

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Big Data в государственном управлении: возможности и риски

Малышева Валерия Александровна

Студент (бакалавр)

Волгоградский государственный университет, Волгоград, Россия

E-mail: gmub-201_733312@volsu.ru

Сегодня в государственном секторе России активно идет процесс цифровизации, за 2021 год выполнено около 6,8 тысяч IT-проектов в государственном управлении. В условиях ускорения цифровой трансформации технологии Big Data (Большие данные, далее - БД) начинают раскрывать свой потенциал в государственном секторе. В 2021 году каждая пятая организация использовала технологии работы с большими данными в государственном управлении. Решение по внедрению и применению БД в работе государственного сектора продемонстрировало высокую результативность в условиях пандемии COVID-19.

В рамках данной работы разработана новая дефиниция БД, аккумулирующая в себе основные признаки. БД - совокупность подходов, инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных колоссальных объемов из разных источников, которые подвержены непрерывному увеличению и обновлению, в целях повышения эффективности и результативности принятия конкурентоспособных управленческих решений.

Весьма актуальным представляется использовать большие данные при управлении социальной сферой: в области коммунальных услуг для: оптимизации производства электроэнергии; налаживания операционных процессов; улучшения взаимодействия с потребителями; в целях обеспечения безопасности, где на основе данных о совершенных преступных деяниях можно спрогнозировать преступления и предварительно спланировать распределение ресурсов для их предотвращения; в сфере профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними для: сбора данных и генерирования профилей детей, находящихся в группе риска.

Представим возможные варианты стратегий, построенных на основе взаимодействия внутренних и внешних факторов.

Первое, с чего начнем, - возможности и сильные стороны: повышение эффективности и оперативности принятия управленческих решений; совершенствование взаимодействия «граждане - органы власти», в частности, механизмов обратной связи; внедрение инноваций в здравоохранение, образование, безопасность, транспортную и социальную сферы; заблаговременное обнаружение и исправление ошибок. Далее рассмотрим возможности и слабые стороны: возможность установления личности конкретного субъекта, что является преимуществом для правоохранительных органов, но может стать недостатком в случае нарушения законодательства о персональных данных. Двойственная ситуация и с хранением данных в единой системе: с одной стороны, это упрощает процесс поиска и анализа, а с другой - повышает требования к безопасности. Информационная безопасность, которая представляет собой одно из главных условий внедрения технологий БД, требует совершенствования. Говоря об угрозах и сильных сторонах, обратим внимание, что при сборе огромных объемов данных, хотя и позволяющих детальнее проанализировать информацию, что позитивно сказывается на качестве принимаемых решений, возникает вопрос об эффективности хранения таких массивов данных, поскольку в эпоху цифровизации их объемы непрерывно растут. Выявление личностных особенностей определенного субъекта упрощает принятие решений, так как создает определенные закономерности. Но, в то же

время, полученные закономерности могут быть весьма неточными, например, в результате использования недостоверной информации, что может повлечь за собой принятие неправильного решения. Завершающий блок - угрозы и слабые стороны - трудности, которые необходимо преодолеть, чтобы добиться наилучшего результата от внедрения БД в государственный сектор: использование персональных данных без согласия субъектов; несовершенство нормативно-правовой базы; низкий уровень технического оснащения и финансовых возможностей; недостаток специалистов.

На основе вышеизложенного выделим основные проблемы и сформулируем предложения по их решению.

Во-первых, несовершенство нормативно-правовой базы, регулирующей БД. В связи с недостатком проведенных исследований в этой области, не выработан многосторонний правовой подход к урегулированию их правомерного использования. Сегодня БД регламентируются преимущественно законодательством о персональных данных, хотя данные термины не являются тождественными, поскольку большие данные могут быть отнесены к персональным лишь частично. Попытки по созданию специального законодательства уже предпринимаются [1].

Во-вторых, присутствует риск использования технологий больших данных, который заключается в установлении личности определенного субъекта при осуществлении работы с данными из открытых источников и принятии органами государственной власти на их основе решений. В этой стезе целесообразным представляется разработка эффективных методов обезличивания данных.

В-третьих, развитие технологий БД на региональном уровне замедляется из-за недостаточности технического оснащения и финансовых возможностей. Необходимым является задействование частных инвесторов. Помимо проблем финансового характера, сдерживающим фактором является долгосрочность цифровых проектов. Ключевую роль во внедрении инноваций и технологий играет готовность органов власти субъекта к трансформации управленческой парадигмы, обеспечивающей слаженную работу конечных бенефициаров каждой задачи.

В-четвертых, особого внимания заслуживает качество получаемых данных в государственных информационных системах. Ошибки, к примеру, при идентификации преступников из-за дефектов технологических средств недопустимы. Для предотвращения данной проблемы в нашей стране была разработана НСУД.

В-пятых, проблемой является недостаток компетентных ИТ-специалистов в условиях стремительного развития технологий, что затормаживает внедрение БД в органах государственной власти. Для нивелирования данной проблемы следует предложить комплекс мер по следующим направлениям: улучшение качественных и количественных показателей подготовки ИТ-специалистов; развитие процесса импортозамещения в ИТ-сфере; увеличение объемов финансовой поддержки новых разработок.

Для разработки политики по развитию технологий больших данных в государственном секторе требуется разобраться с сущностью возникающих проблем. При умелом учете рисков и преодолении ограничений БД становятся драйвером для социально-экономического развития страны.

Источники и литература

- 1) Мартвых Е.А. Технологии больших данных в государственном управлении: значение их использования в эпоху цифровизации, проблемы развития оборота данных и перспективы их использования в государственном управлении России // Modern Science. 2021. No 5-1. С. 112-125.