

Цифровая трансформация государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в Санкт-Петербурге

Боброва Дарья Николаевна

Кандидат наук

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Институт экономики и управления, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: bebeaver@mail.ru

Каждый гражданин в своей жизни, являясь субъектом гражданских прав, сталкивается с работой органов ЗАГС по оказанию государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния. Непосредственно эти акты представляют собой фиксацию действий гражданина, влекущих определенные последствия – рождение, смерть, заключение и расторжение брака, удочерение и усыновление, перемена имени, установление отцовства. Учитывая огромный объем оказываемых услуг, в работе органов ЗАГС не обойтись без цифровизации, работу необходимо переводить на электронный уровень. Некоторые шаги в этом направлении уже предприняты, другие еще находятся в перспективе. Обзор изменений в данной сфере представляется весьма значительным и интересным. Автоматизация регистрации актов гражданского состояния в органах ЗАГС Санкт-Петербурга стала реальностью в конце 90-х годов XX века. Заполнение бланков записей актов, свидетельств и справок, печать алфавитных книг стала осуществляться с использованием технических средств – компьютеров, в каждом отделе ЗАГС формировалась электронная база записей актов гражданского состояния своего отдела. Большие перемены произошли в начале 2000-х годов в связи с созданием автоматизированной информационной системы «ЗАГС Санкт-Петербурга». Система была разработана для комплексной автоматизации работы органов ЗАГС Санкт-Петербурга всех уровней, а также для взаимодействия органов ЗАГС с другими государственными органами и организациями. Данная система стала одним из базовых источников информации о населении для автоматизированных информационных систем органов государственной власти Санкт-Петербурга. С 2004 года все органы ЗАГС Санкт-Петербурга начали формирование электронной базы данных записей актов гражданского состояния Санкт-Петербурга в режиме реального времени, параллельно началась конвертация баз данных записей актов, зарегистрированных с 1996 по 2003 год. Таким образом, был сформирован уникальный региональный информационный ресурс, который ежедневно пополнялся в режиме реального времени. В 2016 году Президентом Российской Федерации [1] была поставлена задача централизовать услуги органов ЗАГС, расположенных во всех регионах России, оцифровать и объединить в едином федеральном ресурсе все существующие записи актов гражданского состояния, зарегистрированные с 1926 года. До 2021 года были проведены работы по переводу в электронную форму книг государственной регистрации актов гражданского состояния, более 500 миллионов архивных записей актов гражданского состояния были конвертированы в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния (далее – ЕГР ЗАГС). ЕГР ЗАГС представляет собой систематизированный свод документированных сведений в электронной форме, получаемых в результате государственной регистрации актов гражданского состояния и совершения органами ЗАГС иных юридически значимых действий [2]. С 1 октября 2018 года государственная регистрация акта гражданского состояния производится посредством составления в ЕГР ЗАГС соответствующей записи акта гражданского состояния в форме электронного документа, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью. Федеральная государственная информационная система ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния (далее – ФГИС ЕГР ЗАГС)

заменила 6,4 тыс. разрозненных региональных информационных систем органов ЗАГС России, позволила полностью централизовать информацию об актах гражданского состояния, упростить процедуру регистрации актов гражданского состояния и предоставления сведений, заложила фундамент для создания Реестра населения России. ФГИС ЕГР ЗАГС в первую очередь позволила упростить и унифицировать работу пятнадцати тысяч сотрудников органов ЗАГС России: все они работают в онлайн-режиме, в едином облаке, по единым стандартам и правилам. Благодаря единому реестру нет необходимости пересылать бумажные документы из одного органа ЗАГС в другой, направлять отчетность на бумаге федеральным органам исполнительной власти. Статистика автоматически доступна в среде электронного правительства. Основа единого Реестра – это программное обеспечение, разработанное ФНС России, в котором осуществляется государственная регистрация всех видов записей актов, производятся действия, касающиеся изменения уже существующих записей, в том числе действия по выдаче повторных документов. Фактически создана единая облачная среда, в которой уполномоченные сотрудники органов ЗАГС, после подтверждения права на доступ к системе, могут выполнять любое действие по государственным услугам в сфере актов гражданского состояния, используя при этом все преимущества централизованной системы хранения данных. В заключение представляется целесообразным сделать вывод, что анализ функциональных возможностей Единого государственного реестра приводит к тому, что процедуры заполнения заявлений, записей актов гражданского состояния, получения сведений из Единого государственного реестра, внесение изменений и исправлений в ранее зарегистрированные записи актов во многом унифицировались и упростились. Непрерывающийся процесс цифровой трансформации государственных услуг по регистрации актов гражданского состояния в Санкт-Петербурге служит источником нескончаемых возможностей для оптимизации деятельности органов ЗАГС, в частности, помогает более оперативно выполнять свою работу, а также поддерживать взаимосвязь с органами ЗАГС, находящимися в различных регионах России.

Источники и литература

- 1) Указ Президента РФ от 15.01.2016 № 13 «О дополнительных мерах по укреплению платежной дисциплины при осуществлении расчетов с Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования» // URL: <https://www.consultant.ru/act/1501201613/> (дата обращения: 26.01.2022).
- 2) Постановление Правительства РФ от 27 июня 2018 г. № 738 «Об утверждении Правил ведения Единого государственного реестра записей актов гражданского состояния» // URL: <https://base.garant.ru/71978490/> (дата обращения: 26.01.2022).