

Цифровизация услуг в социальной сфере: проблемы и перспективы

Мансирова Тамара Мафтуновна

Студент (бакалавр)

Московский государственный областной университет, Москва, Россия

E-mail: mansirova.tamara@mail.ru

Наше государство на современном этапе развития определило в качестве приоритетной задачи - развитие в России цифровой трансформации, выраженной в достижении «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики, в том числе социальной сферы [3]. Повсеместное применение ограничительных мер, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции COVID-19, выраженных в максимальной минимизации личного приема граждан, с одной стороны, резко увеличили интерес граждан в реализации своих прав и обязанностей через информационные каналы, а с другой - побудили государство перевести в «цифру» все большее количество сфер для взаимоотношения государства и граждан [2]. Цифровые решения, по мнению премьер-министра М. Мишустина, в условиях пандемии стали основным связующим звеном общества и позволили обеспечить работу всех государственных органов [1]. Особое внимание государства обращено на цифровизацию социальной сферы. Наглядным примером тому служат «президентские выплаты» на детей, которые были проведены без личного обращения граждан за их получением, введение электронных трудовых книжек, проактивная выдача сертификата на материнский семейный капитал и т. д. Рассматриваются практические и теоретические вопросы (реалии, проблемы, перспективы) реализации социальных прав граждан с использованием цифровых платформ, не исключая и личного обращения граждан в конфликтных ситуациях.

При рассмотрении различных аспектов цифровизации социальной сферы чаще всего рассматриваются технические аспекты процесса информатизации, его влияние на развитие производственных отношений и новых технологий. В меньшей степени раскрываются социальные составляющие информатизации, хотя именно они наиболее значимы для социума по своим последствиям.

Благодаря использованию цифровых технологий, отрасли социальной сферы становятся всё более мобильными, восприимчивыми к переменам, а следовательно, возрастает и качество оказываемых социальных услуг. При этом цифровые технологии не являются социально нейтральными - с одной стороны, они несут обществу новые перспективы, возможности и решения, а с другой стороны, являются одновременно источником возникновения социальных рисков.

Цифровизация экономики означает не только масштабное внедрение цифровых технологий, последствия которого очень значимы для государства и общества. Рассматриваются предпосылки и условия массового использования цифровых технологий в ключевых отраслях социальной сферы, а также возможности и риски цифровизации социальной сферы. Развивая цифровизацию в сфере социально значимых услуг, государство должно нести ответственность за достоверность и правильность информации, переводимой в электронный формат. Подчеркивается, что значимым фактором, препятствующим цифровой трансформации в социальной сфере, является недостаточная развитость электронного документооборота с использованием электронных цифровых подписей, которые в настоящее время используются не повсеместно. Необходимы новые пути валидации электронных документов, гражданина или организации, которые их подписывают.

Источники и литература

- 1) Кузьмин В. Кадры уходят в цифру // Рос. газета. 2021. No 230.
- 2) О приостановлении личного приема граждан в судах: постановление Президиума Верховного Суда РФ, Президиума Совета судей РФ от 8 апреля 2020 г. No 821;
- 3) О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года: указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. No 474 // Рос. газета. 2020. No 159.