

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

**Внедрение цифрового помощника в государственное управление, с целью совершенствования межведомственного взаимодействия**

*Ковальчук Александр Владимирович*

*Студент (магистр)*

Московский государственный областной университет, Москва, Россия

*E-mail: a.v.kov@inbox.ru*

На сегодняшний день актуально стоит вопрос о применении искусственного интеллекта в управлении государством. Искусственный интеллект - наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ. К искусственному интеллекту также относится ряд алгоритмов и программных систем, которые способны решать задачи так, как это делал бы человек. Искусственный интеллект умеет понимать язык, мыслить, обучаться, действовать. Термин «искусственный интеллект» появился в 1956 году, но настоящей популярности технология достигла лишь сегодня на фоне увеличения объемов данных, усовершенствования алгоритмов, оптимизации вычислительных мощностей и средств хранения данных.

Объектом изучения является электронное взаимодействие органов власти и управления. Применения цифрового помощника представляет собой значительный потенциал в повышении эффективности и скорости принятия решений, позволяет выйти на более качественный уровень государственной управленческой деятельности и способствует дальнейшему развитию общества и государства [2].

Необходимость внедрения помощника в сферу государственного управления обусловлена значительным повышением требований к управленческой деятельности, ускорением темпа жизни, сменой подходов и социальных стандартов, появлением новых технологических решений, всеохватывающим распространением цифровых технологий и искусственного интеллекта.

Хранение, управление и передача объёмов данных в сотни терабайт или петабайт, которые не позволяют эффективно использовать обычные реляционные базы данных. Хотя для проведения парных выравниваний были разработаны эффективные алгоритмы, позволяющие получать оптимальные выравнивания за время, для проведения быстрого поиска в больших базах данных последовательностей, содержащих, например, более 400 000 последовательностей, данные алгоритмы не подходят, так как подобный поиск может занимать несколько часов. Данная проблема решается путем создания специализированных алгоритмов, позволяющих быстро получать выравнивания, близкие к оптимальным [3].

Преимущества искусственного интеллекта неоспоримы. Искусственный интеллект способен вырабатывать эффективные решения там, где не хватает высококвалифицированных специалистов, способствует минимизации человеческого фактора в важных сферах деятельности, может повысить производительность труда. При использовании искусственного интеллекта в государственном секторе также необходимо обратить особое внимание на пять ключевых моментов: 1) точность; 2) контроль со стороны человека; 3) объяснимость и транспарентность; 4) справедливость; 5) конфиденциальность и защита персональных данных, гражданские права и свободы [1]. В своей совокупности они влияют на осуществление качественного государственного управления, как с процедурной, так и с содержательной стороны.

Таким образом, в синергии с государством, искусственный интеллект может стать помощником, что позволит государству в минимальные сроки решать стоящие перед ним

задачи, а также значительно усилить линию связи в межведомственных структурах и качественно выйти на новый уровень предоставления необходимых данных для продуктивной деятельности государственного аппарата.

### Источники и литература

- 1) Воронцов С.А., Мамычев А.Ю. «Искусственный интеллект» в современной политической и правовой жизнедеятельности общества: проблемы и противоречия цифровой трансформации // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2020
- 2) Демченко Д. Карта применения технологий искусственного интеллекта: медицина, образование, транспорт и другие сферы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/future/18790-ai-map>
- 3) Искусственный интеллект (ИИ) как ключевой фактор цифровизации глобальной экономики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.crn.ru/news/detail.php?ID=117544>
- 4) Кукушка И.А. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном строительстве / М. П. Тишаков, И. А. Кукушка // Авакьяновские чтения: сборник научных статей студентов, магистрантов, преподавателей, II Международного молодежного юридического форума. (Ростов-на-Дону, 20 - 21 ноября 2021).
- 5) О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации (вместе с Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года): Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2020 № 490
- 6) Померанцева П., Яценко С.Д. Технология больших данных как основа формирования цифровой экономики // Интеллектуальные ресурсы - региональному развитию. 2020, № 2. С. 365-371