

Секция «Большие данные и искусственный интеллект в государственном и корпоративном управлении»

Области применения искусственного интеллекта и способы применения в управлении предприятием

Фастович Владимир Владимирович

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Кафедра теории и методологии государственного и муниципального управления, Москва, Россия

E-mail: yanfengkang@gmail.com

Области применения искусственного интеллекта и способы применения в управлении предприятием

Фастович Владимир Владимирович,

Аспирант факультета государственного управления. МГУ имени М. В. Ломоносова, Москва, Россия.

yanfengkang@gmail.com

БАЙ Ижань, Аспирант факультета государственного управления. МГУ имени М. В. Ломоносова, Москва, Россия.

e-mail: fastyiran@gmail.com.

В настоящее время применение искусственного интеллекта в различных отраслях промышленности имеет тенденцию к углублению.

искусственный интеллект широко используются в интернет-индустрии, финансовой индустрии, телекоммуникациях, медицине и обрабатывающей промышленности.

Интернет-индустрия

Предприятия интернет-индустрии обычно придают большое значение исследованиям и ценности технологий искусственного интеллекта и ускоряют их коммерциализацию. По степени принятия и применения цифровые технологии также опережают другие отрасли. Предприятия интернет-индустрии сделали первые развёртывания в области искусственного интеллекта. По мере всестороннего развития Интернета и диверсификации бизнеса они вкладывали значительные средства в технические области, такие как обработка естественного языка, графы знаний, понимание пользователей, компьютерное зрение, семантика речи и глубокое обучение, а также накопление, помимо применения искусственного интеллекта к своим собственным продуктовым услугам и операционным функциям, он также будет предоставлять услуги искусственного интеллекта другим отраслям через платформу облачных услуг.

Финансовая отрасль: непрерывная оптимизация пользовательских услуг и возможностей управления рисками

Применение искусственного интеллекта в финансовой индустрии быстро растёт. Тесная интеграция искусственного интеллекта и финансовой индустрии обеспечивает клиентам большую степень удобства. Умное обслуживание клиентов, роботы, умные торговые точки и т. д. в настоящее время являются типичными приложениями искусственного интеллекта в финансовой индустрии.

Появление искусственного интеллекта позволяет компаниям, выпускающим кредитные карты, внедрять прогнозный анализ в рабочий процесс обнаружения мошенничества. Искусственный интеллект может управлять рядом аналитических инструментов для сбора и анализа данных путем изучения и мониторинга моделей поведения пользователей, чтобы

определить, существует ли риск мошенничества. И значительно уменьшить количество ложных срабатываний.

ИИ может сыграть ключевую роль в оптимизации онлайн-кредитования. Финтех-компании могут использовать искусственный интеллект для проверки финансового состояния клиентов на основе предустановленного анализа данных и связанных шаблонов, предоставляемых алгоритмами машинного обучения, а также для точного анализа сведений о клиентах в соответствии с профилем риска клиентов.

ИИ может помочь автоматизировать процесс утверждения онлайн-кредита, а также может помочь финтех-компаниям утвердить заранее определенные суммы кредита. Финансовая отрасль: непрерывная оптимизация пользовательских услуг и возможностей управления рисками

Применение искусственного интеллекта в финансовой индустрии быстро растет. Тесная интеграция искусственного интеллекта и финансовой индустрии обеспечивает клиентам большую степень удобства. Умное обслуживание клиентов, роботы, умные торговые точки и т. д. в настоящее время являются типичными приложениями искусственного интеллекта в финансовой индустрии.

Появление искусственного интеллекта позволяет компаниям, выпускающим кредитные карты, внедрять прогнозный анализ в рабочий процесс обнаружения мошенничества. Искусственный интеллект может управлять рядом аналитических инструментов для сбора и анализа данных путем изучения и мониторинга моделей поведения пользователей, чтобы определить, существует ли риск мошенничества. И значительно уменьшить количество ложных срабатываний.

ИИ может сыграть ключевую роль в оптимизации онлайн-кредитования. Финтех-компании могут использовать искусственный интеллект для проверки финансового состояния клиентов на основе предустановленного анализа данных и связанных шаблонов, предоставляемых алгоритмами машинного обучения, а также для точного анализа сведений о клиентах в соответствии с профилем риска клиентов.

ИИ может помочь автоматизировать процесс утверждения онлайн-кредита, а также может помочь финтех-компаниям утвердить заранее определенные суммы кредита.

Телекоммуникации: оптимизация построения сети и улучшение качества обслуживания пользователей.

Технологии искусственного интеллекта стали неотъемлемой частью телекоммуникационной отрасли. Операторы полагаются на свою огромную пользовательскую базу для получения массивных больших данных и формирования ценных обучающих наборов данных, закладывая основу для будущего развития искусственного интеллекта в телекоммуникационной отрасли.

Медицинское обслуживание: расширение возможностей диагностики и лечения, ускорение научных исследований и исследований.

Хотя медицинская промышленность поздно начала применять искусственный интеллект, в последние годы она значительно улучшилась. Искусственный интеллект получил широкое признание в медицинских учреждениях и медико-биологических организациях в большинстве развитых стран, но поскольку соответствующие стандарты и нормы несовершенны, в разработке и применении искусственного интеллекта участвует лишь небольшое количество медицинского персонала. В ближайшие пять лет, когда правительство и промышленность усовершенствуют соответствующие правила разработки и применения искусственного интеллекта, применение искусственного интеллекта в медицинской отрасли будет быстро расширяться.

В процессе медицинской цифровой трансформации тенденция трансформации традиционной медицинской помощи в интернет-модель медицины становится все более очевид-

ной, а развитие новых технологий, таких как искусственный интеллект и большие данные, изменило модель диагностики и лечения заболеваний.

Обрабатывающая промышленность: ускорьте реализацию сценариев приложений, предоставьте предприятиям возможность снизить затраты и повысить эффективность.

Искусственный интеллект — это важная новая технологическая возможность для обрабатывающей промышленности, позволяющая двигаться к Индустрии 4.0 и эре промышленного Интернета. Использование технологий искусственного интеллекта в производстве неуклонно растет.

В обрабатывающей промышленности искусственный интеллект постоянно обогащает и повторяет свои собственные возможности анализа и принятия решений, чтобы адаптироваться к постоянно меняющейся производственной среде, помогая предприятиям быстрее и точнее определять параметры в сложной производственной среде, которая генерирует большое количество структурированных данных и неструктурированные данные. Корреляция между ними повышает эффективность производства и оптимизирует производительность оборудования.

Искусственный интеллект помогает управлению предприятием с помощью корпоративных продуктов, управления человеческими ресурсами, анкетирования сотрудников и управления финансами.

Искусственный интеллект может помочь компаниям в создании портретов пользователей и мнений потребителей. С помощью искусственного интеллекта компании могут изучать меняющиеся потребности потребителей в продуктах и разрабатывать новые продукты на основе потребностей потребителей.

На основе обзорной информации с использованием Интернета в качестве носителя искусственный интеллект для обработки естественного языка и анализа ключевых слов автоматически определяет наиболее важные ключевые слова в тексте и наиболее часто встречающиеся слова или фразы, чтобы получить представление о мнениях потребителей. Анализ содержания отзывов с помощью технологии искусственного интеллекта имеет жизненно важное значение для подавляющего большинства предприятий, ориентированных на потребителей.

В управлении персоналом технология OCR преобразует печатный текст в информацию об изображении с помощью методов оптического ввода, таких как сканирование, а затем использует технологию распознавания текста для преобразования информации об изображении в удобочитаемую компьютером форму, которая может быстро получить важную информацию в резюме, вводе или вывести информацию о человеческих ресурсах.

С помощью искусственного интеллекта различные формы анализа могут помочь компаниям сократить время, затрачиваемое на просмотр анкет, анализировать вопросы в анкетах с разных точек зрения и помочь компаниям лучше решать проблемы сотрудников.

Искусственный интеллект помогает компаниям анализировать финансовые документы, например автоматически извлекать элементы из финансовых документов, и может напрямую извлекать важную информацию, такую как суммы и имена, из документов с изображениями и документов посредством сканирования. Применение технологии искусственного интеллекта позволяет не только собирать и систематизировать данные, но и выносить объективные суждения о данных посредством машинного обучения и анализировать взаимосвязь между ними.

Вывод.

В эпоху больших данных, с развитием технологий, огромную роль сыграло применение искусственного интеллекта в управлении предприятием. Искусственный интеллект можно использовать в качестве инструмента, позволяющего предприятиям или руководителям

предприятий расширять свой кругозор, а также может обеспечить предприятиям более удобное, быстрое, научное и систематическое управление.