метод теоретического анализа научных и эмпирических материалов (поиск источников, сбор и систематизация из общедоступных источников) для анализа и структурирования изученной информации.

Метод анкетирования среди школьных медиаторов для сбора информации и использования ее в обобщенном виде.

Метод глубинного интервью со специалистом в области школьной медиации и ИКТ для уточнения спорных вопросов, возникших по итогам анкетирования.

Метод апробации ожидаемых методических рекомендаций путем независимой экспертизы, обсуждения на конференциях и семинарах, опытно-экспериментальной верификации в реальной практике школьной медиации.

А также методы моделирования, систематизации и конструирования социальных взаимодействий (в частности, медиации конфликтов, возникших между группами лиц «ученик – учитель», «ученик-ученик» и «родитель-учитель»), самоанализа и самооценки, математической обработки статданных (корреляция и др.) [5].

*Тезис 4. Прогнозные предположения решения проблемы*

Предложенные пути решения проблемы при надлежащем использовании вышеуказанных методов будут способствовать обогащению практики школьной медиации в дистанционном формате, когда нет возможности использовать средства очной коммуникации. Поэтому медиатору необходимо разрабатывать и осваивать иные методы и приемы для эффективного управления коммуникацией, а также достигать доверия и искренности между участниками.

**Список использованных источников**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов 5-е изд. - СПб.: Питер, 2017. 551 c.

2. Быкова, Л. В. Служба школьной медиации. Заметки практика/ Л. В. Быкова // Прообраз. – 2016. – №2 (4). – С. 54–58.

3. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. [Текст] Практическое руководство / под общей редакцией Л. М. Карнозовой - М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

4. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.8–926–145–87–01.ru/ (дата обращения 02.02.2022).

5. Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации / О. В. Закревская; Министерство общего и профессионального образования Свердловской области, Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования». – Екатеринбург: ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2018. – 74 с.

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс] – Режим доступа: www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_103038/ (дата обращения 10.10.2018).

 7. Электронная библиотека: библиотека диссертаций // Цифровая образовательная среда школы как основа формирования цифровой грамотности школьников// официальный сайт – 2018.: URL –https://elibrary.ru/download/elibrary\_44600650\_12718789.pdf. (дата обращения: 20.10.2021).