Конференция «Вернадский – Красноярский край»

Секция «Медиация как культура диалога»

**Восстановительная модель воспитательной работы в техникуме**

Замятина Ольга Владиславовна

Студент (магистр)

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии, Красноярск, Россия

E-mail: fadey05@list.ru

Современное общество ориентировано на образовательную систему, которая делает упор на утверждение личностного сущностного начала в человеке, т. е. на такую личность, которая не только владеет определенной суммой знаний, но и способна к дальнейшему самосовершенствованию, саморазвитию, самореализации. С личностным, гуманистически ориентированным подходом образовательный процесс требует, соответственно, компетентных в данной области педагогов. Конфликтная компетентность важна в любой сфере деятельности: в политике, медицине, юриспруденции и, конечно же, в образовании. Умение вести переговоры является залогом успешной и гармоничной профессиональной деятельности дипломата, юриста, педагога и любого другого специалиста. За последние несколько лет ученые и практики разработали новые стратегии разрешения конфликтов, так как традиционные способы в современном мире такие, как беседа и увещевания, наложение дисциплинарных, административных взысканий, больше похожи на наказание и зачастую не помогают разрешить спор, урегулировать конфликт.

Актуальность исследования состоит в трансформации существующей модели воспитательной работы в образовательных учреждениях среднего профессионального образования на основе применения медиативных восстановительных практик. Формирование ответственности учащихся и взрослых как воспитательного компонента при использовании принципов восстановительного подхода и медиативных практик для примирения является основой новых стратегий урегулирования конфликтов. Ведь именно ответственность как социальная ценность влияет на взаимоотношения с окружающими, а также с самим собой, определяя готовность встречаться с последствиями своих поступков.

Существуют сложности построения воспитательной работы в образовательных учреждениях среднего профессионального образования, так как воспитательная работа является лишь незначительным компонентом образовательного процесса. Следовательно, решение вопроса воспитания учащихся возлагается на педагогов-предметников на занятиях, а также педагогов-кураторов или классных руководителей, которые также разрабатывают свою программу, где отражена больше статистика посещаемости студентов, общественные и спортивные мероприятия, а вопросы воспитания являются сопутствующими.

Традиционно воспитание больше ориентировано на поддержание дисциплины. Соответственно педагоги, у которых в группах конфликты, зачастую стараются скрыть их, так как они считаются итогом недостаточно квалифицированной работы. Также остаётся ряд проблем, связанных с силовыми или карательными методами разрешения конфликтов, недостаточно четкими определениями ценностей, включенных в воспитательный процесс. В этой связи появляется возможность рассмотреть конфликт как нестандартную педагогическую ситуацию с творческим решением, как воспитательную ситуацию,

Анализ и обобщение результатов изучения подходов к конфликту позволяют определить его как проблемную ситуацию с нарушенной коммуникацией, как ситуацию «этического разрыва», где возможно воспитательное действие как трансляции социокультурных нормативных ценностей. Воспитательный эффект отмечается от приглашения сторон в ответственную позицию, и здесь значима роль посредника.

Многолетние усилия энтузиастов при поддержке структур власти по развитию медиации как правового института вне его социальной составляющей оказались малопродуктивными и даже встретили неприятие значительной части социума, поскольку его концептуальные основания на фундаменте права не отвечают культурно-исторической образовательной структуре России. В этой связи возникают серьезные вопросы по использовании классической или восстановительной модели медиации в образовании. Должна ли школьная медиация становиться отдельной профессией или может быть включена в систему воспитательной и профилактической работы, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в качестве восстановительного ответа на самый широкий круг проблемных школьных ситуаций?

При внедрении восстановительной модели воспитательной работы в техникуме необходимо использовать аксиологический подход, рассматривающий необходимость и возможность определения ценностей субъектов, формирование мотивационно-ценностной основы системы непрерывного профессионального образования. Также важен компетентностный подход, в контексте которого важнейшей характеристикой исследуемой организации конфликтная компетентность и владение медиативными восстановительными практиками рассматриваются как ключевые.

Внедряя восстановительную модель воспитательной работы, необходимо учитывать международный опыт, положительные и негативные стороны разных программ медиации и восстановительных практик в образовательных учреждениях.

Анализ и обобщение результатов изучения и апробации разных моделей медиации позволяют определить, что наиболее подходящим в образовательной сфере в работе с конфликтами и ситуациями правонарушений является восстановительный подход. Он позволяет формировать сообщество и возвращать людям ответственную позицию, способность к пониманию и совместному разрешению конфликтов. Более того он направлен на воспитание ответственности, культуры диалога и на позитивное будущее участников конфликта. Очень важно изучать традиции примирения народов, живущих на территории России, и формировать медиативную и восстановительную практику с учетом сохранившихся традиций и культуры нашего народа.

**Источники и литература:**

1. Белоногова Е.В., Працун Э.В., Федоров А.И. Школьная служба примирения Кузбасса: от идеи наказания к культуре диалога // Учитель Кузбасса. – 2013. - №12. – С.19-28.
2. 2. Волчек, В. В. Конфликтная компетентность преподавателя / В. В. Волчек. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 7 (66). — С. 494-499. — URL: <https://moluch.ru/archive/66/10901/> (дата обращения: 12.12.2021).
3. Коновалов А.Ю. Круги сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов // Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (сборник материалов). – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – С.105-114.
4. Коновалов А.Ю. Особенности работы ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций // Вестник восстановительной юстиции (Развитие служб примирения в России). №11. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – С.7-15.
5. Коновалов А.Ю. Служба примирения как механизм управления Скрытыми Процессами школы. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2001.
6. Коновалов А.Ю. Служба примирения: ее место и роль в справедливом разрешении конфликтных ситуаций // Директор школы. 2004. № 4. – С. 21–28.
7. Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. – М.: «Генезис», 2004.
8. Максудов Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации [Электронный ресурс] // Психология и право. 2012. №4. URL: [www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml](http://www.psyjournals.ru/psyandlaw/2012/n4/56613.shtml)
9. Опыт работы школьных служб примирения в России / Сборник материалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа, 2014.
10. Организация и проведение программ восстановительного правосудия: методическое пособие / Ред. Л.М. Карнозова, Р.Р. Максудов. – М.: Судебно-правовая реформа, 2006.