

Цифровая трансформация государственного управления

Курбанов Керим Ахмедович

Студент (бакалавр)

Северо-Кавказский институт - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Факультет экономики и управления, Истории и теории государства и права, Пятигорск, Россия

E-mail: kerimkurbanov234@mail.ru

Цифровизация различных сфер общества на сегодняшний день является одним из самых важных направлений развития большого количества стран, все большую роль приобретают научные достижения, которые позволяют решать важные проблемы удаленно. Очевидно, внедрение цифровых технологий и новых цифровых платформ создает предпосылки трансформации института государственного управления, его выхода на новый уровень эффективности, так как благодаря цифровизации государственного управления выстраивается удобное и более эффективное взаимодействие органов государственного управления с гражданами.

Исследование, проведенное в 2019 году международной компанией VCG, показывает, что Россия входит в число лидеров по использованию цифровых государственных услуг, а по темпам его роста втрое опережает средний показатель по всему миру, занимая третью строчку рейтинга. В России уровень использования цифровых государственных услуг составляет 42%, в то время как среднемировой уровень равен 15%.

Вместе с тем, цифровизация требует пересмотра компетенций всех государственных органов, естественно, при этом произойдет трансформация государственных органов, которые обеспечивают предоставление государственных услуг посредством порталов и информационных систем, таких как: единая информационная система в сфере закупок (ЕИС), единый портал МФЦ, единый портал государственных услуг и т.д.

Цифровая трансформация и цифровая экономика на данный момент является одним из приоритетных направлений в системе государственного управления и национальных целей, согласно Указу Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Естественно, существует ряд проблем, которые мешают своевременной реализации нацпроекта «Цифровая экономика» - это защита данных и низкая цифровая грамотность населения [2].

Национальная программа «Цифровая экономика РФ» требуют серьезных изменений в системе государственного управления и структуры государственного аппарата. Автоматизация процесса межведомственного обмена данными может стать значимым толчком развития горизонтального взаимодействия в системе государственного управления

Сервисное государство, как одно из направлений национального проекта «Цифровая Экономика РФ», в первую очередь направлено на удовлетворение потребностей граждан в проактивном режиме - это означает, что государство само напоминает какую услугу предоставлять гражданину, а все необходимые документы предоставляются автоматически из электронных сервисов и реестров органов исполнительной власти по единому идентификатору.

В рамках цифровизации все чаще говорят о внедрении технологий искусственного интеллекта в систему государственного управления. Искусственный интеллект, как инструмент использует аналогичные человеческому интеллекту подходы и принципы, но имеет возможность в автоматическом режиме обрабатывать намного больший объем полученной информации [1]. Благодаря этому обеспечивается оперативный и релевантный

результат управленческого процесса государства. Также искусственный интеллект в сфере государственного управления находит место и в следующих процессах: организации государственных закупок, обеспечение общественной безопасности, налогообложение, достижение неких целевых показателей работы государственных ведомств, подведомств и различных служб.

Таким образом, цифровизация позволяет оптимизировать деятельность контрольно-надзорных структур, снижает нагрузку государственных органов, источники вещного права РФ позволяет более точно выявлять проблемные сферы жизни общества, а также сокращает расходы на содержание государственного аппарата, путем частичной или полной автоматизации тех или иных процессов. Цифровизации способствует совершенствованию системы государственного управления, она становится намного эффективной и открытой как для самого государства, так и для граждан и бизнеса.

Источники и литература

- 1) Косоруков А.А. — Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 15.02.2023)
- 2) Национальный проект «Цифровая Экономика РФ» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858> (дата обращения: 15.02.2023)